

Technical Area 26.27

FIORANESE
CERAMICA

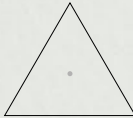
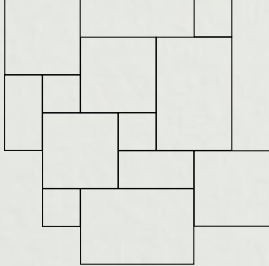
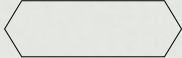
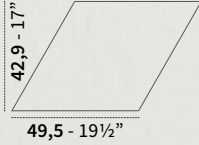
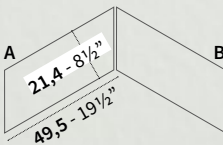
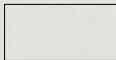
334	Dati di imballo Packaging data Verpackungsdaten Données d'emballage	352	Certificazioni di processo Process certifications Prozesszertifizierungen Certifications de processus
340	Pezzi speciali Special Trims Sonderstücke Pièces Speciales	356	Classificazione resistenza allo scivolamento Slip resistance classification Einstufung der Rutschhemmung Classification résistance au glissement
341	Posa in opera Laying Das Verlegen La pose	358	Tipologie produttive Product types Herstellungstypologie Typologies de production
342	Soluzioni di posa per Esterno 2cm Laying solutions for Outdoor 2cm 2cm Außenverlegelösungen Solutions de pose pour Extérieur 2cm	360	Caratteristiche tecniche Technical features Technische Eigenschaften Caractéristiques Techniques
344	Dettagli tecnici Technical details Technische Details Détails techniques	368	Modalità di posa Manutenzione Tiling Methods Maintenance Verlegehinweise Wartung Modalités de Pose Entretien
350	Certificazione di settore Industry certification Branchenzertifizierung Certification de secteur	376	Condizioni generali di vendita General Conditions of Sale Allgemeine Verkaufsbedingungen Conditions Generales de Vente
351	Certificazioni di prodotto Product certifications Produktzertifizierungen Certifications de produit		

Dati di imballo | Packaging data - Verpackungsdaten - Données d’emballage

Formato Size Format Format		Scatole		Pallet		Spessore Thickness Stärke Epaisseur
		PZ SC	MQ SC	COLLI	MQ	
		Pcs Box	Sqm Box	Boxes	Sqm	
		Stck Ktn	Qm Ktn	Kartons	Qm	
		Pcs Boîte	M² Boîte	Boîtes	M²	
	120,8x120,8 48"x48"	2	2,918	18	52,524	9 mm
	75x149,7 30"x59"	1	1,1227	25	28,0675	9 mm ••
	75x149,7 30"x59"	1	1,1227	24	26,9448	9 mm •
	74x148 29"x58"	1	1,0952	25	27,38	9 mm ••
	74x148 29"x58"	1	1,0952	24	26,2848	9 mm •
	25x149,7 10"x59"	3	1,1226	36	40,4136	9 mm
	60,4x120,8 24"x48"	1	0,73	36	26,28	20 mm
	60,4x120,8 24"x48"	2	1,46	36	52,56	9 mm ••
	60,4x120,8 24"x48"	2	1,46	32	46,72	9 mm •
	60x120 24"x48"	2	1,44	36	51,84	9 mm
	30,2x120,8 12"x48"	4	1,4592	26	37,9392	9 mm
	20,13x120,8 8"x48"	5	1,216	30	36,48	9 mm
	90,6x90,6 36"x36"	1	0,8208	28	22,9824	20 mm
	90x90 36"x36"	1	0,81	28	22,68	20 mm
	90,6x90,6 36"x36"	2	1,6416	21	34,4736	9 mm ••
	90,6x90,6 36"x36"	2	1,6416	20	32,832	9 mm •
	90x90 36"x36"	2	1,62	21	34,02	9 mm ••
	90x90 36"x36"	2	1,62	20	32,4	9 mm •
	89x89 35"x35"	2	1,5842	20	31,684	9 mm
	30,2x90,6 12"x36"	6	1,6416	36	59,0976	9 mm
	74x74 2 9"x29"	2	1,0952	42	45,9984	9 mm
	60,4x90,6 24"x36"	1	0,547	48	26,256	20 mm
	60,4x90,6 24"x36"	1	0,547	48	26,256	20 mm
	Bordo sagomato Shaped edge Geformter Rand Bord irrégulier					
	60,4x90,6 24"x36"	3	1,641	32	52,512	9 mm
	61,8x91,4 24"x36"	3	1,6947	32	54,2304	9 mm
	Bordo smussato Slightly rounded edge Abgerundete Kante Bord arrondi					

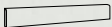
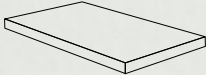
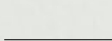
• Disponibile fino ad esaurimento
Available while stocks last
Verfügbar solange der Vorrat reicht
Disponible jusqu'à la fin des stocks

•• Nuova palettizzazione
New palletization
Neue Palettierung
Nouvelle palettisation

Formato Size Format Format	Scatole		Pallet		Spessore Thickness Stärke Epaisseur		
	PZ SC	MQ SC	COLLI	MQ			
	Pcs Box	Sqm Box	Boxes	Sqm			
	Stck Ktn	Qm Ktn	Kartons	Qm			
	Pcs Boîte	M² Boîte	Boîtes	M²			
	60,4x60,4 24"x24"	4	1,46	32	46,72	9 mm ••	
	60,4x60,4 24"x24"	4	1,46	30	43,80	9 mm •	
	60x60 24"x24"	4	1,44	32	46,08	9 mm ••	
	60x60 24"x24"	4	1,44	30	43,20	9 mm •	
	40,8x61,4 16"x24"	5	1,253	48	60,144	9 mm	
	40,8x61,4 16"x24"	5	1,253	48	60,144	9 mm	
	Bordo smussato - Slightly rounded edge - Abgerundete Kante - Bord arrondi						
	45,8x45,8 18"x18"	6	1,26	48	60,48	9 mm	
	TRIANGLE Lato 60,4 24"	4	0,632			9 mm	
	MODULO						
	40,8x61,4 16"x24"	1pz	6	0,75	44	33	9 mm
	40,8x40,8 16"x16"	2pz					
	20,3x40,8 8"x16"	1pz					
	20,3x20,3 8"x8"	2pz					
	Totale mq.	0,75					
	Contenuto di una scatola Material packed all in one box Paketinhalt Le contenu d'une boîte	Un MODULO è composto dal contenuto di 2 scatole. A MODULE is composed of the contents of 2 boxes. Ein MODUL besteht aus dem Inhalt von 2 Schachteln. Un MODULE se compose du contenu de 2 cartons.					
	LOSANGA 30x89 12"x36"	6	1,416	16	22,656	9 mm	
	42,9x49,5 17"x19½"	8	1,696	14	23,744	9 mm	
	CHEVRON 21,4x49,5 8½"x19½"	Cp. 6	1,2708			9 mm	
	30,2x60,4 12"x24"	6	1,092	40	43,68	9 10 mm	
	30x60 12"x24"	6	1,08	40	43,20	9 mm	
	20,3x40,8 8"x16"	9	0,7452	72	53,6544	9 mm	

Dati di imballo | Packaging data - Verpackungsdaten - Données d’emballage

Formato Size Format Format		Scatole		Pallet		Spessore Thickness Stärke Epaisseur
		PZ SC	MQ SC	COLLI	MQ	
		Pcs Box	Sqm Box	Boxes	Sqm	
		Stck Ktn	Qm Ktn	Kartons	Qm	
	30,5x30,5 12"x12"	12	1,116	48	53,568	9 mm
	30,2x30,2 12"x12"	12	1,0944	48	52,5312	9 mm
	30x30 12"x12"	12	1,08	48	51,84	9 mm
	RIGGIOLE 30x30 12"x12"	14	1,26	48	60,48	9 mm
	10x30,2 4"x12"	29	0,8758	60	52,548	9 mm
	7,3x30 3"x12"	30	0,657	68	44,676	9 9,5 10 mm
	TRATTI STR_1 6,4x30 2½"x12"	32	0,6144	68	41,7792	9 mm
	TRATTI STR_2 - STR_3 6,4x30 2½"x12"	26	0,4992	68	33,9456	11 mm
	OBLONG 5x30 2"x12"	58	0,8758			
	OBLONG CHEVRON 5x30 2"x12"	Sheets 4	0,588			
	in fogli 34,8x42,2 da 10 pezzi in 34,8x42,2 - 14"x17" sheets made up of 10 pieces auf Blatt 34,8x42,2 mit 10 Stück sur feuille tramée de 34,8x42,2 de 10 pièces					
	ESAGONA 22x25 8½"x10" - Lato 12,5 5"	9	0,3699	72	26,6328	9 mm
	20,5x20,5 8"x8"	16	0,672	72	48,384	10 mm
	20,3x20,3 8"x8"	27	1,1124	68	75,6432	9 mm
	20,13x20,13 8"x8"	27	1,0935	68	74,358	9 10 mm
	20x20 8"x8"	27	1,08	68	73,44	10 mm
	6,6x20,3 2½"x8"	34	0,4522	120	54,264	9 mm
	6,4x20 2½"x8"	34	0,4352	120	52,224	9 mm
	15,25x15,25 6"x6"	30	0,699	68	47,532	9 mm
	15x15 6"x6"	29	0,6525	68	44,37	9 mm
	PALLADIANA	Cp. 1	1,00			
	Resa di 1 mq a composizione con fuga minima da utilizzare di 20 mm. Yield of 1 sq.m. per composition with 20 mm minimum joint. Ergiebigkeit von 1 m2 bei der Gestaltung mit zu verwendender Fuge von mindestens 20 mm. Rendement de 1 m2 par composition avec joint minimum a utiliser de 20 mm.					

Formato Size Format Format		Scatole		Pallet		Spessore Thickness Stärke Epaisseur
		PZ SC	MQ SC	COLLI	MQ	
		Pcs Box	Sqm Box	Boxes	Sqm	
		Stck Ktn	Qm Ktn	Kartons	Qm	
	7,5x74 3"x29"	15	ML. 11,1			
	7,5x60,4 3"x24"	22	ML. 13,288			
	7,5x60 3"x24"	22	ML. 13,2			
	6,8x61,4 2½"x24"	26	ML. 15,964			
	6,5x60,4 2½"x24"	24	ML. 14,496			
	6x30,5 2½"x12"	30	ML. 9,15			
	30,2x60,4x5 12"x24"x2"	4				
	Lineare ad Elle L-shaped Element L-Form Element Élément linéaire en "L"					
	DX 30,2x60,4x5 12"x24"x2"	2				
	Angolare ad Elle L-shaped Corner Element L-Form ECKelement Élément d'angle en "L"					
	SX 30,2x60,4x5 12"x24"x2"	2				
	Angolare ad Elle L-shaped Corner Element L-Form ECKelement Élément d'angle en "L"					
	15x30,2x5 6"x12"x2"	8				
	Elemento a Elle L-shape trim Schenkelplatte Carreau à rebord					
	15x30,2x4 6"x12"x1½"	8	ML. 2,4			
	15x30x4 6"x12"x1½"	8	ML. 2,4			
	Elemento a Elle Monolitico One-piece L-shaped trim Schenkelformteil Carreau à rebord monolithique					

Dati di imballo | Packaging data - Verpackungsdaten - Données d’emballage

Formato Size Format Format	Scatole		Pallet		Spessore Thickness Stärke Epaisseur	
	PZ SC	MQ SC	COLLI	MQ		
	Pcs Box	Sqm Box	Boxes	Sqm		
	Stck Ktn	Qm Ktn	Kartons	Qm		
	Pcs Boîte	M² Boîte	Boîtes	M²		
	DECO MINI 15,25x15,25 6”x6”	30	0,699	68	47,532	9 mm
(6 soggetti assortiti) Non è garantito un numero minimo di soggetti differenti all'interno di una scatola. Minimum number of assorted patterns in each box not guaranteed. Eine Mindestanzahl von unterschiedlichen Subjekten in einer Schachtel kann nicht garantiert werden. Une quantité minimum de sujets différents dans une même boîte ne peut être garantie.						
	MOSAICO EXA	Sheets 11	0,6831			
in fogli 27x23 da 12 pezzi in 27x23 - 10½”x9” sheets made up of 12 pieces auf Blatt 27x23 mit 12 Stück sur feuille tramée de 27x23 de 12 pièces						
	MOSAICO ESAGONI - MOSAICO EXA	Sheets 6	0,54			
in fogli 30x30 da 30 pezzi in 30x30 - 12”x12” sheets made up of 30 pieces auf Blatt 30x30 mit 30 Stück sur feuille tramée de 30x30 de 30 pièces						
	MOSAICO EXA	Sheets 5	0,365			
in fogli 30x30 da 48 pezzi in 30x30 - 12”x12” sheets made up of 48 pieces auf Blatt 30x30 mit 48 Stück sur feuille tramée de 30x30 de 48 pièces						
	MOSAICO 5x5 2”x2”	Sheets 11	1,0032			
in fogli 30,2x30,2 da 36 pezzi in 30,2x30,2 - 12”x12” sheets made up of 36 pieces auf Blatt 30,2x30,2 mit 36 Stück sur feuille tramée de 30,2x30,2 de 36 pièces						
	MOSAICO 5x5 2”x2”	Sheets 11	1,023			
in fogli 30,5x30,5 da 36 pezzi in 30,5x30,5 - 12”x12” sheets made up of 36 pieces auf Blatt 30,5x30,5 mit 36 Stück sur feuille tramée de 30,5x30,5 de 36 pièces						
	MOSAICO 5x5 2”x2”	Sheets 11	0,99			
in fogli 30x30 da 36 pezzi in 30x30 - 12”x12” sheets made up of 36 pieces auf Blatt 30x30 mit 36 Stück sur feuille tramée de 30x30 de 36 pièces						
	MOSAICO DROPS	Sheets 6	0,522			
in fogli 30x29 da 36 pezzi in 30x29-12”x12” sheets made up of 36 pieces auf Blatt 30x29 mit 36 Stück sur feuille tramée 30x29 de 36 pièces Da utilizzare esclusivamente a rivestimento. To be used only on walls. Nur zur Verkleidung verwendbare. Exclusivement destinés à un revêtement mural						
	MOSAICO PALLADIANA	Sheets 11	0,99			
in fogli 30x30 in 30x30 - 12”x12” sheets auf Blatt 30x30 sur feuille tramée de 30x30						
	MOSAICO PALLADIANA	Sheets 11	1,0032			
in fogli 30,2x30,2 in 30,2x30,2 - 12”x12” sheets auf Blatt 30,2x30,2 sur feuille tramée de 30,2x30,2						
	REGOLI 2,5x20 1”x8”	Sheets 6	0,69	30	20,7	9 mm
in fogli 28,5x40,5 da 24 pezzi in 28,5x40,5 - 11½”x16” sheets made up of 24 pieces auf Blatt 28,5x40,5 mit 24 Stück sur feuille tramée de 28,5x40,5 de 24 pièces						
	MOSAICO 2,5x2,5 1”x1”	Sheets 11	0,99			
in fogli 30x30 da 144 pezzi in 30x30 - 12”x12” sheets made up of 144 pieces auf Blatt 30x30 mit 144 Stück sur feuille tramée de 30x30 de 144 pièces						
	MOSAICO LISCA	Sheets 6	0,576			
in fogli 30x32 da 132 pezzi in 30x32 - 12”x12½” sheets made up of 132 pieces auf Blatt 30x32 mit 132 Stück sur feuille tramée de 30x32 de 132 pièces						
	MOSAICO WEAVE	Sheets 6	0,54			
in fogli 30x30 da 72 pezzi in 30x30 - 12”x12” sheets made up of 72 pieces auf Blatt 30x30 mit 72 Stück sur feuille tramée de 30x30 de 72 pièces						

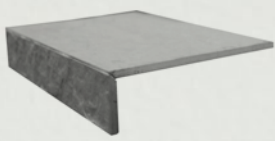
Formato Size Format Format	Scatole					Pallet		Spessore Thickness Stärke Epaisseur
	PZ SC	MQ SC	COLLI	MQ				
	Pcs Box	Sqm Box	Boxes	Sqm				
	Stck Ktn	Qm Ktn	Kartons	Qm				
	Pcs Boîte	M² Boîte	Boîtes	M²				
	MOSAICO 2,9x7,5 2"x3"		Sheets 6	0,54	in fogli 30x30 da 36 pezzi con fughe di diverse dimensioni in 30x30 - 12"x12" sheets made up of 36 pieces with joints of different sizes 36 Stück auf Blatt 30x30 mit unterschiedlicher Fugengröße sur feuille tramée de 30x30 de 36 pièces avec joints de différentes tailles			
	BACCHETTE 1,5x15 0,6"x6"		Sheets 11	1,0032	in fogli 30,2x30,2 da 36 pezzi in 30,2x30,2 - 12"x12" sheets made up of 36 pieces auf Blatt 30,2x30,2 mit 36 Stück sur feuille tramée de 30,2x30,2 de 36 pièces			
	TRAPEZI MIX		Sheets 11	1,0032	in fogli 30,2x30,2 da 8 pezzi in 30,2x30,2 - 12"x12" sheets made up of 8 pieces auf Blatt 30,2x30,2 mit 8 Stück sur feuille tramée de 30,2x30,2 de 8 pièces			
	MOSAICO INFINITY_1		Sheets 11	1,0032	in fogli 30,2x30,2 da 3 pezzi in 30,2x30,2 - 12"x12" sheets made up of 3 pieces auf Blatt 30,2x30,2 mit 3 Stück sur feuille tramée de 30,2x30,2 de 3 pièces			
	MOSAICO MINI		Sheets 11	0,99	in fogli 30x30 da 35 pezzi in 3 formati (3,2x4,8-2,3x4,8-4,8x4,1) con fughe larghe in 30x30-12"x12" sheets made up of 35 pieces in 3 sizes (3.2x4.8-1¼"x2", 2.3x4.8-1"x2", 4.1x4.8-1½"x2") with wide joints - auf Blatt 30x30 mit 35 Stück in 3 Formaten (3,2x4,8-2,3x4,8-4,8x4,1) mit breiten Fugen - sur feuille tramée 30x30 de 35 pièces en 3 formats (3,2x4,8-2,3x4,8-4,8x4,1) avec joints larges			
	MOSAICO MAXI		Sheets 4	0,81	in fogli 45x45 da 35 pezzi in 3 formati (5,3x7,6-6,5x7,6-4x7,6) con fughe larghe in 45x45-18"x18" sheets made up of 35 pieces in 3 sizes (5.3x7.6-2"x3", 6.5x7.6-2½"x3", 4x7.6-1½"x3") with wide joints - auf Blatt 45x45 mit 35 Stück in 3 Formaten (5,3x7,6-6,5x7,6-4x7,6) mit breiten Fugen - sur feuille tramée 45x45 de 35 pièces en 3 formats (5,3x7,6-6,5x7,6-4x7,6) avec joints larges			
	MOSAICO BRIQUES		Sheets 4	0,7296	in fogli 30,2x60,4 da 12 pezzi in 2 formati (10x10-10x20) a spaccatella in 30.2x60.4-12"x24" sheets made up of 12 pieces in 2 sizes (10x10-4"x4", 10x20-4"x8") with tumbled edges feuilles 30,2x60,4 découpées en 12 pièces et dans 2 formats (10x10-10x20) avec bords irréguliers auf Blatt mit Größe 30,2x60,4 mit 12 Stück in 2 Formaten (10x10-10x20) mit leicht unregelmäßigen Kanten			
	DECO MACRO 89x89 35"x35"		1	0,7921				
	DECO MICRO 89x89 35"x35"		Cp. 1	0,7921	in fogli 44,5x44,5 da 4 pezzi in 44,5x44,5 - 18"x18" sheets made up of 4 pieces auf Blatt 44,5x44,5 mit 4 Stück sur feuille tramée de 44,5x44,5 de 4 pièces			
	DECO SHAPES 60,4x120,8 24"x48"		2	1,46	36	52,56	9 mm	

Pezzi speciali | Special Trims - Sonderstücke - Pièces Speciales



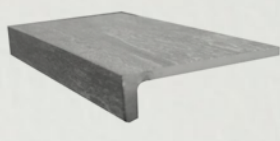
Elementi Lineari | Angolari *
Step Treads
Florentinerstufen
Nez de marche

AUTENTICA 30,2x60,4x5 - 12"x24"x2"
MONTPELLIER 30,2x60,4x5 - 12"x24"x2"



Elementi Elle *
L-shapes trim
Schenkelplatten
Carreaux à rebord

MONTPELLIER 15x30,2x5 - 6"x12"x2"



Elemento Elle Monolitico *
One-piece L-shaped trim
Schenkelformteil
Carreau à rebord monolithique

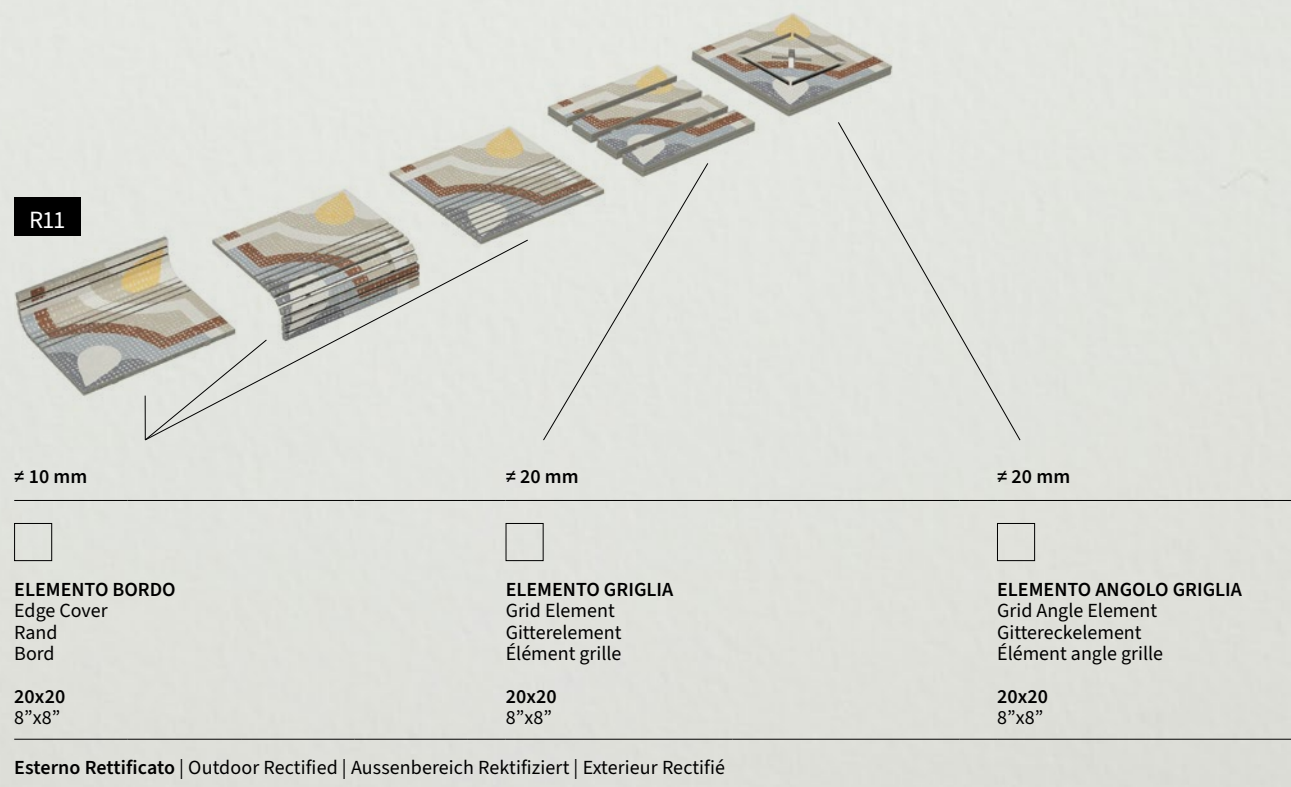
PETITE 15x30x4 - 6"x12"x1½"

★

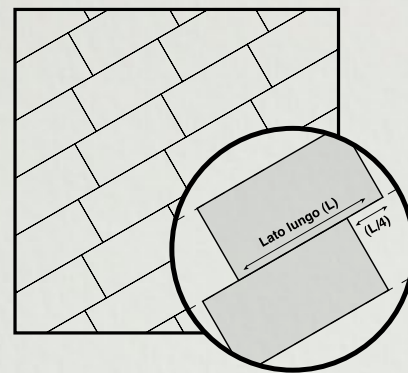
Per una posa corretta è consigliata la tecnica del “buttering-floating” (doppia spalmatura): riempire bene con malta cementizia/collante il retro dell’elemento e la superficie di posa senza lasciare vuoti. | For correct laying, the “buttering-floating” technique is recommended: fill the back of the element and the laying surface well with cement-based mortar or glue without leaving any gaps. | Für die korrekte Verlegung wird die “Buttering-Floating-Technik” (zweifaches Auftragen) empfohlen: Die Rückseite des Elements und die zu verlegende Fläche gut mit Zementmörtel oder Kleber bestreichen, ohne freie Stellen zu lassen. | Pour une pose correcte, la technique du «buttering-floating» (double encollage) est conseillée: bien remplir de mortier à base de ciment/adhésif le dos de l’élément et la surface de pose sans laisser de vides.

Cementine Openair

Disponibili solo su richiesta | Available on request only | Verfügbar nur auf Anfrage | Disponibles uniquement sur demande



Posa in opera | Laying - Das Verlegen - La pose



Per una corretta realizzazione si consiglia, nella posa a correre dei formati rettangolari, di non sfalsare il lato lungo (L) più di un quarto ($L/4$) della lunghezza del pezzo.

Le nostre piastrelle possono essere posate indifferentemente sia secondo il metodo tradizionale (con malta cementizia) sia con collanti, anche se noi consigliamo una posa con collanti in quanto si riesce ad ottenere una maggiore aderenza fra il sottofondo e la piastrella. Il metodo tradizionale richiede una certa esperienza considerata la bassa porosità di alcune tipologie produttive. Si raccomanda di effettuare la stuccatura delle fughe solo dopo un certo tempo dalla posa del pavimento e del rivestimento così da permettere una perfetta adesione fra piastrella e sottofondo. Le fughe dovranno essere ben pulite in profondità e poi stuccate con prodotti a base cementizia.

For suitable results, when random-laying the rectangular tiles, the long edge of one tile (L) should be laid no further than a quarter (L/4) down the edge of the tile next to it.

The tiles can be laid either with cement mortar or with adhesives. We advise the laying with adhesives since a better adhesion between tile and ground can be obtained. The laying with cement mortar requires a wide experience, especially for the operations which can improve the fixing, considering the low porosity of certain types of tiles. It is recommended to make the clearance grouting after a certain period from the floor laying in order to allow the adhesion between tiles and ground to take place. The clearances should be deeply cleaned and successively grouted with cementbased products.

Ein einwandfreies Ergebnis der fortlaufenden Verlegung von rechteckigen Formaten wird nur dann erreicht, wenn die Verschiebung der langen Seite (L) nicht mehr als ein Viertel ($L/4$) der Stücklänge beträgt.

Unsere Fliesen können sowohl nach traditioneller Art (Zementmörtel) als auch mit klebern verlegt werden, auch wenn wir eine Klebe-Verlegung zwecks stärkerer Haftung zwischen Fliesen und Untergrund empfehlen. Bei einer Verlegung mit Zementmörtel wird eine größere Erfahrung benötigt, da die Fliesen eine niedrigere Porosität aufweisen. Das Verfugen soll erst nach einiger Zeit erfolgen, um eine sichere Haftung am Untergrund zu gewährleisten. Die Fugen müssen gründlich gereinigt und einer Zementmasse verfugt werden.

Pour une pose à fond perdu correcte des formats rectangulaires, il est recommandé de ne pas décaler le côté long (L) de plus d'un quart (L/4) de la longueur de la pièce.

La pose peut être tant avec une méthode traditionnelle (avec mortier de ciment) qu'avec des adhésifs. La pose avec adhésifs est conseillée; elle permet d'obtenir une adhésion majeure entre carreaux et sous-couche. La pose traditionnelle demande une grande expérience en tenant compte de la basse porosité de certaines typologies de production (dépoussiérage et coup de presse). Le remplissage des joints devra être effectué après un certain temps de la pose du carrelage pour permettre l'adhésion entre carreau et sous-couche. Les joints doivent être nettoyés en profondeur et ensuite garnis avec des produits à base de ciment.

Per la posa multiformato si consiglia la fuga di 2/3 mm

For the laying of mixed sizes we recommend a joint of 2/3 mms

Bei Mischverband-Verlegung wird eine Fuge von 2/3 mm empfohlen

Pour la pose en multiformat il est conseillable un joint de 2/3 mm entre les carreaux.

Indicazione di posa per le serie con grado di stonalizzazione V2 - V3 - V4:

Per la posa prelevare le piastrelle da piu' scatole e miscelarle

Laying indication for the series with shading degree V2 - V3 - V4

When laying, take tiles from several boxes and mix them

Verlegeanweisung für die Serien mit Abtönungsgrad V2 - V3 - V4:

Fliesen gemischt aus mehreren kartons verlegen

Indication de pose pour les séries avec degré de dénuançage V2 - V3 - V4:

Pour la pose, prendre les carreaux de plusieurs boîtes et mélanger les

Soluzioni di posa per Esterno 2cm |

Laying solutions for Outdoor 2cm - 2cm Außenverlegelösungen - Solutions de pose pour Extérieur 2cm



POSA SU GHIAIA O SABBIA

Posa di rapida esecuzione, senza utilizzo di collanti e stucchi. I prodotti possono essere sostituiti in qualsiasi momento senza opere di muratura. Questo tipo di posa, eseguita sopra un substrato realizzato a regola d'arte, può facilitare il drenaggio delle acque attraverso le fughe lasciate libere.

Installation on gravel or sand

This fast tiling method does not use adhesives or grouting. The products can be replaced at any time without the need for masonry work. This tiling solution places the tiles on top of a properly finished substrate and can promote surface water drainage through the unfilled gaps.

Verlegen auf kies oder sand

Schnelle Verlegung ohne Einsatz von Klebern oder Fugenmassen. Die Produkte können jederzeit ohne Maurerarbeiten ersetzt werden. Diese Art der Verlegung, die auf einem fachmännisch gefertigten Untergrund durchgeführt wird, kann die Ableitung des Wassers durch die freigelassenen Fugen erleichtern.

Pose sur gravier ou sur sable

Pose rapide, sans utilisation de collants ou d'enduits. Les produits peuvent être remplacés à tout moment sans opérations de maçonnerie. Ce type de pose, effectuée sur un substrat réalisé dans les règles de l'art, peut faciliter le drainage des eaux à travers les joints laissés libres.



POSA SU ERBA

Posa di rapida esecuzione, senza utilizzo di collanti e stucchi. I prodotti possono essere sostituiti in qualsiasi momento senza opere di muratura. Consente di ottenere un camminamento immediatamente calpestabile, ingelivo e con caratteristiche antiscivolo, resistente alle condizioni climatiche previste per l'uso esterno, facile da pulire e meno soggetto all'accumulo di sporco, muffe o muschi se correttamente posato e mantenuto.

Installation on grass

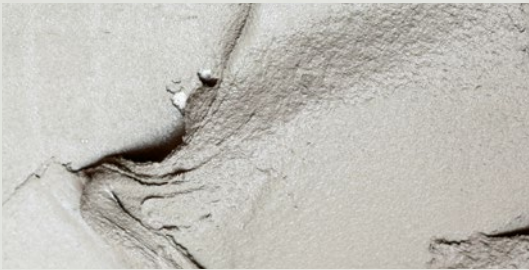
This fast tiling method does not use adhesives or grouting. The products can be replaced at any time without the need for masonry work. It results in a path that can be walked on straight away, with frost-resistant and anti-slip properties, suitable for outdoor weather conditions, easy to clean and less prone to the accumulation of dirt, mould or moss when correctly installed and maintained.

Verlegen auf gras

Schnelle Verlegung ohne Einsatz von Klebern oder Fugenmassen. Die Produkte können jederzeit ohne Maurerarbeiten ersetzt werden. Sie ermöglicht einen sofort begehbaren Gehweg mit Frostbeständigkeit und rutschhemmenden Eigenschaften, der für die vorgesehenen Außenbedingungen geeignet, leicht zu reinigen und bei fachgerechter Verlegung und Pflege weniger anfällig für die Ansammlung von Schmutz, Schimmel oder Moos ist.

Pose sur herbe

Pose rapide, sans utilisation de collants ou d'enduits. Les produits peuvent être remplacés à tout moment sans opérations de maçonnerie. Cette pose permet d'obtenir des sols immédiatement praticables, ingélifs et présentant des caractéristiques antidérapantes, adaptés aux conditions climatiques prévues pour l'extérieur, faciles à nettoyer et moins sujets à l'accumulation de saleté, de moisissures ou de mousses lorsqu'ils sont correctement posés et entretenus.



POSA A COLLA SU SOTTOFONDO CEMENTIZIO

Posa da effettuare con un'adeguata preparazione del massetto, in funzione della destinazione d'uso. L'elevata resistenza ai carichi di rottura del prodotto rende questa soluzione di posa idonea alle superfici carrabili.

Installation by gluing on cement-based substrate

This tiling method requires proper preparation of the slab based on the intended use. The product offers high resistance to breakage loads, making this solution suitable for areas intended for vehicle traffic.

Verlegen als doppelboden

Bei dieser Verlegung muss je nach Gebrauchsbestimmung ein angemessener Estrich vorbereitet werden. Dank der hohen Bruchlastfestigkeit ist diese Verlegelösung für befahrbare Flächen geeignet.

Pose avec colle sur fond goudronneux

Pose à effectuer avec une préparation adaptée de la fondation en fonction de la destination d'utilisation. La résistance élevée aux charges de rupture du produit rend cette solution de pose adaptée aux surfaces destinées aux passages pour voitures.



POSA SOPRAELEVATA

La posa può essere realizzata con supporto fisso o variabile per creare l'altezza e la pendenza progettata. Per migliorare la stabilità della pavimentazione, si deve procedere utilizzando 5 elementi per ogni piastra: 4 agli angoli e 1 al centro. Per il corretto funzionamento di un pavimento sopraelevato può essere indicato in alcune situazioni edili la realizzazione sottostante di un sistema drenante e protettivo di guaina (es: sistemi Schlueter-Troba www.schlueter-systems.com). Non applicabile a materiali con BORDO SAGOMATO

Installation on elevated structures

Fixed or adjustable supports are used to achieve the required height and gradient. 5 elements must be used for each slab to ensure optimum stability of the finished floor: 4 at the corners and 1 in the centre. To ensure the best performance of raised flooring, some situations may benefit from a system of drainage with a protective insulating layer underneath (such as Schlueter-Troba systems www.schlueter-systems.com). Not applicable to materials with SHAPED EDGE

Verlegen als doppelboden

Die Verlegung kann mit fixen oder variablen Trägern gefertigt werden, um die geplante Höhe und Neigung zu erzielen. Um die Stabilität des Fußbodens zu gewährleisten, muss man unter Verwendung von 5 Elementen pro Platte vorgehen: 4 an den Ecken und 1 in der Mitte. Damit ein Doppelboden richtig funktioniert, kann es in einigen bautechnischen Situationen angebracht sein, darunter ein Ableit- und Schutzsystem zu verwirklichen (z.B.: Schlueter-Troba-Systeme www.schlueter-systems.com). Nicht an Materialien mit GEFORMTEM RAND anwendbar

Pose surelevee

La pose peut être réalisée avec un support fixe ou variable afin de créer la hauteur et l'inclinaison prévues. Afin d'améliorer la stabilité du sol, il faut procéder en utilisant 5 éléments pour chaque carreau: 4 aux angles et 1 au centre. Pour le bon fonctionnement d'un sol surélevé, la réalisation en dessous d'un système drainant et protecteur à base de gaine peut être indiquée dans certaines situations (ex: systèmes Schlueter-Troba www.schlueter-systems.com). Ne s'applique pas à des matériaux avec BORD FAÇONNÉ

Per informazioni tecniche specifiche sulla modalità di posa si raccomanda di fare riferimento alle normative specifiche di ogni singolo paese e ai suggerimenti dei fornitori del substrato per realizzare una pavimentazione a regola d'arte. For specific technical information on tiling methods, refer to the standards applying in your country and comply with the recommendations of your substrate supplier to ensure optimum results. Für spezifische technische Informationen bezüglich der Verlegemodalität empfehlen wir, auf die landesspezifischen Normen und die Tipps der Lieferanten des Untergrunds Bezug zu nehmen, um einen Fußboden nach allen Regeln der Kunst zu fertigen. Pour des informations techniques spécifiques sur la modalité de pose, il est recommandé de se référer aux normes spécifiques de chaque pays et aux suggestions des fournisseurs du substrat pour réaliser un sol dans les règles de l'art.

	Supporto fino a 2 cm Support up to 2 cm Träger bis 2 cm Support jusqu'à 2 cm	Supporto da 2 cm a 10 cm Support from 2 to 10 cm Träger von 2 bis 10 cm Support de 2 à 10 cm	Supporto da 10 cm a 30 cm Support from 10 to 30 cm Träger von 10 bis 30 cm Support de 10 à 30 cm
90,6x90,6 - 36"x36" 90x90 - 36"x36"	8 Supporti - Supports Träger - Supports	Non applicabile Not applicable Nicht anwendbar Non applicable	Non applicabile Not applicable Nicht anwendbar Non applicable
60,4x90,6 - 24"x36" * 60,4x120,8 - 24"x48"	6 Supporti - Supports Träger - Supports	7 Supporti + doppia rete Supports + double mesh Träger + Doppeltes Gitter Supports + double filet	7 Supporti + doppia rete o foglio di acciaio Supports + double mesh or steel sheet Träger + Doppeltes Gitter oder stahlfolie Supports + double filet ou feuille en acier

*
Non applicabile a materiali con BORDO SAGOMATO
Not applicable to materials with SHAPED EDGE
Nicht an Materialien mit GEFORMTEM RAND anwendbar
Ne s'applique pas à des matériaux avec BORD FAÇONNÉ

soft&safer11

L'antiscivolo R11 morbido al tatto
 Un'attenta ricerca ha dato vita a questa superficie, sviluppata per combinare specifiche prestazioni antiscivolo R11 con una sensazione al tatto più morbida rispetto alle superfici esterne più strutturate. Soft&Safe R11 è indicata per superfici esterne e per superfici interne a contatto con l'acqua che richiedono specifiche prestazioni antiscivolo.

The anti-slip surface softer to the touch
 Careful research has gone into this surface, developed to combine specific R11 anti-slip performance with a softer touch than more structured outdoor surfaces. Soft&Safe R11 is suitable for outdoor surfaces and for indoor surfaces in contact with water that require specific anti-slip performance.

Die rutschhemmende Oberfläche mit weicherer Haptik
 Durch sorgfältige Forschung ist diese Oberfläche entstanden, die spezifische rutschhemmende Leistungen der Klasse R11 mit einer weicheren Haptik als stärker strukturierte Außenflächen verbindet. Soft&Safe R11 eignet sich für Außenflächen und für Innenflächen, die mit Wasser in Kontakt kommen und spezifische rutschhemmende Eigenschaften erfordern.

L'antidérapant plus doux au toucher
 Une recherche approfondie a donné naissance à cette surface, développée pour associer des performances antidérapantes spécifiques R11 à un toucher plus doux que les surfaces extérieures plus structurées. Soft&Safe R11 convient aux surfaces extérieures et aux surfaces intérieures en contact avec l'eau nécessitant des performances antidérapantes spécifiques.



La ricerca e sviluppo Fioranese ha portato lo spessore della maggior parte delle collezioni a 9 mm, mantenendo le prestazioni meccaniche e di durabilità previste dalle specifiche tecniche rispetto al 10 mm. Il minore spessore consente di ottimizzare l'impiego di materie prime, energia elettrica e termica in produzione e le capacità di carico nei trasporti. Rispetto al 10 mm, può consentire un aumento della capacità di carico di circa il 10%, in funzione dei formati e delle modalità di trasporto.

Fioranese's research and development activities have led to the reduction of the thickness of most collections to 9 mm, while maintaining the mechanical performance and durability required by the technical specifications compared to 10 mm tiles. The lower thickness helps optimise the use of raw materials, electrical and thermal energy in production and transport load capacity. Compared to 10 mm tiles, it may allow an increase in load capacity of about 10%, depending on sizes and transport methods.

Durch Forschung und Entwicklung hat Fioranese die Stärke der meisten Kollektionen auf 9 mm reduziert und dabei die in den technischen Spezifikationen vorgesehenen mechanischen Leistungen und Haltbarkeit im Vergleich zu 10 mm beibehalten. Die geringere Stärke trägt dazu bei, den Einsatz von Rohstoffen, elektrischer und thermischer Energie in der Produktion sowie die Ladekapazität beim Transport zu optimieren. Im Vergleich zu 10 mm kann sie je nach Format und Transportart eine Erhöhung der Ladekapazität um etwa 10 % ermöglichen.

Les activités de recherche et développement de Fioranese ont conduit à réduire l'épaisseur de la plupart des collections à 9 mm, tout en maintenant les performances mécaniques et de durabilité prévues par les spécifications techniques par rapport au 10 mm. Cette épaisseur réduite permet d'optimiser l'utilisation des matières premières, de l'énergie électrique et thermique en production, ainsi que les capacités de chargement dans les transports. Par rapport au 10 mm, elle peut permettre une augmentation de la capacité de chargement d'environ 10 %, selon les formats et les modalités de transport.



UNA TECNOLOGIA ANTIBATTERICA
 INTEGRATA NELLA SUPERFICIE CERAMICA
 L'evoluzione dell'abitare contemporaneo porta con sé una crescente attenzione alla qualità, alla cura e all'igiene degli spazi che viviamo ogni giorno. In questa prospettiva nasce SICURA®, una tecnologia antibatterica pensata per coniugare libertà progettuale, qualità estetica e una prestazione aggiuntiva sul piano dell'igiene delle superfici. Applicabile su richiesta, nell'ambito di specifici progetti, alle collezioni Fioranese, SICURA® identifica i prodotti realizzati con un additivo biocida a base di ioni d'argento, integrato direttamente nel processo produttivo. SICURA® si affianca alle normali pratiche di pulizia e manutenzione, che restano parte essenziale della corretta cura degli ambienti. La tecnologia contribuisce a limitare la proliferazione batterica sulla superficie ceramica, offrendo un supporto aggiuntivo nei contesti in cui l'igiene assume particolare importanza. SICURA®: una qualità in più, integrata nella superficie, che si unisce alle elevate prestazioni tecniche, materiche ed estetiche del gres porcellanato Fioranese.

ANTIBACTERIAL TECHNOLOGY
 INTEGRATED INTO THE CERAMIC SURFACE
 The evolution of contemporary living brings with it a growing focus on the quality, care and hygiene of the spaces we use every day. SICURA® was developed with this perspective in mind: an antibacterial technology designed to combine design freedom, aesthetic quality and enhanced surface hygiene performance. Available on request for specific projects across Fioranese collections, SICURA® identifies products manufactured using a silver-ion-based biocidal additive integrated directly into the production process. SICURA® complements normal cleaning and maintenance practices, which remain essential for the proper care of spaces. The technology helps limit bacterial growth on the ceramic surface, providing additional support in settings where hygiene is particularly important. SICURA®: an additional quality integrated into the surface, combined with the high technical, material and aesthetic performance of Fioranese porcelain stoneware.

EINE IN DIE KERAMIKOBERFLÄCHE
 INTEGRIERTE ANTIBAKTERIELLE TECHNOLOGIE
 Die Entwicklung zeitgemäßer Wohn- und Lebensräume geht mit einer wachsenden Aufmerksamkeit für die Qualität, Pflege und Hygiene der Räume einher, die wir täglich nutzen. Vor diesem Hintergrund entstand SICURA®: eine antibakterielle Technologie, die gestalterische Freiheit, ästhetische Qualität und eine zusätzliche Leistung im Bereich der Oberflächenhygiene miteinander verbindet. SICURA® ist auf Anfrage im Rahmen spezifischer Projekte für die Kollektionen von Fioranese erhältlich und kennzeichnet Produkte, die mit einem direkt in den Produktionsprozess integrierten bioziden Zusatzstoff auf Silberionenbasis hergestellt werden. SICURA® ergänzt die üblichen Reinigungs- und Pflegemaßnahmen, die für die sachgerechte Pflege der Räume weiterhin unerlässlich sind. Die Technologie trägt dazu bei, die Vermehrung von Bakterien auf der Keramikoberfläche zu begrenzen, und bietet zusätzliche Unterstützung in Bereichen, in denen Hygiene eine besondere Bedeutung hat. SICURA®: eine zusätzliche, in die Oberfläche integrierte Qualität, verbunden mit den hohen technischen, materiellen und ästhetischen Leistungen des Feinsteinzeugs von Fioranese.

UNE TECHNOLOGIE ANTIBACTÉRIENNE
 INTÉGRÉE À LA SURFACE CÉRAMIQUE
 L'évolution de l'habitat contemporain s'accompagne d'une attention croissante portée à la qualité, au soin et à l'hygiène des espaces que nous vivons au quotidien. C'est dans cette perspective qu'est née SICURA®, une technologie antibactérienne conçue pour associer liberté de conception, qualité esthétique et performance supplémentaire en matière d'hygiène des surfaces. Applicable sur demande, dans le cadre de projets spécifiques, aux collections Fioranese, SICURA® désigne des produits fabriqués avec un additif biocide à base d'ions d'argent, intégré directement au processus de production. SICURA® complète les pratiques habituelles de nettoyage et d'entretien, qui restent essentielles pour prendre correctement soin des espaces. La technologie contribue à limiter la prolifération bactérienne sur la surface céramique, en apportant un soutien supplémentaire dans les contextes où l'hygiène revêt une importance particulière. SICURA®: une qualité supplémentaire intégrée à la surface, associée aux hautes performances techniques, matérielles et esthétiques du grès cérame Fioranese.

3D Surfaces Up&Down

deepINCISED matter^{onTOP}

Fioranese introduce due tecnologie innovative per il gres porcellanato, pensate per esaltare la tridimensionalità della materia con effetti differenti e complementari.

Deep Incised affonda nella superficie con un’incisione precisa e profonda: l’applicazione di smalti riservati, allineata alla grafica, genera effetti nitidi e iperdefiniti. Il risultato è una struttura ceramica autentica, con maggiore controllo della materia e più fedele nei dettagli grafici e nella resa naturale.

Matter On Top lavora invece in superficie: l’applicazione digitale di graniglie sopra gli smalti crea rilievi con bordi più morbidi, in grado di restituire un effetto materico intenso e decorativo, percepibile al tatto e alla vista.

Utilizzate insieme, *Deep Incised* e *Matter On Top* amplificano la tridimensionalità della lastra, combinando precisione e matericità. La perfetta sinergia tra incisione e sovrapposizione consente di ottenere superfici di straordinaria fedeltà cromatica e strutturale, aprendo nuove possibilità creative per architetti e designer.

Fioranese introduces two innovative technologies for porcelain stoneware, designed to enhance the three-dimensionality of the material with a variety of complementary effects.

Deep Incised penetrates the surface with precise, deep engraving: the application of textured glazes, aligned with the graphics, produces sharp, hyper-defined effects, creating an authentic ceramic structure that exercises greater control over the material, delivering faithful graphic detail and a natural appearance.

Matter On Top goes to work on the surface: the digital application of grits over glazes creates a raised texture with softer edges, for an intense, decorative material effect that can be seen and felt.

When used together, *Deep Incised* and *Matter On Top* amplify the three-dimensionality of the tile, combining precision with a rich material quality. The perfect synergy between incision and layering creates surfaces with an extraordinarily authentic colour and texture, opening up new creative avenues for architects and designers.

Fioranese führt zwei innovative Technologien für Feinsteinzeug ein, die darauf ausgelegt sind, die Dreidimensionalität des Materials durch unterschiedliche und komplementäre Effekte zu betonen.

Deep Incised dringt mit einer präzisen und tiefen Gravur in die Oberfläche ein: Der Auftrag von Resist-Glasuren, die mit der Grafik abgestimmt sind, erzeugt scharfe und hyperdefinierte Effekte. Das Ergebnis ist eine authentische keramische Struktur mit größerer Materialkontrolle sowie hoher Detailtreue in Grafik und natürlicher Anmutung.

Matter On Top arbeitet hingegen auf der Oberfläche: Das digitale Auftragen von Granulat über die Glasuren erzeugt Reliefs mit weichen Kanten, die einen intensiven, dekorativen Materialeffekt erzeugen, der sowohl haptisch als auch visuell wahrnehmbar ist. In Kombination verstärken *Deep Incised* und *Matter On Top* die Dreidimensionalität der Platte, indem sie Präzision und Materialität vereinen. Die perfekte Synergie zwischen Gravur und Überlagerung ermöglicht Oberflächen von außergewöhnlicher farblicher und struktureller Authentizität und eröffnet neue kreative Möglichkeiten für Architekten und Designer.

Fioranese introduit deux technologies innovantes pour le grès cérame, conçues pour exalter la tridimensionnalité de la matière avec des effets différents et complémentaires. *Deep Incised* s'enfonce dans la surface avec une incision précise et profonde : l'application d'émaux de réserve, alignée sur le graphisme, créé des effets nets et hyperdéfinis. Le résultat est une structure céramique authentique, avec un contrôle accru de la matière et une fidélité plus grande aux détails graphiques ainsi qu'au rendu naturel. *Matter On Top*, quant à elle, opère en surface : l'application numérique de granulés sur les émaux crée des reliefs aux contours plus doux, capable de restituer un effet de matière intense et décoratif, perceptible au toucher comme à la vue. Utilisées ensemble, *Deep Incised* et *Matter On Top* amplifient la tridimensionnalité de la dalle en combinant précision et matérialité. La synergie parfaite entre incision et superposition permet d'obtenir des surfaces d'une fidélité chromatique et structurelle exceptionnelle, ouvrant de nouvelles perspectives créatives pour les architectes et les designers.

Residenziale

Piastrelle indicate per abitazioni residenziali

Tiles for dwelling houses

Fliesen für den Wohnbereich

Carreaux pour habitations résidentielles

Traffico leggero

Luoghi pubblici e commerciali a traffico leggero.

Piastrelle indicate per rivestimenti di pavimenti in aree soggette a calpestio da traffico ordinario con sporco abrasivo come ad esempio ingressi, hotel, negozi ed aree vendita.

Low-traffic public and commercial areas.

Tiles suitable for floor coverings in areas subject to normal foot traffic wear with abrasive dirt, such as entrances, hotels, shops, and sales areas.

Öffentliche und gewerbliche Bereiche mit geringer Begehungsfrequenz. Für Bodenbeläge in Bereichen mit gewöhnlicher Begehungsfrequenz und Schleifschmutz - wie etwa in Eingangsbereichen, Hotels, Geschäften und Verkaufsbereichen - geeignete Fliesen.

Lieux publics et commerciaux à piétinement léger.

Carreaux recommandés pour le revêtement de sols d'endroits soumis à un trafic ordinaire avec présence de saleté abrasive, comme par exemple les entrées, les hôtels, les magasins et les espaces de vente.

Traffico pesante

Luoghi pubblici e commerciali a traffico pesante.

Piastrelle indicate per rivestimenti di pavimenti soggetti a traffico pedonale intenso per periodi di tempo prolungati con sporco abrasivo, come ad esempio centri commerciali, sale di aeroporti, ingressi di hotel, passaggi pedonali pubblici.

Heavy-traffic public and commercial areas.

Tiles suitable for floor coverings subject to heavy foot traffic over prolonged periods of time with abrasive dirt, such as shopping centres, airport terminals, hotel entrances, public pedestrian passages.

Öffentliche und gewerbliche Bereiche mit starker Begehungsfrequenz. Für Bodenbeläge in Bereichen mit intensiver Begehungsfrequenz für längere Zeiträume mit Schleifschmutz - wie etwa in Einkaufszentren, Flughafenhallen, Eingangsbereichen in Hotels, Fußgänger- und Einkaufspassagen - geeignete Fliesen.

Lieux publics et commerciaux à piétinement intense.

Carreaux recommandés pour le revêtement de sols d'endroits soumis à un piétinement intense pour des périodes prolongées, avec présence de saleté abrasive, comme par exemple les centres commerciaux, les halls d'aéroports et d'hôtels et les zones publique piétonnes.

DCOF ANSI A326.3-2021

DCOF - Coefficiente di attrito dinamico

ANSI A137.1 e la successiva versione A326.3 sono norme valide per gli U.S.A. che determinano un coefficiente di attrito dinamico in condizioni di superficie bagnata e asciutta.

In base alla destinazione d'uso sono previsti requisiti diversi:

Interior dry:	Dry ≥ 0.42
Interior wet:	Wet ≥ 0.42
Interior wet plus:	Wet ≥ 0.50
Exterior wet:	Wet ≥ 0.55
Oils/greases:	Wet ≥ 0.55

DCOF - Dynamic coefficient of friction

ANSI A137.1 and the subsequent version A326.3 are valid for the USA, and determine a dynamic coefficient of friction on wet and dry surface conditions.

Depending on use, different requisites are established:

Interior dry:	Dry ≥ 0.42
Interior wet:	Wet ≥ 0.42
Interior wet plus:	Wet ≥ 0.50
Exterior wet:	Wet ≥ 0.55
Oils/greases:	Wet ≥ 0.55

DCOF - Dynamischer Reibungskoeffizient

ANSI A137.1 und die folgende Version A326.3 sind Normen, die für die U.S.A. gelten und der Festlegung eines dynamischen Reibungskoeffizients bei nasser und trockener Oberfläche dienen.

Je nach Verwendungszweck sind verschiedene Anforderungen vorgehen:

Innenbereiche, trocken:	Trocken ≥ 0,42
Innenbereiche, nass:	Nass ≥ 0,42
Innenbereiche, nass plus:	Nass ≥ 0,50
Außenbereiche, nass:	Nass ≥ 0,55
Öle/Fette:	Nass ≥ 0,55

DCOF - Coefficient de friction dynamique

ANSI A137.1 et la version suivante A326.3 sont les normes valables aux U.S.A., qui déterminent un coefficient de friction dynamique dans des conditions de surface humide et sèche.

En fonction de la destination d'utilisation, des critères différents sont requis:

Intérieur sec:	Sécheresse ≥ 0.42
Intérieur humide:	Humidité ≥ 0.42
Intérieur très humide:	Humidité ≥ 0.50
Extérieur humide:	Humidité ≥ 0.55
Huiles/graisses:	Humidité ≥ 0.55

R

Caratteristiche antisdrucciolo

(DIN EN 16165:2021 Annex B / DIN 51130):

è una norma tedesca che misura la determinazione della resistenza allo scivolamento per pavimentazioni di ambienti di lavoro e zone operative con superfici sdrucciolevoli. Il metodo adottato è il calpestio su un piano ad inclinazione variabile. La classificazione per le caratteristiche antisdrucciolo prevede 5 gruppi: R9, R10, R11, R12, R13.

Anti-Slip properties

(DIN EN 16165:2021 Annex B / DIN 51130):

this is a German standard that measures the slip resistance of floor coverings for workrooms and fields of activities with slip danger. The testing method involves treading on a ramp inclined at various angles. The classification system for antislip properties is divided into 5 ratings: R9, R10, R11, R12, R13.

Rutschhemmungseigenschaften

(DIN EN 16165:2021 Annex B / DIN 51130):

es handelt sich hierbei um eine deutsche Norm, die die Rutschhemmung für Bodenbeläge in Arbeitsräumen und Arbeitsbereichen mit Rutschgefahr festlegt. Der Rutschhemmungsgrad wird mit dem Begehverfahren gemessen, wobei eine Prüfperson auf einer verstellbaren schiefen Ebene das Material begeht. Die Klassifizierung der Rutschhemmung sieht 5 Gruppen vor: R9, R10, R11, R12, R13.

Proprietes antiderapantes

(DIN EN 16165:2021 Annex B / DIN 51130):

il s'agit d'une norme allemande visant à déterminer la résistance au glissement des sols dans des secteurs professionnels et des espaces de travail à surfaces glissantes. La méthode d'essai consiste à piétiner un plan à inclinaison variable. La classification tenant compte des propriétés antidérapantes prévoit 5 groupes: R9, R10, R11, R12, R13.

A+B | A+B+C

Caratteristiche antisdrucciolo su bagnato

(DIN EN 16165:2021 Annex A / DIN 51097):

è una norma tedesca che prevede la determinazione delle proprietà anti-scivolo in zone bagnate. Il metodo adottato è il camminamento a piedi nudi su un piano ad inclinazione variabile dove viene fatta scorrere dell'acqua. La classificazione per le caratteristiche antisdrucciolo su bagnato prevede 3 gruppi: A, B (A+B), C (A+B+C).

Anti-Slip properties on wet surfaces

(DIN EN 16165:2021 Annex A / DIN 51097):

this is a German standard for measuring anti-slip properties in wet areas. The testing method involves treading barefoot on a ramp inclined at various angles with water running over it. The classification system for antislip properties is divided into 3 ratings: A, B (A+B), C (A+B+C).

Rutschhemmungseigenschaften auf Nassem Boden

(DIN EN 16165:2021 Annex A / DIN 51097):

es handelt sich um eine deutsche Norm, die die Rutschhemmungseigenschaften in nassen Bereichen festlegt. Der Rutschhemmungsgrad wird mit dem Begehverfahren gemessen, wobei eine Prüfperson auf einer verstellbaren schiefen Ebene, über die Wasser fließt, barfuß das Material begeht. Die Klassifizierung der Rutschhemmung auf nassen Böden sieht 3 Gruppen vor: A, B (A+B), C (A+B+C).

Proprietes antiderapantes en zone mouillée

(DIN EN 16165:2021 Annex A / DIN 51097):

il s'agit d'une norme allemande visant à déterminer les propriétés d'antiglissance en zones mouillées. La méthode d'essai consiste à piétiner pieds nus un plan mouillé à inclinaison variable sur lequel on fait couler de l'eau. La classification tenant compte des propriétés antidérapantes prévoit 3 groupes: A, B (A+B), C (A+B+C).

Dettagli tecnici | Technical details - Technische Details - Détails techniques

PEI

UNI EN ISO 10545-7

Determinazione della resistenza all'abrasione superficiale per piastrelle smaltate.

Il metodo di prova determina la resistenza all'abrasione dello smalto mediante rotazione di una carica abrasiva sulla superficie e valuta l'usura in base al confronto visivo di campioni di prova abrasi e piastrelle non abrasi.

La classificazione è la seguente:
Differenza visibile a 100 giri: classe 0
Differenza visibile a 150 giri:classe 1
Differenza visibile a 600 giri:classe 2
Differenza visibile a 750, 1500 giri: classe 3
Differenza visibile a 2100, 6000, 12000 giri:classe 4
Nessuna differenza visibile a12000 giri e superare la resistenza alle macchie: classe 5

UNI EN ISO 10545-7

Determination of resistance to surface abrasion for glazed tiles.

The test method determines the abrasion resistance of the glaze by applying a rotating abrasive load onto the surface and classifies wear by visually comparing samples that have undergone the abrasion test with those that have not.

The classification system is as follows:
Visible difference at 100 rotations: class 0
Visible difference at 150 rotations: class 1
Visible difference at 600 rotations: class 2
Visible difference at750, 1500 rotations: class 3
Visible difference at 2100, 6000, 12000 rotations: class 4
No visible difference at 12000 rotations and passing stain resistance test: class 5

UNI EN ISO 10545-7

Bestimmung des widerstandes gegen oberflächenverschleiss für glasierte fliesen

Das Prüfverfahren bestimmt die Verschleißbeständigkeit der Glasur durch die schnelle Rotation einer Abrieblast auf der Oberfläche und bewertet den Verschleiß durch Sichtvergleich der Abrieb unterworfenen Prüfstücke mit solchen, die nicht geprüft wurden.

Die Fliesen werden entsprechend ihres Widerstandes gegen Oberflächenverschleiß in folgende Klassen eingeteilt:
Sichtbarer Unterschied bei 100 Rotationen: Klasse 0
Sichtbarer Unterschied bei 150 Rotationen: Klasse 1
Sichtbarer Unterschied bei 600 Rotationen: Klasse 2
Sichtbarer Unterschied bei 750, 1500 Rotationen: Klasse 3
Sichtbarer Unterschied bei 2100, 6000, 12000 Rotationen: Klasse 4
Kein sichtbarer Unterschied bei 12000 Rotationen und Überwindung der Beständigkeit gegen Fleckenbildner: Klasse 5

UNI EN ISO 10545-7

Determination de la resistance a l'abrasion de surface pour les carreaux et dalles emailles

La méthode consiste à frotter rapidement une charge abrasive sur la surface afin de déterminer la résistance à l'abrasion de l'émail et permet d'évaluer l'usure par comparaison visuelle avec des échantillons d'essai abrasés et des carreaux non abrasés.

La classification est la suivante
Différence visible à 100 tours : classe 0
Différence visible à 150 tours : classe 1
Différence visible à 600 tours : classe 2
Différence visible à 750, 1500 tours : classe 3
Différence visible à 2100, 6000, 12000 tours : classe 4
Aucune différence visible à 12000 tours et résultats positifs au test de résistance aux taches : classe 5

B.C.R.A.

Coefficiente di attrito (metodo B.C.R.A.):

É un metodo di derivazione inglese che misura il coefficiente di attrito dinamico. Tale coefficiente di attrito è misurato determinando l'attrito dinamico tra il campione ed un elemento scivolante in movimento a velocità costante sulla superficie delle piastrelle in condizioni asciutte e bagnate.

Gli indici di coefficiente di attrito sono i seguenti:
µ < 19 SCIVOLOSITÀ PERICOLOSA
0.20 < µ < 0.39 SCIVOLOSITÀ ECCESSIVA
0.40 < µ < 0.74 ATTRITO SODDISFACENTE
µ > 0.75 ATTRITO ECCELLENTE
N.B. Classificazione per l'idoneità al superamento e all'eliminazione delle barriere architettoniche (D.M. del 14/06/1989 n°236 della Repubblica Italiana): il coefficiente deve essere > 0,40.

Coefficient of friction (B.C.R.A. method):

This testing method for measuring the dynamic coefficient of friction originated in the UK. The coefficient of friction is determined by measuring the dynamic friction between the sample and an element moving at a constant speed across the surface of the tiles in dry and wet conditions.

The scale of coefficient of friction values is as follows:
µ < 19 DANGEROUSLY SLIPPERY
0.20 < µ < 0.39 EXCESSIVELY SLIPPERY
0.40 < µ < 0.74 SATISFACTORY FRICTION
µ > 0.75 GIVING EXCELLENT FRICTION
N.B. The co-efficient must be > 0.40 in order to be approved for building accessibility standards (D.M. no. 236 of 14/06/1989 of the Italian Republic).

Reibungskoeffizient (B.C.R.A.- verfahren):

Hierbei handelt es sich um ein englisches Verfahren, das den dynamischen Reibungskoeffizienten misst. Dieser Reibungskoeffizient wird gemessen, indem die dynamische Reibung zwischen dem Probestück und einem Gleitelement, das sich mit gleichmäßiger Geschwindigkeit auf den Fliesen unter trockenen und nassen Bedingungen bewegt, bestimmt wird.

Folgende Indizes für den Reibungskoeffizienten liegen vor:
µ < 19 GEFÄHRliche GLÄTTE
0.20 < µ < 0.39 ÜBERMÄSSIGE GLÄTTE
0.40 < µ < 0.74 ZUFRIEDENSTELLEnde REIBUNG
µ > 0.75 SEHR GUTE REIBUNG
Wichtig: Klassifizierung für die Eignung zur Überwindung und Beseitigung architektonischer Barrieren (Ministerialerlass der italienischen Republik Nr. 236 vom 14.06.1989) - der Koeffizientwert muss unter 0,40 liegen.

Coefficient de frottement (methode B.C.R.A.):

Cette méthode anglaise permet de mesurer le coefficient de frottement dynamique entre l'échantillon et un élément glissant en mouvement à vitesse constante sur la surface du carrelage sec et mouillé.

Les indices de coefficient de frottement sont les suivants:
µ < 19 GLISSEMENT DANGEREUX
0.20 < µ < 0.39 GLISSEMENT EXCESSIF
0.40 < µ < 0.74 FROTTEMENT SATISFAISANT
µ > 0.75 FROTTEMENT EXCELLENT
N.B. Classification attestant que le produit possède les conditions requises pour le franchissement et la suppression des barrières architectoniques (D.M. de la République Italienne n°236 du 14/06/1989) ; le coefficient doit être > 0,40.

PENDULUM

Resistenza allo scivolamento

(standards BS EN 16165:2021 Annex C/BS 7976-2:2002 pendulum testers)

Questa norma inglese “Pendulum Testers” edita nel 2002 e suddivisa in tre parti (Specification - Method of operation - Method of calibration) , prevede la misura della resistenza allo scivolamento attraverso l'impiego di un dispositivo a pendolo: l'elemento scivolante rivestito con gomma e collegato al braccio di un pendolo descritto nella parte 1 della norma, viene fatto “strisciare” sulla superficie da provare dopo averlo lasciato cadere da un'altezza predefinita; la sua corsa viene tanto più rallentata, quanto più elevato è l'attrito offerto dalla superficie. In altre parole: alla posizione iniziale è associato un valore di energia potenziale, che in assenza di ostacoli permetterebbe all'elemento scivolante di risalire dalla parte opposta fino ad un'altezza uguale a quella di partenza. Il passaggio sulla superficie di prova assorbe parte dell'energia e l'elemento scivolante risale fino ad un'altezza inferiore; su una scala opportunamente graduata vengono letti i valori del cosiddetto TLV (Test Pendulum Value) tanto più elevati quanto minore è la scivolosità del campione provato. Il risultato viene diviso in tre classi di scivolosità:
High slip potential 0-24
Moderate slip potential 25-35
Low slip potential 36 +

Slip potential

(standards BS EN 16165:2021 Annex C/BS 7976-2:2002 pendulum testers)

The British standard “Pendulum Testers” edited in 2002, is divided into three parts (Specification - Method of operation - Method of calibration), and aims to measure slip potential using a pendulum device: the sliding element lined with rubber and connected to the arm of the pendulum described in part 1 of the standard is made to “slide” along the surface being tested after having been dropped from a set height; the greater the friction offered by the surface, the slower it moves. In other words: the initial position is associated to a potential energy value, which in the absence of any obstacles would allow the sliding element to climb from the opposite side to a height equal to the starting height. The passage along the tested surface absorbs part of the energy and the sliding element climbs to a lesser height; the so-called TLV (Test Pendulum Value) is read on a graded scale: the greater the value, the lower the slip potential of the tested sample. The result is divided into three slip potential classes:
High slip potential 0-24
Moderate slip potential 25-35
Low slip potential 36 +

Rutschhemmung

(britischer standards BS EN 16165:2021 Annex C/BS 7976-2:2002 pendulum testers)

Der britische Standard „Pendulum Tester“ aus dem Jahr 2002 enthält drei Abschnitte (Spezifikation - Arbeitsweise - Verfahren zur Kalibrierung) und sieht die Messung der Rutschhemmung unter Verwendung einer Pendelvorrichtung vor: das Rutschelement ist mit Gummi beschichtet und wird an dem Arm eines Pendels befestigt, das in Teil 1 der Norm beschrieben ist. Es wird dann über die zu prüfende Oberfläche geführt, nachdem es aus einer festgelegten Höhe fallen gelassen wird, der Hub wird um so langsamer, desto höher die Reibung ist, die die Oberfläche bietet. Mit anderen Worten: Die Anfangsposition ist mit einem potenziellen Energiewert assoziiert, der in Abwesenheit von Hindernissen dem Rutschelement ein Rückrutschen von der gegenüberliegenden Seite bis zur Ausgangshöhe erlauben würde. Der Durchgang auf der Testoberfläche absorbiert einen Teil der Energie und das Rutschelement kehrt auf eine geringere Höhe zurück. Auf einer entsprechend abgestuften Skala werden die Werte des sogenannten TLV (Pendeltestwert) abgelesen, um so höher der Wert desto geringer ist die Gleitfähigkeit der geprüften Probe. Das Ergebnis wird dann in drei Rutschhemmungsklassen unterteilt:
Hohe Rutschgefahr 0-24
Mäßige Rutschgefahr 25-35
Geringe Rutschgefahr 36 +

Résistance au glissement

(standards BS EN 16165:2021 Annex C/BS 7976-2:2002 pendulum testers)

Cette norme anglaise “Pendulum Testers”, éditée en 2002 et subdivisée en trois parties (Specification - Method of operation - Method of calibration), prévoit la mesure de la résistance au glissement à travers l'utilisation d'un dispositif à balancier: l'élément glissant revêtu de caoutchouc et relié au bras d'un balancier décrit dans la partie 1 de la norme est laissé “glisser” sur la surface à essayer après avoir été laissé tomber d'une hauteur préétablie. Sa course est d'autant plus ralentie que le frottement de la surface est élevée. En d'autres termes, à la position initiale est associée une valeur d'énergie potentielle qui, en absence d'obstacles, permettrait à l'élément glissant de remonter par la partie opposée jusqu'à une hauteur identique à celle de départ. Le passage sur la surface d'essai absorbe une partie de l'énergie et l'élément glissant remonte jusqu'à une hauteur inférieure. Sur une échelle graduée de manière adaptée sont lues les valeurs du TLV (Test Pendulum Value): plus celles-ci seront élevées, moins la glissance de l'échantillon testé sera importante. Le résultat est subdivisé en trois classes de glissance:
High slip potential 0-24
Moderate slip potential 25-35
Low slip potential 36 +

Certificazione di settore |

Industry certification - Branchenzertifizierung - Certification de secteur

EPD – Dichiarazione Ambientale di Prodotto

L'EPD (Environmental Product Declaration), ovvero Dichiarazione Ambientale di Prodotto, è un documento volontario che comunica dati quantificati sugli impatti ambientali associati a un prodotto nelle diverse fasi del suo ciclo di vita. Si basa sulla metodologia LCA (Life Cycle Assessment), che analizza i flussi di materia ed energia e i potenziali impatti ambientali, dall'acquisizione delle materie prime fino al fine vita, secondo il perimetro definito nello studio. Su iniziativa di Confindustria Ceramica, nel 2015 è stata realizzata l'EPD media di settore dedicata alle piastrelle di ceramica italiane, aggiornata nel 2023. Il documento, verificato da un organismo indipendente secondo gli standard di riferimento, restituisce dati rappresentativi delle aziende associate che hanno partecipato allo studio. Fioranese ha contribuito alla sua elaborazione fornendo i propri dati. L'EPD di settore costituisce uno strumento riconosciuto per comunicare in modo documentato e trasparente le informazioni ambientali riferite al prodotto medio rappresentato dallo studio.

EPD – Environmental Product Declaration

An EPD (Environmental Product Declaration) is a voluntary document that communicates quantified data on the environmental impacts associated with a product throughout the different stages of its life cycle. It is based on the LCA (Life Cycle Assessment) methodology, which analyses material and energy flows and potential environmental impacts, from the acquisition of raw materials through to the end-of-life stage, according to the scope defined in the study. In 2015, on the initiative of Confindustria Ceramica, a sector-average EPD for Italian ceramic tiles was developed and subsequently updated in 2023. Independently verified in accordance with the relevant standards, the document provides data representative of the member companies that participated in the study. Fioranese contributed to its development by providing its own data. The sector EPD is a recognised tool for communicating, in a documented and transparent manner, environmental information relating to the average product represented by the study.

EPD – Umweltproduktdeklaration

Die EPD (Environmental Product Declaration), auf Deutsch Umweltproduktdeklaration, ist ein freiwilliges Dokument, das quantifizierte Daten zu den Umweltauswirkungen eines Produkts in den verschiedenen Phasen seines Lebenszyklus vermittelt. Sie basiert auf der LCA-Methode (Life Cycle Assessment beziehungsweise Lebenszyklusanalyse), mit der Stoff- und Energieflüsse sowie potenzielle Umweltauswirkungen von der Gewinnung der Rohstoffe bis zum Ende des Lebenszyklus innerhalb der in der Studie festgelegten Systemgrenzen untersucht werden. Auf Initiative von Confindustria Ceramica wurde 2015 eine durchschnittliche Branchen-EPD für italienische Keramikfliesen erstellt und 2023 aktualisiert. Das Dokument wurde von einer unabhängigen Stelle nach den maßgeblichen Standards geprüft und enthält repräsentative Daten der Mitgliedsunternehmen, die an der Studie teilgenommen haben. Fioranese hat durch die Bereitstellung eigener Daten an der Ausarbeitung mitgewirkt. Die Branchen-EPD ist ein anerkanntes Instrument, um die Umweltinformationen zu dem in der Studie dargestellten Durchschnittsprodukt dokumentiert und transparent zu kommunizieren.

EPD – Déclaration Environnementale de Produit

L'EPD (Environmental Product Declaration), ou Déclaration Environnementale de Produit, est un document volontaire qui communique des données quantifiées sur les impacts environnementaux associés à un produit au cours des différentes étapes de son cycle de vie. Elle repose sur la méthodologie LCA (Life Cycle Assessment, ou Analyse du Cycle de Vie), qui analyse les flux de matières et d'énergie ainsi que les impacts environnementaux potentiels, depuis l'acquisition des matières premières jusqu'à la fin de vie, selon le périmètre défini dans l'étude. À l'initiative de Confindustria Ceramica, une EPD sectorielle moyenne consacrée aux carreaux de céramique italiens a été réalisée en 2015, puis mise à jour en 2023. Vérifié par un organisme indépendant conformément aux normes de référence, le document présente des données représentatives des entreprises adhérentes ayant participé à l'étude. Fioranese a contribué à son élaboration en fournissant ses propres données. L'EPD sectorielle constitue un outil reconnu permettant de communiquer, de manière documentée et transparente, les informations environnementales relatives au produit moyen représenté par l'étude.

Certificazioni di prodotto |

Product certifications - Produktzertifizierungen - Certifications de produit

ISO

17889-1

SUSTAINABILITY FOR CERAMIC TILES

ISO 17889-1 Sostenibilità per piastrelle di ceramica

“Ceramic tiling systems - Sustainability for ceramic tiles and installation materials - Part 1: Specifications and vocabulary for ceramic tiles”. Questa norma si compone di 38 criteri e definisce un sistema per la valutazione della sostenibilità delle piastrelle di ceramica durante tutto il loro ciclo di vita, utilizzando indicatori qualitativi e quantitativi per le prestazioni ambientali e per la responsabilità sociale ed economica relativa alla progettazione, produzione, installazione e utilizzo del prodotto. Tutti i prodotti di Fioranese sono conformi alla norma ISO 17889-1 sulla sostenibilità delle piastrelle ceramiche e verificati da parte terza Certiquality.

ISO 17889-1 Sustainability for ceramic tiles

“Ceramic tiling systems - Sustainability for ceramic tiles and installation materials - Part 1: Specifications and vocabulary for ceramic tiles”. This standard consists of 38 requirements and defines a system for evaluating the sustainability of ceramic tiles throughout their life cycle by using qualitative and quantitative indicators to measure the environmental, economic and social impact of the product design, production, installation and use. All Fioranese products meet the ISO 17889-1 standard on the sustainability of ceramic tiles and have been verified by the external certification body, Certiquality.

ISO 17889-1 Nachhaltigkeit für Keramikfliesen

„Systeme von keramischen Fliesen und Platten - Dauerhaftigkeit von keramischen Fliesen und Platten und Installationsmaterialien - Teil 1: Anforderung an keramische Fliesen und Platten“ („Ceramic tiling systems - Sustainability for ceramic tiles and installation materials-Part 1: Specifications and vocabulary for ceramic tiles“.) Diese Norm besteht aus 38 Kriterien und legt ein System für die Beurteilung der Nachhaltigkeit von keramischen Fliesen während ihres gesamten Lebenszyklus unter Verwendung von qualitativen und quantitativen Indikatoren für die Umweltleistungen und die soziale und wirtschaftliche Verantwortung bezüglich der Planung, Produktion, Installation und Verwendung des Produkts fest. Alle Produkte von Fioranese entsprechen der Norm ISO 17889-1 zur Nachhaltigkeit der keramischen Fliesen und wurden von der externen Stelle Certiquality geprüft.

ISO 17889-1 Durabilité pour les carreaux en céramique

“Ceramic tiling systems - Sustainability for ceramic tiles and installation materials - Part 1: Specifications and vocabulary for ceramic tiles”. Cette norme se compose de 38 critères et définit un système pour l'évaluation de la durabilité des carreaux en céramique durant tout leur cycle de vie, en utilisant des indicateurs de qualité et de quantité pour les performances environnementales et pour la responsabilité sociale et économique relative à la conception, la production, l'installation et l'utilisation du produit. Tous les produits Fioranese sont conformes à la norme ISO 17889-1 sur la durabilité des carreaux en céramique et vérifiés par une tierce partie: Certiquality.



Marchio di qualità francese ottenuto da alcune collezioni Fioranese sulla base dei test previsti dalla normativa europea EN14411 e dai Cahiers tecnici del CSTB. Ad ogni articolo viene assegnata una classificazione che ne attribuisce l'idoneità alla posa nei diversi ambienti di destinazione. La lista aggiornata dei prodotti certificati COEM S.p.A. è disponibile su <https://database.cstb.fr/fr-FR/search>

The QB UPEC seal is a French quality certificate obtained by some Fioranese collections based on tests required by European Standard EN14411 and CSTB Technical Cahiers. Each item is assigned a classification based on its suitability for installation in the various target environments. The updated list of certified COEM S P A products is available at <https://database.cstb.fr/fr-FR/search>

Französisches Gütezeichen, das einigen Kollektionen von Fioranese auf Grundlage der in der europäischen Norm EN14411 und den technischen Cahiers des CSTB vorgeschriebenen Tests verliehen wurde. Jedem Artikel wird eine Einstufung zugewiesen, durch die die Eignung für verschiedene Einsatzbereiche erklärt wird. Die aktuelle Liste der zertifizierten Produkte von COEM S P A ist auf der Website <https://database.cstb.fr/fr-FR/search>

Marque de qualité française obtenue par plusieurs collections Fioranese sur la base de tests prévus par la norme européenne EN14411 et par les cahiers techniques du CSTB. À chaque article correspond classement qui en attribue l'aptitude à la pose dans les différents espaces de destination. La liste actualisée des produits certifiés COEM S P A est disponible sur <https://database.cstb.fr/fr-FR/search>



Il marchio CE attesta la conformità del prodotto ai requisiti applicabili. Il regolamento sui Prodotti da Costruzione n. 305/2011, entrato in vigore il 1 luglio 2013, introduce la dichiarazione di performance DOP (Declaration Of Performance). Tutte le piastrelle Fioranese sono conformi ai requisiti CE applicabili. Si possono scaricare le DoP relative ai nostri prodotti e le schede accompagnatorie del prodotto sul sito www.fioranese.it nell'area Download.

The CE mark attests the product's compliance with applicable requirements. The Construction Products Regulation n. 305/2011 came into force on July 1st 2013 and introduced the DoP (Declaration of Performance). All Fioranese tiles comply with the applicable CE requirements. The DoP for our products and the datasheets that accompany the product can be downloaded from the Download area on the www.fioranese.it website.

Die CE-Kennzeichnung bestätigt die Konformität des Produkts mit den anwendbaren Anforderungen. Mit der Bauprodukteverordnung Nr. 305/2011, die am 1. Juli 2013 in Kraft getreten ist, wird die Leistungserklärung DoP (Declaration of Performance) eingeführt. Alle Fliesen von Fioranese erfüllen die anwendbaren CE-Anforderungen. Die DoP unserer Produkte und die Begleitdatenblätter des Produkts können auf der Website www.fioranese.it im Download-Bereich heruntergeladen werden.

La marque CE atteste la conformité du produit aux exigences applicables. Depuis le 1er juillet 2013, le règlement 305/2011 a instauré l'obligation pour un produit de construction d'établir une déclaration de performance et de marquer CE les produits conformes à cette déclaration. Tous les carreaux Fioranese sont conformes aux critères CE applicables. Il est possible de télécharger les déclarations de performances relatives à nos produits et les fiches du produit qui les accompagnent, en allant sur www.fioranese.it section « téléchargeements ».

Certificazioni di processo |

Process certifications - Prozessertifizierungen - Certifications de processus

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ | ISO 9001:2015

La qualità e l'attenzione al cliente guidano da tempo l'organizzazione dei processi aziendali. Nel 2003 COEM S.p.A. ha ottenuto la prima certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000, aggiornata nel 2010 alla UNI EN ISO 9001:2008 e nel 2017 alla UNI EN ISO 9001:2015.

La norma ISO 9001:2015 definisce i requisiti di un sistema di gestione orientato alla capacità dell'organizzazione di fornire con continuità prodotti e servizi conformi ai requisiti applicabili e alle esigenze dei clienti. Il sistema si basa, tra gli altri elementi, sull'approccio per processi, sul pensiero basato sul rischio, sulla valutazione delle prestazioni e sul miglioramento continuo.

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM | ISO 9001:2015

Quality and customer focus have long guided the organisation of the company's processes. In 2003, COEM S.p.A. obtained the first certification of its Quality Management System according to UNI EN ISO 9001:2000, subsequently updated to UNI EN ISO 9001:2008 in 2010 and to UNI EN ISO 9001:2015 in 2017. ISO 9001:2015 defines the requirements for a management system aimed at enabling an organisation to consistently provide products and services that meet applicable requirements and customer needs. Among other elements, the system is based on the process approach, risk-based thinking, performance evaluation and continual improvement.

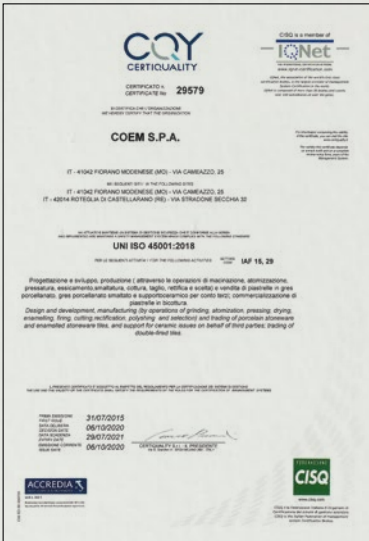
QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM | ISO 9001:2015

Qualität und Kundenorientierung prägen seit Langem die Organisation der Unternehmensprozesse. Im Jahr 2003 erhielt COEM S.p.A. erstmals die Zertifizierung ihres Qualitätsmanagementsystems nach UNI EN ISO 9001:2000. Diese wurde 2010 auf UNI EN ISO 9001:2008 und 2017 auf UNI EN ISO 9001:2015 aktualisiert. Die Norm ISO 9001:2015 legt die Anforderungen an ein Managementsystem fest, das darauf ausgerichtet ist, dass eine Organisation dauerhaft Produkte und Dienstleistungen bereitstellen kann, die den geltenden Anforderungen und den Bedürfnissen der Kunden entsprechen. Das System basiert unter anderem auf dem prozessorientierten Ansatz, risikobasiertem Denken, der Bewertung der Leistung und der kontinuierlichen Verbesserung.

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ | ISO 9001:2015

La qualité et l'attention portée au client guident depuis longtemps l'organisation des processus de l'entreprise. En 2003, COEM S.p.A. a obtenu la première certification de son Système de Management de la Qualité selon la norme UNI EN ISO 9001:2000, mise à jour en 2010 selon la norme UNI EN ISO 9001:2008, puis en 2017 selon la norme UNI EN ISO 9001:2015.

La norme ISO 9001:2015 définit les exigences d'un système de management visant à permettre à une organisation de fournir de manière constante des produits et des services conformes aux exigences applicables et aux besoins des clients. Le système repose notamment sur l'approche par les processus, la réflexion fondée sur les risques, l'évaluation des performances et l'amélioration continue.



SISTEMI DI
GESTIONE CERTIFICATI



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI ISO 45001:2018

ECCELLENZA GESTIONALE

Dal 2015 COEM S.p.A. ha ottenuto da Certiquality il riconoscimento di Eccellenza Gestionale per il conseguimento delle certificazioni dei sistemi di gestione aziendale relativi alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro, conformi alle norme ISO 9001, ISO 14001 e UNI ISO 45001. Il riconoscimento riguarda i sistemi di gestione dell'impresa. Le certificazioni attestano la conformità dei processi e dell'organizzazione aziendale ai requisiti degli standard applicabili, nell'ambito di un percorso orientato al miglioramento continuo.

MANAGEMENT EXCELLENCE

Since 2015, COEM S.p.A. has received Certiquality's Management Excellence recognition for obtaining certifications for its corporate management systems relating to quality, the environment, and occupational health and safety, in accordance with ISO 9001, ISO 14001 and UNI ISO 45001. The recognition concerns the company's management systems. The certifications attest that the company's processes and organisation comply with the requirements of the applicable standards, as part of a path focused on continual improvement.

MANAGEMENT-EXZELLENZ

Seit 2015 erhält COEM S.p.A. von Certiquality die Auszeichnung für Management-Exzellenz für den Erwerb der Zertifizierungen ihrer betrieblichen Managementsysteme in den Bereichen Qualität, Umwelt sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz gemäß ISO 9001, ISO 14001 und UNI ISO 45001. Die Auszeichnung bezieht sich auf die Managementsysteme des Unternehmens. Die Zertifizierungen bestätigen die Konformität der Prozesse und der Unternehmensorganisation mit den Anforderungen der geltenden Normen im Rahmen eines auf kontinuierliche Verbesserung ausgerichteten Weges.

EXCELLENCE MANAGÉRIALE

Depuis 2015, COEM S.p.A. a reçu de Certiquality la reconnaissance d'Excellence Managériale pour l'obtention des certifications de ses systèmes de management relatifs à la qualité, à l'environnement ainsi qu'à la santé et à la sécurité au travail, conformément aux normes ISO 9001, ISO 14001 et UNI ISO 45001. Cette reconnaissance concerne les systèmes de management de l'entreprise. Les certifications attestent la conformité des processus et de l'organisation de l'entreprise aux exigences des normes applicables, dans le cadre d'une démarche orientée vers l'amélioration continue.

SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA CERTIFICATO



UNI EN ISO 14001:2015



GESTIONE AMBIENTALE | ISO 14001:2015 – EMAS

Dal 1999 Fioranese ha intrapreso un percorso di gestione ambientale dei propri processi produttivi, oggi supportato dalla certificazione ISO 14001:2015 e dalla registrazione EMAS. Le attività comprendono, tra gli altri aspetti, il recupero e il riutilizzo di materiali e acqua nel ciclo produttivo e il recupero di energia termica, secondo quanto documentato dai sistemi di gestione ambientale adottati dall'azienda. Il processo produttivo è organizzato per favorire il recupero interno delle acque, dei materiali di scarto e del calore generati durante la produzione. Gli stabilimenti produttivi sono certificati secondo la norma ISO 14001:2015 e registrati EMAS, acronimo di Eco-Management and Audit Scheme, il sistema volontario europeo di gestione ambientale e audit. EMAS prevede la verifica indipendente del sistema di gestione e la pubblicazione di una dichiarazione ambientale convalidata, nell'ambito di un percorso orientato al monitoraggio e al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT | ISO 14001:2015 – EMAS

Since 1999, Fioranese has pursued a programme for the environmental management of its production processes, now supported by ISO 14001:2015 certification and EMAS registration. Among other aspects, these activities include the recovery and reuse of materials and water within the production cycle, as well as heat recovery, in accordance with the environmental management systems adopted by the company. The production process is organised to promote the internal recovery of water, production waste materials and heat generated during manufacturing. The production plants are certified according to ISO 14001:2015 and registered under EMAS, the acronym for Eco-Management and Audit Scheme, the European voluntary environmental management and audit system. EMAS requires independent verification of the management system and the publication of a validated environmental statement, as part of a process focused on monitoring and continuously improving environmental performance.

UMWELTMANAGEMENT | ISO 14001:2015 – EMAS

Seit 1999 verfolgt Fioranese einen Weg zur umweltorientierten Steuerung seiner Produktionsprozesse, der heute durch die Zertifizierung nach ISO 14001:2015 und die EMAS-Registrierung unterstützt wird. Die Maßnahmen umfassen unter anderem die Rückgewinnung und Wiederverwendung von Materialien und Wasser im Produktionskreislauf sowie die Wärmerückgewinnung, entsprechend den vom Unternehmen eingeführten Umweltmanagementsystemen. Der Produktionsprozess ist so organisiert, dass die interne Rückgewinnung von Wasser, Produktionsreststoffen und der während der Herstellung erzeugten Wärme gefördert wird. Die Produktionsstätten sind nach ISO 14001:2015 zertifiziert und nach EMAS registriert. EMAS steht für Eco-Management and Audit Scheme und bezeichnet das freiwillige europäische System für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung. EMAS sieht die unabhängige Überprüfung des Managementsystems und die Veröffentlichung einer validierten Umwelterklärung im Rahmen eines Prozesses vor, der auf die Überwachung und kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistung ausgerichtet ist.

MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL | ISO 14001:2015 – EMAS

Depuis 1999, Fioranese a engagé une démarche de management environnemental de ses processus de production, aujourd'hui soutenue par la certification ISO 14001:2015 et l'enregistrement EMAS. Les activités comprennent notamment la récupération et la réutilisation des matériaux et de l'eau dans le cycle de production, ainsi que la récupération de chaleur, conformément aux systèmes de management environnemental adoptés par l'entreprise. Le processus de production est organisé de manière à favoriser la récupération interne des eaux, des résidus de production et de la chaleur générée au cours de la fabrication. Les sites de production sont certifiés selon la norme ISO 14001:2015 et enregistrés EMAS, acronyme de Eco-Management and Audit Scheme, le système européen volontaire de management environnemental et d'audit. EMAS prévoit la vérification indépendante du système de management et la publication d'une déclaration environnementale validée, dans le cadre d'une démarche orientée vers le suivi et l'amélioration continue des performances environnementales.

Certificazioni di processo |

Process certifications - Prozessertifizierungen - Certifications de processus

SISTEMA DI GESTIONE
SICUREZZA CERTIFICATO



UNI EN ISO 45001:2023

CERTIFICAZIONE FIORANESE

A NUOVO STANDARD INTERNAZIONALE ISO.

Dal 2015 COEM S.p.A. implementa, mantiene e certifica un Sistema di Gestione conforme al principale riferimento nel mondo in termini di Salute e Sicurezza sul Lavoro, dapprima certificandolo secondo lo standard britannico e, ad ora (ottobre 2020), secondo il più alto riferimento normativo internazionale disponibile e recepito sul territorio nazionale, ovvero UNI ISO 45001:2018 (prima norma internazionale che definisce gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo).

La norma, sviluppata con il contributo di esperti di oltre 70 paesi del mondo, fornisce un quadro internazionale che tiene conto dell'interazione tra l'azienda e il suo business.

Proprio per il suo carattere di non-obbligatorietà, il modello di organizzazione aziendale definito conformemente allo standard ISO, è caratterizzato dalla volontà di assumersi l'impegno di soddisfare requisiti sempre più stringenti rispetto agli obblighi di legge.

In particolare, il Sistema di Gestione include non solo la struttura organizzativa, le attività di pianificazione – gestione - controllo secondo lo schema PDCA⁽¹⁾, le responsabilità, le prassi, le procedure, i processi e le risorse, bensì la determinazione ad un più alto livello dei rischi e soprattutto delle opportunità che ne derivano.

Ciò è reso possibile da un'accurata analisi del contesto in cui COEM S.p.A. opera e dalla valutazione periodica di tutti i fattori (interni ed esterni) nonché delle loro esigenze in termini di Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Infine, l'applicazione di tale norma, mediante l'approccio sistemico alla Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, permette lo sviluppo e la concretizzazione di una Politica fondata sulla Responsabilità della Leadership e su Coinvolgimento-Consapevolezza-Competenza dei Lavoratori quali ingredienti fondamentali all'accrescimento culturale di tutte le risorse dell'organizzazione, incremento delle performance aziendali e del miglioramento continuo.

(1) acronimo dall'inglese Plan–Do–Check–Act, in italiano “Pianificare - Fare - Verificare - Agire”, è un metodo di gestione iterativo in quattro fasi utilizzato per il controllo e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti.

FIORANESE CERTIFICATION OF COMPLIANCE

WITH THE NEW INTERNATIONAL ISO STANDARD

Since 2015, COEM S.p.A. has been implementing, maintaining and certifying a Management System compliant with the main international benchmark in terms of Occupational Health and Safety, obtaining certification of compliance first with the British standard, and now (October 2020) with the highest-level international standard available, UNI ISO 45001:2018 (the first international regulation that sets out the minimum standards of good practice for the protection of workers worldwide).

The standard, developed with the contribution of experts from over 70 countries worldwide, provides an international framework that takes account of the interaction between the company and its business.

Precisely because it is not mandatory, business organisation models defined as ISO compliant voluntarily undertake to satisfy increasing strict requisites compared to the obligations established by law.

Specifically, the Management System includes not only the organisational structure, the planning/management/control activities according to the PDCA⁽¹⁾ approach, responsibilities, practices, procedures, processes and

resources, but also the determination, at a higher level, of the risks and above all the responsibilities deriving from them. This is possible thanks to a careful analysis of the context in which COEM S.p.A. operates and a regular assessment of all the internal and external factors and their requirements in terms of Occupational Health and Safety.

Finally, the application of the standard, through a systemic approach to Occupational Health and Safety Management, allows for the development and implementation of a Policy founded on the Responsibility of the Leadership and the Involvement-Awareness-Competence of the workers as the fundamental ingredients for the cultural growth of all the organisation's resources and to boost company performance and ongoing improvement.

(1) Plan–Do–Check–Act: an iterative four-phase management model for the continuous verification and improvement of processes and products.

ZERTIFIZIERUNG VON FIORANESE

NACH DEM NEUEN INTERNATIONALEN ISO-STANDARD

Seit 2015 implementiert, erhält und zertifiziert COEM S.p.A. ein Managementsystem im Einklang mit den wichtigsten Bezugsnormen in der Welt in Sachen Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, das zuerst nach dem britischen Standard und ab sofort (Oktober 2020) nach dem höchsten verfügbaren internationalen und auf nationaler Ebene umgesetzten Normsystem, das heißt UNI ISO 45001:2018 (die erste internationale Norm, die Mindeststandards der guten Praxis zum Schutz der Arbeitnehmer in der ganzen Welt festlegt) zertifiziert wurde.

Die mit dem Beitrag von Fachleuten aus mehr als 70 Ländern in der ganzen Welt ausgearbeitete Norm liefert einen internationalen Rahmen unter Berücksichtigung der Interaktion zwischen dem Unternehmen und seiner Geschäftstätigkeit.

Aufgrund seines Merkmals der Freiwilligkeit zeichnet sich das entsprechend dem ISO-Standard festgelegte Betriebsorganisationsmodell durch den Willen aus, die Verantwortung dafür zu übernehmen, immer strengere Voraussetzungen im Vergleich zu den gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Insbesondere umfasst das Managementsystem nicht nur die Organisationsstruktur, die Planungs-, Verwaltungs- und Kontrolltätigkeiten nach dem Schema PDCA⁽¹⁾, die Verantwortungen, Verfahren, Prozeduren, Prozesse und Ressourcen, sondern auch die Entschlossenheit zu einem höheren Risikoniveau und vor allem einem höheren Niveau an Gelegenheiten, die sich dadurch ergeben. Dies ist dank einer sorgfältigen Analyse des Umfelds, in dem COEM S.p.A. tätig ist, und der periodischen Überprüfung aller (internen und externen) Faktoren sowie ihrer Bedürfnisse in Sachen Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz möglich. Schließlich ermöglicht die Anwendung dieser Norm anhand eines systematischen Ansatzes an das Management der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz die Entwicklung und konkrete Umsetzung einer Politik, die auf der Verantwortung der Führung und der Einbeziehung/ dem Bewusstsein/der Kompetenz der Arbeitnehmer als grundlegendem Bestandteil für das kulturelle Wachstum aller Ressourcen der Organisation und eine Steigerung der Unternehmensleistungen und der ständigen Verbesserung beruht.

(1) Abkürzung für das englische Plan–Do–Check–Act, auf Deutsch „Planen – Tun – Überprüfen – Umsetzen“, es handelt sich um eine iterative vierphasige Managementmethode, die für die Kontrolle und ständige Verbesserung der Prozesse und Produkte verwendet wird.

CERTIFICATION FIORANESE

AU NOUVEAU STANDARD INTERNATIONAL ISO

Depuis 2015, COEM S.p.A. met en œuvre, maintient et certifie un système de gestion conforme à la principale référence dans le monde en termes de santé et de sécurité sur le lieu de travail, en le certifiant tout d'abord selon le standard britannique et, à présent (octobre 2020), selon la plus grande référence normative internationale disponible et transposée sur le territoire national, à savoir UNI ISO 45001:2018 (première norme internationale qui définit les standards minimum de bonne pratique pour la protection des travailleurs dans le monde entier).

La norme, développée avec la contribution d'experts en provenance de plus de 70 pays du monde entier, fournit un cadre international qui tient compte de l'interaction entre l'entreprise et son business.

En raison justement de son caractère non-obligatoire, le modèle d'organisation de l'entreprise défini conformément au standard ISO, est caractérisé par sa volonté de s'engager à satisfaire des conditions de plus en plus strictes par rapport aux obligations juridiques.

Notamment, le système de gestion inclut non seulement la structure organisationnelle, les activités de planification, de gestion et de contrôle selon le schéma PDCA⁽¹⁾, les responsabilités, les pratiques, les procédures, les processus et les ressources, mais aussi la détermination à un plus haut niveau des risques et surtout des opportunités qui en découlent. Cela est rendu possible par une analyse soignée du contexte dans lequel COEM S.p.A. opère et par l'évaluation périodique de tous les facteurs (internes et externes) et de leurs exigences en termes de santé et de sécurité sur le lieu de travail. Enfin, l'application de ladite norme, à travers l'approche systémique de la gestion de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail, permet le développement et la concrétisation d'une politique fondée sur la responsabilité de la Direction et sur l'implication, la conscience et la compétence des travailleurs comme ingrédients fondamentaux pour l'accroissement culturel de toutes les ressources de l'organisation et l'augmentation des performances de l'entreprise et de l'amélioration continue.

(1) Acronyme de l'anglais Plan–Do–Check–Act, en français “Planifier - Développer - Contrôler - Ajuster” : méthode de gestion interactive en quatre phases utilisée pour le contrôle et l'amélioration continue des processus et des produits.

Classificazione resistenza allo scivolamento |

Slip resistance classification - Einstufung der Rutschhemmung - Classification résistance au glissement

R9	
DIN 51130 (6°≤ α ≤ 10°) DIN EN 16165:2021 Annex B*	
Serie Series - Serie - Série	Finitura Finish - Oberflächen Ausführung - Finition
BORGOGNA	Naturale - Matte
CEMENTINE 20	
CEMENTINE B&W	
CEMENTINE BOHO	
CEMENTINE EVO	
CEMENTINE RETRÒ	
FUSION PLASTER 120,8x120,8	
FUSION WILDFLOWER	
KINTSUGI	
MARMOREA	Matt - Matte
MARMOREA 2	
MARMOREA INTENSA	
MARMOREA INTENSA 20	
PIETRAVIVA	Naturale - Matte
PIETRAVIVA	Silk
PRESTIGE	Matt - Matte
RIGGIOLE	Naturale - Matte
SOUND OF MARBLES	Matt - Matte

R10	
DIN 51130 (10°< α ≤ 19°) DIN EN 16165:2021 Annex B*	
Serie Series - Serie - Série	Finitura Finish - Oberflächen Ausführung - Finition
BITS	Naturale - Matte
BRIDGE	
CEMENTINE COCCI	
DOT	
FIO.GHIAIA	
HERITAGE	
I CIOTTOLI 120,8x120,8	
I COCCI	
ITALIAN LANDSCAPE	
I VARIEGATI	
LEGNOVIVO	
MASHUP DOLOMIA	
PETITE	THE BLEND CONCRETE
SENZATEMPO MODULO	
THE BLEND GLASS	
THE_COLOR	

R10		A+B
DIN 51130 (10°< α ≤ 19°) DIN EN 16165:2021 Annex B*		DIN 51097 (18°≤ α < 24°) DIN EN 16165:2021 Annex A*
Serie Series - Serie - Série	Finitura Finish - Oberflächen Ausführung - Finition	
AUTENTICA	Naturale - Matte	
CÔTE		
FRAMMENTA		
FUSION PLASTER		
I CIOTTOLI		
I COCCI SICILIANI		
MONTPELLIER		
ÖGI		
SENZATEMPO		

R11		A+B
DIN 51130 (19°< α ≤ 27°) DIN EN 16165:2021 Annex B*		DIN 51097 (18°≤ α < 24°) DIN EN 16165:2021 Annex A*
Serie Series - Serie - Série	Finitura Finish - Oberflächen Ausführung - Finition	
AUTENTICA AUTENTICA 2CM	Esterno - Outdoor	
BORGOGNA BORGOGNA 2CM		
CÔTE CÔTE 2CM		
FRAMMENTA FRAMMENTA 2CM		
I CIOTTOLI I CIOTTOLI 2CM		
I COCCI 2CM		
I COCCI SICILIANI I COCCI SICILIANI 2CM		
MASHUP DOLOMIA MASHUP DOLOMIA 2CM		
MONTPELLIER MONTPELLIER 2CM		
PETITE		
PIETRAVIVA PIETRAVIVA 2CM		
SENZATEMPO SENZATEMPO 2CM		
THE BLEND CONCRETE THE BLEND CONCRETE 2CM		

R11		A+B+C
DIN 51130 (19°< α ≤ 27°) DIN EN 16165:2021 Annex B*		DIN 51097 (α ≥ 24°) DIN EN 16165:2021 Annex A*
Serie Series - Serie - Série	Finitura Finish - Oberflächen Ausführung - Finition	
BORGOGNA	Esterno - Outdoor	
CEMENTINE OPENAIR		
CÔTE		
HERITAGE		

I valori di resistenza allo scivolamento, coefficiente di attrito statico o dinamico, riportati sul catalogo sono da ritenersi puramente indicativi e non vincolanti. Ogni eventuale specifica necessità dovrà essere da noi confermata al momento dell'ordine e comunque sempre prima della posa.

The slip resistance values, static or dynamic coefficient of friction indicated in the catalogue are purely indicative and are not binding. Any specific needs must be confirmed by us at the time of order and in any case before laying.

Die Rutschhemmungswerte sowie der statische und dynamische Reibungskoeffizient, die im Katalog genannt sind, sind reine Richtwerte und nicht bindend. Für alle diesbezüglichen Anforderungen muss bei der Bestellung und in jedem Fall vor dem Verlegen um Bestätigung angefragt werden.

Les valeurs de résistance au glissement, coefficient de frottement statique ou dynamique indiquées dans le catalogue doivent être considérées comme étant purement indicatives et non contraignantes. Nous devons confirmer chaque éventuelle nécessité spécifique au moment de la commande et, dans tous les cas, toujours avant la pose.

Tipologie produttive |

Product types - Herstellungstypologie - Typologies de production

GRES PORCELLANATO BODY-COLOR

Si tratta di una tecnologia che colora l'impasto del supporto in gres porcellanato, adattandolo al colore che si esprime in superficie: Fioranese può avvalersi di questa tecnologia, che contraddistingue i prodotti di fascia alta. Questa tecnologia richiede naturalmente un importante investimento nell'impiantistica ed una maggiore ricchezza nei componenti della materia prima, conferendo al prodotto un valore aggiunto sia dal punto di vista estetico che qualitativo.

This is a technology that colours the porcelain stoneware body, adapting it to the colour of the surface: Fioranese uses this technology to the specific advantage of its top range products. Of course this technology requires large investments in plant engineering and highly selected raw materials, adding value to the product in terms of both appearance and quality.

Hierbei handelt es sich um eine Technologie, bei der die Scherbenmasse aus Feinsteinzeug in der Farbe der Oberfläche eingefärbt wird: Fioranese verwendet diese Technologie, die die Produkte höherer Qualitätsstufen kennzeichnet. Es ist offensichtlich, dass diese Technologie umfangreiche Investitionen in die Produktionsanlagen und wertvollere Rohstoffe erforderlich macht, denn sie verleiht dem Produkt einen sowohl ästhetisch als auch qualitativ höheren Wert.

Cette technologie permet de colorer la pâte du support en grès cérame et de l'adapter à la couleur exprimée en surface: Fioranese bénéficie de cette technologie qui distingue les produits haut de gamme. Cette technologie requiert évidemment un investissement conséquent dans l'étude et la réalisation d'équipements industriels et des matières premières plus riches, conférant ainsi au produit davantage de valeur sur le plan esthétique et qualitatif.

GRES PORCELLANATO +

È un gres porcellanato realizzato con materie prime accuratamente selezionate, con elevate performance estetiche e tecniche. L'impasto è colorato in massa, per una coerente attinenza con la superficie. L'innovativo sistema applicativo è in grado di generare un particolare effetto tridimensionale, permettendo alla luce di penetrare nella profondità della venatura e facendo risaltare la bellezza del prodotto.

A porcelain stoneware created with carefully selected raw materials and high technical and aesthetic performance. Full-body-coloured to match the surface. The innovative application system is able to create a particular three-dimensional effect, allowing the light to penetrate deep into the veins and further enhancing the beauty of the product.

Es handelt sich um ein mit sorgfältig ausgewählten Materialien gefertigtes Feinsteinzeug mit hohen ästhetischen und technischen Leistungen. Die Masse ist durchgefärbt, damit sie auf die Oberfläche abgestimmt wird. Das innovative System ist in der Lage, einen besonderen dreidimensionalen Effekt zu schaffen, dank dessen das Licht in die Tiefe der Äderung eindringen kann und so die Schönheit des Produkts zur Geltung bringt.

Il s'agit d'un grès cérame réalisé à partir de matières premières sélectionnées avec minutie, aux performances esthétiques et techniques élevées. La pâte est colorée pleine masse pour être en harmonie avec la surface. Le système d'application novateur est en mesure de créer un effet tridimensionnel particulier, en permettant à la lumière de pénétrer dans la profondeur de la veinure, faisant alors ressortir la beauté du produit.

GRES ++

Il meglio della tecnica e dell'estetica si incontrano in gres++: materie prime selezionate e processi produttivi verificati dall'ente esterno Certiquality. Impasti colorati a tutta massa, calibrati per dialogare con la superficie, permettono di ottenere una resa estetica intensa e coerente. Un sistema applicativo evoluto consente di realizzare superfici ad alta definizione, resistenti all'usura e agli agenti chimici secondo le specifiche tecniche di prodotto, e facili da pulire. Forni e impianti ad alta efficienza contribuiscono all'ottimizzazione dei consumi energetici del processo, ottenendo un materiale sinterizzato, a basso assorbimento e ignifugo. Le performance meccaniche di gres++ derivano da un sistema di formatura e compattazione con elevati carichi di pressatura a secco, per un gres a tutto spessore pensato per ambienti anche intensamente sollecitati.

Top technical and style qualities combine to create gres++: selected raw materials and manufacturing processes verified by the external body Certiquality. Full-body-coloured tile bodies are calibrated to dialogue with the surface, creating an intense and consistent aesthetic result. An evolved application system makes it possible to obtain high-definition surfaces, resistant to wear and chemical agents according to the product's technical specifications, and easy to clean. High-efficiency kilns and systems help optimise energy consumption in the process, obtaining a sintered, low-absorption and fire-resistant material. The mechanical performance of gres++ is the result of a shaping and compacting system obtained with high dry pressing loads: a full-body stoneware designed for demanding environments.

Das Beste aus Technik und Ästhetik vereint sich in gres++: ausgewählte Rohstoffe und Produktionsprozesse, die von der externen Stelle Certiquality geprüft wurden. Durchgefärbte Massen, die auf die Oberfläche abgestimmt sind, ermöglichen eine intensive und stimmige ästhetische Wirkung. Ein weiterentwickeltes Anwendungssystem ermöglicht hochauflösende Oberflächen, die gemäß den technischen Spezifikationen des Produkts verschleiß- und chemikalienbeständig sowie reinigungsfreundlich sind. Hocheffiziente Öfen und Anlagen tragen zur Optimierung des Energieverbrauchs im Prozess bei und ermöglichen ein gesintertes, gering wasseraufnehmendes und feuerbeständiges Material. Die mechanischen Leistungen von gres++ beruhen auf einem Formungs- und Verdichtungssystem mit hohen Trockenpresslasten: ein durchgefärbtes Feinsteinzeug für stark beanspruchte Umgebungen.

Le meilleur de la technique et de l'esthétique se rencontre dans gres++: des matières premières sélectionnées et des processus de production vérifiés par l'organisme externe Certiquality. Les pâtes colorées pleine masse, calibrées pour dialoguer avec la surface, permettent d'obtenir un rendu esthétique intense et cohérent. Un système d'application évolué permet de réaliser des surfaces haute définition, résistantes à l'usure et aux agents chimiques selon les spécifications techniques du produit, et faciles à nettoyer. Des fours et installations à haute efficacité contribuent à l'optimisation des consommations énergétiques du processus, en obtenant un matériau fritté, à faible absorption et ignifuge. Les performances mécaniques de gres++ dérivent d'un système de moulage et de compactage avec de fortes charges de pressage à sec: un grès pleine masse conçu pour les environnements fortement sollicités.

Caratteristiche tecniche |

Technical features - Technische Eigenschaften - Caractéristiques Techniques

EN 14411:2012 ALLEGATO G GRUPPO B1a GL
Tutti i materiali Fioranese appartenenti a questa categoria sono conformi ai requisiti di norma.
All Fioranese materials in this category comply with statutory requirements.
Alle Materialien von Fioranese, die zu dieser Kategorie gehören, erfüllen die gesetzlichen Voraussetzungen.
Tous les matériaux Fioranese qui appartiennent à cette catégorie sont conformes aux critères normatifs.

CARATTERISTICA TECNICA TECHNICAL FEATURE TECHNISCHE EIGENSCHAFT CARACTERISTIQUE TECHNIQUE	METODO DI PROVA TEST METHOD PRÜFUNGSMETHODE METHODE D'ESSAI	REQUISITO NORMA REQUIRED STANDARDS NORMVORGABE VALEUR PRESCRITE SELON LA NORME
 Dimensioni e Aspetto Sizes and look of the tile Abmessungen und Aussehen der Fliese Dimensions et Aspect du carreau	ISO 10545-2	Lunghezza e larghezza / Length and width Länge und Breite / Longueur et largeur ±0,6% / ±2.0 mm Spessore / Thickness / Stärke / Epaisseur ±5% / ±0.5 mm Rettilinearità spigoli / Straightness of sides Kantengeradheit / Rectitude des âretes ±0,5% / ±1.5 mm Ortogonalità / Rectangularity Rechtwinkligkeit / Angularité ±0,5% / ±2.0 mm Planarità / Surface flatness / Ebenheit / Planéité ±0,5% / ±2.0 mm Qualità della superficie: il 95% delle piastrelle esenti da difetti Surface quality: 95% of tiles with no defaults Qualitätsanforderungen für die Oberfläche: 95% der Fliesen ohne Schaden Qualité de la surface: 95% des carreaux sans défauts
 Assorbimento d'acqua Water absorption Wasseraufnahme Absorption d'eau	ISO 10545-3	≤ 0,5 % (Massimo valore singolo / Maximum single value Maximaler Einzelwert / Valeur individuelle maximale: 0,6 %)
 Resistenza alla flessione media Average bending strength Mittlere Biegefestigkeit Résistance à la flexion moyenne	ISO 10545-4	35 N/mm² min. (Valore singolo / Single value Einzelwert / Valeur individuelle: 32 N/mm² min.)
 Sforzo di rottura Breaking strength Bruchlast Force de rupture	ISO 10545-4	Spessore / Thickness / Stärke / Epaisseur ≥ 7,5 mm: 1300 N min. < 7,5 mm: 700 N min.
 Resistenza all'abrasione superficiale Resistance to surface abrasion Oberflächenabriebfestigkeit Résistance à l'abrasion de surface	ISO 10545-7	Riportare la classe di abrasione (PEI) e il numero di cicli superati State the PEI rate and covered cycles Abriebklasse PEI und Anzahl der erfolgreich durchgeführten Zyklen angeben Mentionner le classement PEI et le nombre de cycles dépassés
 Resistenza al Cavillo Crazing resistance Haarrißbeständigkeit Résistance au tressaillage	ISO 10545-11	Richiesta - Required Notwendig - Requite
 Resistenza al gelo Frost resistance Frostbeständigkeit Résistance au gel	ISO 10545-12	Richiesta - Required Notwendig - Requite
 Resistenza agli agenti chimici (Uso domestico e additivi per piscina) Chemical resistance (Domestic use and swimming pool chemicals) Beständigkeit gegen Chemikalien (Gebrauch im Wohnbereich und Chemikalien für Schwimmbad) Résistance à l'attaque chimique (Usage domestique et additifs pour piscine)	ISO 10545-13	GB min - Min. GB GB mind. - Min GB
 Resistenza alle macchie Stain resistance Flechtenunempfindlichkeit Résistance aux taches	ISO 10545-14	Classe 3 min. - Min. Class 3 Mind. Klasse 3 - Classe 3 min

NOTE - NOTES - ANMERKUNG - NOTES
Pezzi speciali: venduti in scatole complete. - Si consiglia sempre la posa con fuga. - I toni sono sempre indicativi.
Special trims: sold only in complete boxes. - A grout should be left when laying. - Shades are always guideline.
Sonderstücke: nur in kompletten kartons verkauft. - Es wird die Verlegung mit Fuge empfohlen. - Die Brandfarben sind immer Indikativ.
Pièces spéciales: vendues à la boîte complète. - Nous Vous conseillons une pose à joints. - Les tonalites sont toujours indicatives.

I valori di resistenza allo scivolamento, coefficiente di attrito statico o dinamico, riportati sul catalogo sono da ritenersi puramente indicativi e non vincolanti.
Ogni eventuale specifica necessità dovrà essere da noi confermata al momento dell'ordine e comunque sempre prima della posa.
The slip resistance values, static or dynamic coefficient of friction indicated in the catalogue are purely indicative and are not binding.
Any specific needs must be confirmed by us at the time of order and in any case before laying.
Die Rutschhemmungswerte sowie der statische und dynamische Reibungskoeffizient, die im Katalog genannt sind, sind reine Richtwerte und nicht bindend. Für alle diesbezüglichen Anforderungen muss bei der Bestellung und in jedem Fall vor dem Verlegen um Bestätigung angefragt werden.
Les valeurs de résistance au glissement, coefficient de frottement statique ou dynamique indiquées dans le catalogue doivent être considérées comme étant purement indicatives et non contraignantes.
Nous devons confirmer chaque éventuelle nécessité spécifique au moment de la commande et, dans tous les cas, toujours avant la pose.

SERIE SERIES SERIE SÉRIE	RESISTENZA ALL'ABRASIONE SUPERFICIALE (PEI) ISO 10545-7	CARATTERISTICA ANTISDRUCCIOLO METODO DIN 51130 Metodo DIN EN 16165:2021 Annex B •	COEFFICIENTE DI ATTRITO METODO B.C.R.A. D.M. 14/06/89 N° 236 PAR. 8.2.2	COEFFICIENTE DI ATTRITO DINAMICO DCOF * AcuTest SM ANSI A137.1 ANSI A326.3 •
-----------------------------------	--	---	---	---

GRES PORCELLANATO +					
DROPS	-	-	Da utilizzare esclusivamente a rivestimento - To be used only on walls Nur zur verkleidung verwendbare - Exclusivement destinés à un revêtement mural		
FIO.BISCUIT	-	-	Da utilizzare esclusivamente a rivestimento - To be used only on walls Nur zur verkleidung verwendbare - Exclusivement destinés à un revêtement mural		
FIO.BRICK	-	-	Da utilizzare esclusivamente a rivestimento - To be used only on walls Nur zur verkleidung verwendbare - Exclusivement destinés à un revêtement mural		
FIO.GLOSSY BRICK	-	-	Da utilizzare esclusivamente a rivestimento - To be used only on walls Nur zur verkleidung verwendbare - Exclusivement destinés à un revêtement mural		
KINTSUGI 20 Lucido	-	-	-	-	-
MARMOREA	Bianco Gioia effect Bianco Statuario effect Bianco Calacatta effect CLASSE 4 (6000 giri)	Grigio Imperiale effect Port Laurent effect CLASSE 4 (2100 giri)	Matt R9	Matt: DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Matt WET: ≥ 0.42
MARMOREA2	Breccia White effect Crema Avorio effect Oxford Greige effect CLASSE 4 (6000 giri)	Jolie Grey effect Amani Grey effect CLASSE 4 (2100 giri)	Matt R9	Matt: DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Matt WET: ≥ 0.42
MARMOREA INTENSA	CLASSE 4 (2100 giri)		Matt R9	Matt: DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Matt WET: ≥ 0.42
ÖGI MAIOLICA LUCIDO	-	-	-	-	-
PETITE BRICK Lucido	-	-	Da utilizzare esclusivamente a rivestimento - To be used only on walls Nur zur verkleidung verwendbare - Exclusivement destinés à un revêtement mural		
PRESTIGE	Statuarietto effect CLASSE 4 (6000 giri)	Borghini effect Arabescato effect Portoro effect Carnico effect Black Antique effect CLASSE 4 (2100 giri)	Matt R9	Matt: DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Matt WET: ≥ 0.42
RIGGIOLE	CLASSE 4 (2100 giri)		R9	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	WET: ≥ 0.42
SOUND OF MARBLES	CLASSE 4 (2100 giri)		Matt R9	Matt: DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Matt WET: ≥ 0.42
THE_COLOR	CLASSE 4 (2100 giri)		R10	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	WET: ≥ 0.42
TRATTI	-	-	Da utilizzare esclusivamente a rivestimento - To be used only on walls Nur zur verkleidung verwendbare - Exclusivement destinés à un revêtement mural		
UNICA	-	-	-	-	-

- Le serie evidenziate in rosso sono state testate con i nuovi metodi DIN EN 16165:2021 e ANSI A326.3. - The series highlighted in red have been tested using the new DIN EN 16165:2021 and ANSI A326.3 methods. - Les séries mises en évidence en rouge ont été testées avec les nouvelles méthodes DIN EN 16165:2021 et ANSI A326.3. - Die rot hervorgehobenen Serien wurden mit den neuen Methoden nach DIN EN 16165:2021 und ANSI A326.3 getestet.
- DCOF test su superfici lucide e levigate-matt disponibile su richiesta. - DCOF Test on Glossy and Polished-Matte surfaces available on request.
Test DCOF sur surfaces Brillantes et Polies-Mates disponible sur demande. - DCOF-Test auf glänzenden und polierten-matten Oberflächen auf Anfrage.

VALIDO SOLO PER I PRODOTTI 1° SCELTA - VALID ONLY FOR ITEMS IN 1ST. CHOICE. - NUR FÜR PRODUKTEN IN 1 SORTE GÜLTIG. - VALABLE SEULEMENT POUR LES PRODUITS EN 1ER CHOIX.
La conformità ad altre norme qui non espressamente citate può essere fornita su richiesta. - On request we can certify conformity with standards that are not mentioned hereby. - Die Erfüllung der Anforderungen anderer Normen, die hier nicht erwähnt worden sind, können wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stellen. - La conformité aux autres normes, non citées, ci-dessus peut être fournie sur demande.
Valori medi riferiti alla nostra produzione, secondo test effettuati su superficie naturale se non esplicitamente indicati. - Average values refer to tests which have been made on the unpolished surface if not otherwise specifically indicated. - Die Mittelwerte beziehen sich auf Prüfungen, die für das Ausführungen unpoliert, wenn nicht anders deutlich angegeben, durchgeführt worden sind. - Valeurs moyens référant à notre production, tests effectués sur base de surface naturel si non autrement spécifié.
Gli elementi di corredo alle serie, esclusi quelli usati per rivestimenti di scale, non rispondono alla normativa ISO EN 14411. - The special trims for the series, apart from those used for stair coverings, do not comply with the ISO EN 14411 standard. - Die Formteile der Serie, ausgenommen derjenigen für die Verkleidung von Treppen, entsprechen der Norm ISO EN 14411 nicht. - Les pièces coordonnées aux séries ne sont pas conformes à la norme ISO EN 14411, à l'exception de celles qui sont utilisées pour le revêtement des marches.

Caratteristiche tecniche |

Technical features - Technische Eigenschaften - Caractéristiques Techniques

SERIE FIORANESE CHE RISPONDONO ALLA NORMATIVA EN 14411:2012 ALLEGATO G GRUPPO B1a GL E LORO CARATTERISTICHE QUALIFICANTI
FIORANESE SERIES THAT COMPLY WITH THE EN 14411:2012 ANNEX G GROUP B1a GL STANDARD AND THEIR QUALIFYING CHARACTERISTICS
FIORANESE-SERIEN, DIE DER NORM EN 14411:2012 ANLAGE G GRUPPE B1a GL ENTSPRECHEN UND IHRE QUALIFIZIERENDEN EIGENSCHAFTEN
SERIES FIORANESE CONFORMES A LA NORME EN 14411:2012 ANNEXE G GROUPE B1a GL ET LEURS CARACTERISTIQUES DETERMINANTES

SERIE SERIES SERIE SÉRIE	RESISTENZA ALL'ABRASIONE SUPERFICIALE (PEI) ISO 10545-7	CARATTERISTICA ANTISDRUCCIOLO METODO DIN 51130 Metodo DIN EN 16165:2021 Annex B •	CARATTERISTICA ANTISDRUCCIOLO SU BAGNATO METODO DIN 51097 Metodo DIN EN 16165:2021 Annex A •	COEFFICIENTE DI ATTRITO METODO B.C.R.A. D.M. 14/06/89 N° 236 PAR. 8.2.2	PENDULUM TESTERS STANDARDS BS 7976-2:2002 BS EN 16165:2021 Annex C •	COEFFICIENTE DI ATTRITO DINAMICO DCOF •• AcuTest SM ANSI A137.1 ANSI A326.3 •
-----------------------------------	--	---	---	---	---	--

GRES PORCELLANATO BODY-COLOR

AUTENTICA	CLASSE 4 (2100 giri)	Naturale R10 Esterno R11	Naturale Esterno A+B	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Naturale DRY: 60 WET: 40	Naturale WET: ≥ 0.42 Esterno WET: ≥ 0.55
BORGOGNA	CLASSE 4 (2100 giri)	Naturale R9 Esterno R11	Esterno A+B+C	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	-
BRIDGE	CLASSE 4 (2100 giri)	R10	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	DRY: 50 WET: 40	WET: ≥ 0.42
CEMENTINE 20	CLASSE 4 (2100 giri)	R9	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42
CEMENTINE B&W	CLASSE 4 (2100 giri)	R9	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42
CEMENTINE BOHO	CLASSE 4 (2100 giri)	R9	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	DRY: 61 WET: 39	WET: ≥ 0.42
CEMENTINE COCCI	CLASSE 4 (2100 giri)	R10	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	DRY: 59 WET: 42	WET: ≥ 0.42
CEMENTINE EVO	CLASSE 4 (2100 giri)	R9	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42
CEMENTINE OPENAIR	CLASSE 4 (2100 giri)	R11	A+B+C	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.55
CEMENTINE RETRÒ	Bianco Azzurro CLASSE 4 (6000 giri) Nero Retrò CLASSE 4 (2100 giri)	R9	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	DRY: 64 WET: 45	WET: ≥ 0.42
CÔTE	CLASSE 4 (2100 giri)	Naturale R10 Esterno R11	Naturale Esterno A+B	Naturale Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Naturale DRY: 60 WET: 45	Naturale WET: ≥ 0.42 Esterno WET: ≥ 0.55
DOT	Greige Grigio Chiaro CLASSE 4 (6000 giri) Grigio Scuro CLASSE 4 (2100 giri)	R10	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	DRY: 59 WET: 38	WET: ≥ 0.42
FIO.PASSEPARTOUT	-	Da utilizzare esclusivamente a rivestimento - To be used only on walls Nur zur verkleidung verwendbare - Exclusivement destinés à un revêtement mural				
FRAMMENTA	Bianco Beige Grigio Chiaro CLASSE 4 (6000 giri) Grigio Scuro Antracite CLASSE 4 (2100 giri)	Naturale R10 Esterno R11	Naturale Esterno A+B	Naturale Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	Naturale WET: ≥ 0.42
FUSION PLASTER 120,8x120,8	CLASSE 4 (2100 giri)	R9	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42
HERITAGE	Ivory Beige Grey CLASSE 4 (6000 giri) Walnut CLASSE 4 (2100 giri)	Naturale R10 Esterno R11	Esterno A+B+C	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	Naturale WET: ≥ 0.42
I CIOTTOLI 120,8x120,8	CLASSE 4 (2100 giri)	R10	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42
I COCCI	Calce CLASSE 4 (6000 giri) Cenere Cemento Grafite CLASSE 4 (2100 giri)	Naturale R10	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Naturale DRY: 57 WET: 42	Naturale WET: ≥ 0.42
ITALIAN LANDSCAPE	CLASSE 4 (2100 giri)	R10	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42

SERIE SERIES SERIE SÉRIE	RESISTENZA ALL'ABRASIONE SUPERFICIALE (PEI) ISO 10545-7	CARATTERISTICA ANTISDRUCCIOLO METODO DIN 51130 Metodo DIN EN 16165:2021 Annex B •	CARATTERISTICA ANTISDRUCCIOLO SU BAGNATO METODO DIN 51097 Metodo DIN EN 16165:2021 Annex A •	COEFFICIENTE DI ATTRITO METODO B.C.R.A. D.M. 14/06/89 N° 236 PAR. 8.2.2	PENDULUM TESTERS STANDARDS BS 7976-2:2002 BS EN 16165:2021 Annex C •	COEFFICIENTE DI ATTRITO DINAMICO DCOF •• AcuTest SM ANSI A137.1 ANSI A326.3 •
-----------------------------------	--	---	---	---	---	--

GRES PORCELLANATO BODY-COLOR

I VARIEGATI	CLASSE 4 (2100 giri)	R10	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42
KINTSUGI	CLASSE 4 (2100 giri)	Naturale R9	-	Naturale DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	••• Naturale WET: ≥ 0.42
LEGNOVIVO	CLASSE 4 (2100 giri)	R10	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42
MARMOREA INTENSA 20	CLASSE 4 (2100 giri)	R9	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42
MASHUP DOLOMIA	CLASSE 4 (2100 giri)	Naturale R10 Esterno R11	Esterno A+B	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Naturale DRY: 54 WET: 37	Naturale WET: ≥ 0.42 Esterno WET: ≥ 0.55
MONTPELLIER	Talco CLASSE 4 (6000 giri) Sabbia Cenere Moka CLASSE 4 (2100 giri)	Naturale R10 Esterno R11	Naturale Esterno A+B	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Naturale DRY: 57 WET: 40	Naturale WET: ≥ 0.42 Esterno WET: ≥ 0.55
PETITE	CLASSE 4 (2100 giri)	Naturale R10 Esterno R11	Esterno A+B	Naturale Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Naturale DRY: 58 WET: 38	Naturale WET: ≥ 0.42 Esterno WET: ≥ 0.55
PIETRAVIVA	CLASSE 4 (2100 giri)	Silk Naturale R9 Esterno R11	Esterno A+B	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	-
SENZATEMPO MODULO	CLASSE 4 (2100 giri)	R10	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42
THE BLEND CONCRETE 120,8x120,8	CLASSE 4 (2100 giri)	R10	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42



• **Le serie evidenziate in rosso sono state testate con i nuovi metodi DIN EN 16165:2021, BS EN 16165:2021 e ANSI A326.3.** - The series highlighted in red have been tested using the new DIN EN 16165:2021, BS EN 16165:2021 and ANSI A326.3 methods. - Les séries mises en évidence en rouge ont été testées avec les nouvelles méthodes DIN EN 16165:2021, BS EN 16165:2021 et ANSI A326.3. - Die rot hervorgehobenen Serien wurden mit den neuen Methoden nach DIN EN 16165:2021, BS EN 16165:2021 und ANSI A326.3 getestet.

•• **DCOF Test su superfici Lucidate e Levigate-Matt disponibili su richiesta.** - DCOF Test on Half-polished and Polished-Matte surfaces available on request. Test DCOF sur surfaces Semi-polies et Polies-Mates disponible sur demande. - DCOF-Test auf halbpolierten und polierten-matten Oberflächen auf Anfrage.

••• **Valido solo per i fondi non decorati** - Valid for plain base tiles only
Nur für nicht dekorierte Grundfliesen gültig - Valable seulement pour les fonds non décorés

VALIDO SOLO PER I PRODOTTI 1° SCELTA - VALID ONLY FOR ITEMS IN 1ST. CHOICE. - NUR FÜR PRODUKTEN IN 1 SORTE GÜLTIG. - VALABLE SEULEMENT POUR LES PRODUITS EN 1ER CHOIX.

La conformità ad altre norme qui non espressamente citate può essere fornita su richiesta. - On request we can certify conformity with standards that are not mentioned hereby. - Die Erfüllung der Anforderungen anderer Normen, die hier nicht erwähnt worden sind, können wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stellen. - La conformité aux autres normes, non citées, ci-dessus peut être fournie sur demande.

Valori medi riferiti alla nostra produzione, secondo test effettuati su superficie naturale se non esplicitamente indicati. - Average values refer to tests which have been made on the unpolished surface if not otherwise specifically indicated. - Die Mittelwerte beziehen sich auf Prüfungen, die für das Ausführungen unpoliert, wenn nicht anders deutlich angegeben, durchgeführt worden sind. - Valeurs moyens référant à notre production, tests effectués sur base de surface naturel si non autrement spécifié.

Gli elementi di corredo alle serie, esclusi quelli usati per rivestimenti di scale, non rispondono alla normativa ISO EN 14411. - The special trims for the series, apart from those used for stair coverings, do not comply with the ISO EN 14411 standard. - Die Formteile der Serie, ausgenommen derjenigen für die Verkleidung von Treppen, entsprechen der Norm ISO EN 14411 nicht. - Les pièces coordonnées aux séries ne sont pas conformes à la norme ISO EN 14411, à l'exception de celles qui sont utilisées pour le revêtement des marches.

Caratteristiche tecniche |

Technical features - Technische Eigenschaften - Caractéristiques Techniques

EN 14411:2012 ALLEGATO G GRUPPO Bia UGL
Tutti i materiali Fioranese appartenenti a questa categoria sono conformi ai requisiti di norma.
All Fioranese materials in this category comply with statutory requirements.
Alle Materialien von Fioranese, die zu dieser Kategorie gehören, erfüllen die gesetzlichen Voraussetzungen.
Tous les matériaux Fioranese qui appartiennent à cette catégorie sont conformes aux critères normatifs.

CARATTERISTICA TECNICA TECHNICAL FEATURE TECHNISCHE EIGENSCHAFT CARACTERISTIQUE TECHNIQUE	METODO DI PROVA TEST METHOD PRÜFUNGMETHODE METHODE D'ESSAI	REQUISITO NORMA REQUIRED STANDARDS NORMVORGABE VALEUR PRESCRITE SELON LA NORME
 Dimensioni e Aspetto Sizes and look of the tile Abmessungen und Aussehen der Fliese Dimensions et Aspect du carreau	ISO 10545-2	Lunghezza e larghezza / Length and width Länge und Breite / Longueur et largeur ±0,6% / ±2.0 mm Spessore / Thickness / Stärke / Epaisseur ±5% / ±0.5 mm Rettilinearità spigoli / Straightness of sides Kantengeradheit / Rectitude des âretes ±0,5% / ±1.5 mm Ortogonalità / Rectangularity Rechtwinkligkeit / Angularité ±0,5% / ±2.0 mm Planarità / Surface flatness / Ebenheit / Planéité ±0,5% / ±2.0 mm Qualità della superficie: il 95% delle piastrelle esenti da difetti Surface quality: 95% of tiles with no defaults Qualitätsanforderungen für die Oberfläche: 95% der Fliesen ohne Schaden Qualité de la surface: 95% des carreaux sans défauts
 Assorbimento d'acqua Water absorption Wasseraufnahme Absorption d'eau	ISO 10545-3	≤ 0,5 % (Massimo valore singolo / Maximum single value Maximaler Einzelwert / Valeur individuelle maximale: 0,6 %)
 Resistenza alla flessione media Average bending strength Mittlere Biegefestigkeit Résistance à la flexion moyenne	ISO 10545-4	35 N/mm² min. (Valore singolo / Single value Einzelwert / Valeur individuelle: 32 N/mm² min.)
 Sforzo di rottura Breaking strength Bruchlast Force de rupture	ISO 10545-4	Spessore / Thickness / Stärke / Epaisseur ≥ 7,5 mm: 1300 N min. < 7,5 mm: 700 N min.
 Resistenza all'abrasione profonda Resistance to deep abrasion Tiefenabriebfestigkeit Résistance à l'abrasion profonde	ISO 10545-6	175 mm³ max.
 Resistenza al gelo Frost resistance Frostbeständigkeit Résistance au gel	ISO 10545-12	Richiesta - Required Notwendig - Requite
 Resistenza agli agenti chimici (Uso domestico e additivi per piscina) Chemical resistance (Domestic use and swimming pool chemicals) Beständigkeit gegen Chemikalien (Gebrauch im Wohnbereich und Chemikalien für Schwimmbad) Résistance à l'attaque chimique (Usage domestique et additifs pour piscine)	ISO 10545-13	UB min - Min. UB UB mind. - Min UB

NOTE - NOTES - ANMERKUNG - NOTES

Pezzi speciali: venduti in scatole complete. - Si consiglia sempre la posa con fuga. - I toni sono sempre indicativi.
Special trims: sold only in complete boxes. - A grout should be left when laying. - Shades are always guideline.
Sonderstücke: nur in kompletten kartons verkauft. - Es wird die Verlegung mit Fuge empfohlen. - Die Brandfarben sind immer Indikativ.
Pièces spéciales: vendues à la boîte complète. - Nous Vous conseillons une pose à joints. - Les tonalites sont toujours indicatives.

I valori di resistenza allo scivolamento, coefficiente di attrito statico o dinamico, riportati sul catalogo sono da ritenersi puramente indicativi e non vincolanti.
Ogni eventuale specifica necessità dovrà essere da noi confermata al momento dell'ordine e comunque sempre prima della posa.
The slip resistance values, static or dynamic coefficient of friction indicated in the catalogue are purely indicative and are not binding.
Any specific needs must be confirmed by us at the time of order and in any case before laying.
Die Rutschhemmungswerte sowie der statische und dynamische Reibungskoeffizient, die im Katalog genannt sind, sind reine Richtwerte und nicht bindend. Für alle diesbezüglichen Anforderungen muss bei der Bestellung und in jedem Fall vor dem Verlegen um Bestätigung angefragt werden.
Les valeurs de résistance au glissement, coefficient de frottement statique ou dynamique indiquées dans le catalogue doivent être considérées comme étant purement indicatives et non contraignantes.
Nous devons confirmer chaque éventuelle nécessité spécifique au moment de la commande et, dans tous les cas, toujours avant la pose.

SERIE FIORANESE CHE RISPONDONO ALLA NORMATIVA EN 14411:2012 ALLEGATO G GRUPPO Bia UGL E LORO CARATTERISTICHE QUALIFICANTI
FIORANESE SERIES THAT COMPLY WITH THE EN 14411:2012 ANNEX G GROUP Bia UGL STANDARD AND THEIR QUALIFYING CHARACTERISTICS
FIORANESE-SERIEN, DIE DER NORM EN 14411:2012 ANLAGE G GRUPPE Bia UGL ENTSPRECHEN UND IHRE QUALIFIZIERENDEN EIGENSCHAFTEN
SERIES FIORANESE CONFORMES A LA NORME EN 14411:2012 ANNEXE G GROUPE Bia UGL ET LEURS CARACTERISTIQUES DETERMINANTES

SERIE SERIES SERIE SÉRIE	CARATTERISTICA ANTISDRUCCIOLO METODO DIN 51130 Metodo DIN EN 16165:2021 Annex B •	CARATTERISTICA ANTISDRUCCIOLO SU BAGNATO METODO DIN 51097 Metodo DIN EN 16165:2021 Annex A •	COEFFICIENTE DI ATTRITO METODO B.C.R.A. D.M. 14/06/89 N° 236 PAR. 8.2.2	PENDULUM TESTERS STANDARDS BS 7976-2:2002 BS EN 16165:2021 Annex C •	COEFFICIENTE DI ATTRITO DINAMICO DCOF •• AcuTest SM ANSI A137.1 ANSI A326.3 •
-----------------------------------	---	---	---	---	--

GRES ++

ALCHIMIA	-	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42
BITS	R10	-	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	WET: ≥ 0.42
FIO.GHIAIA	Naturale R10	-	Naturale DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	Naturale WET: ≥ 0.42
FUSION	Plaster R10 Wildflower R9	Plaster Naturale A+B	Naturale DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Plaster Naturale DRY: 61 WET: 39	Naturale WET: ≥ 0.42
I CIOTTOLI	Naturale R10 Esterno R11	Naturale Esterno A+B	Naturale Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40	Naturale DRY: 58 WET: 38	Naturale WET: ≥ 0.42 Esterno WET: ≥ 0.55
I COCCI SICILIANI	Naturale R10 Esterno R11	Naturale Esterno A+B	DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	Naturale WET: ≥ 0.42 Esterno WET: ≥ 0.55
ÖGI	Naturale R10	Naturale A+B	Naturale DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	Naturale WET: ≥ 0.42
SENZATEMPO	Naturale R10	Naturale A+B	Naturale DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	Naturale WET: ≥ 0.42
THE BLEND	Concrete Naturale R10 Glass Naturale R10 Concrete Esterno R11	Concrete Esterno A+B	Naturale Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40	-	Concrete Glass Stone Naturale WET: ≥ 0.42 Concrete Esterno WET: ≥ 0.55

- Le serie evidenziate in rosso sono state testate con i nuovi metodi DIN EN 16165:2021, BS EN 16165:2021 e ANSI A326.3. - The series highlighted in red have been tested using the new DIN EN 16165:2021, BS EN 16165:2021 and ANSI A326.3 methods. - Les séries mises en évidence en rouge ont été testées avec les nouvelles méthodes DIN EN 16165:2021, BS EN 16165:2021 et ANSI A326.3. - Die rot hervorgehobenen Serien wurden mit den neuen Methoden nach DIN EN 16165:2021, BS EN 16165:2021 und ANSI A326.3 getestet.
- DCOF Test su superfici Lucidate e Levigate-Matt disponibili su richiesta. - DCOF Test on Half-polished and Polished-Matte surfaces available on request. Test DCOF sur surfaces Semi-polies et Polies-Mates disponible sur demande. - DCOF-Test auf halbpolierten und polierten-matten Oberflächen auf Anfrage.

VALIDO SOLO PER I PRODOTTI 1° SCELTA - VALID ONLY FOR ITEMS IN 1ST. CHOICE. - NUR FÜR PRODUKTEN IN 1 SORTE GÜLTIG. - VALABLE SEULEMENT POUR LES PRODUITS EN 1ER CHOIX.

La conformità ad altre norme qui non espressamente citate può essere fornita su richiesta. - On request we can certify conformity with standards that are not mentioned hereby. - Die Erfüllung der Anforderungen anderer Normen, die hier nicht erwähnt worden sind, können wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stellen. - La conformité aux autres normes, non citées, ci-dessus peut être fournie sur demande.

Valori medi riferiti alla nostra produzione, secondo test effettuati su superficie naturale se non esplicitamente indicati. - Average values refer to tests which have been made on the unpolished surface if not otherwise specifically indicated. - Die Mittelwerte beziehen sich auf Prüfungen, die für das Ausführungen unpoliert, wenn nicht anders deutlich angegeben, durchgeführt worden sind. - Valeurs moyens référant à notre production, tests effectués sur base de surface naturel si non autrement spécifié.

Gli elementi di corredo alle serie, esclusi quelli usati per rivestimenti di scale, non rispondono alla normativa ISO EN 14411. - The special trims for the series, apart from those used for stair coverings, do not comply with the ISO EN 14411 standard. - Die Formteile der Serie, ausgenommen derjenigen für die Bekleidung von Treppen, entsprechen der Norm ISO EN 14411 nicht. - Les pièces coordonnées aux séries ne sont pas conformes à la norme ISO EN 14411, à l'exception de celles qui sont utilisées pour le revêtement des marches.

Caratteristiche tecniche 2cm |

Technical features - Technische Eigenschaften - Caractéristiques Techniques

EN 14411:2012 ALLEGATO G GRUPPO Bia UGL
Tutti i materiali Fioranese appartenenti a questa categoria sono conformi ai requisiti di norma.
All Fioranese materials in this category comply with statutory requirements.
Alle Materialien von Fioranese, die zu dieser Kategorie gehören, erfüllen die gesetzlichen Voraussetzungen.
Tous les matériaux Fioranese qui appartiennent à cette catégorie sont conformes aux critères normatifs.

CARATTERISTICA TECNICA TECHNICAL FEATURE TECHNISCHE EIGENSCHAFT CARACTERISTIQUE TECHNIQUE	METODO DI PROVA TEST METHOD PRÜFUNGMETHODE METHODE D'ESSAI	REQUISITO NORMA REQUIRED STANDARDS NORMVORGABE VALEUR PRESCRITE SELON LA NORME	≠ 20 mm
 Dimensioni e Aspetto Sizes and look of the tile Abmessungen und Aussehen der Fliese Dimensions et Aspect du carreau	ISO 10545-2	Lunghezza e larghezza / Length and width Länge und Breite / Longueur et largeur ±0,6% / ±2.0 mm Spessore / Thickness / Stärke / Epaisseur ±5% / ±0.5 mm Rettilinearità spigoli / Straightness of sides Kantengeradheit / Rectitude des âretes ±0,5% / ±1.5 mm Ortogonalità / Rectangularity Rechtwinkligkeit / Angularité ±0,5% / ±2.0 mm Planarità / Surface flatness / Ebenheit / Planéité ±0,5% / ±2.0 mm Qualità della superficie: il 95% delle piastrelle esenti da difetti Surface quality: 95% of tiles with no defaults Qualitätsanforderungen für die Oberfläche: 95% der Fliesen ohne Schaden Qualité de la surface: 95% des carreaux sans défauts	Conforme Compliant Konform Conforme
 Assorbimento d'acqua Water absorption Wasseraufnahme Absorption d'eau	ISO 10545-3	≤ 0,5 % (Massimo valore singolo / Maximum single value Maximaler Einzelwert / Valeur individuelle maximale: 0,6 %)	<0,2%
 Resistenza alla flessione media Average bending strength Mittlere Biegefestigkeit Résistance à la flexion moyenne	ISO 10545-4	35 N/mm² min. (Valore singolo / Single value Einzelwert / Valeur individuelle: 32 N/mm² min.)	Conforme Compliant Konform Conforme
	EN1339	-	T11*
 Sforzo di rottura Breaking strength Bruchlast Force de rupture	ISO 10545-4	Spessore / Thickness / Stärke / Epaisseur ≥ 7,5 mm: 1300 N min. < 7,5 mm: 700 N min.	10.000 N
 Resistenza all'abrasione profonda Resistance to deep abrasion Tiefenabriebfestigkeit Résistance à l'abrasion profonde	ISO 10545-6	175 mm³ max.	145 mm³
 Resistenza al gelo Frost resistance Frostbeständigkeit Résistance au gel	ISO 10545-12	Richiesta - Required Notwendig - Requisite	Resistente Resistant Widerstandsfähig Resistent
 Resistenza agli agenti chimici (Uso domestico e additivi per piscina) Chemical resistance (Domestic use and swimming pool chemicals) Beständigkeit gegen Chemikalien (Gebrauch im Wohnbereich und Chemikalien für Schwimmbad) Résistance à l'attaque chimique (Usage domestique et additifs pour piscine)	ISO 10545-13	UB min - Min. UB UB mind. - Min UB	UA Resistente Resistant Widerstandsfähig Resistent

*
Valido solo per i formati quadrati - Valid only for square formats - Gilt nur für die quadratischen Formate - Valable uniquement pour les formats carrés

NOTE - NOTES - ANMERKUNG - NOTES

Pezzi speciali: venduti in scatole complete. - Si consiglia sempre la posa con fuga. - I toni sono sempre indicativi.
Special trims: sold only in complete boxes. - A grout should be left when laying. - Shades are always guideline.
Sonderstücke: nur in kompletten kartons verkauft. - Es wird die Verlegung mit Fuge empfohlen. - Die Brandfarben sind immer Indikativ.
Pièces spéciales: vendues à la boîte complète. - Nous Vous conseillons une pose à joints. - Les tonalites sont toujours indicatives.

I valori di resistenza allo scivolamento, coefficiente di attrito statico o dinamico, riportati sul catalogo sono da ritenersi puramente indicativi e non vincolanti.
Ogni eventuale specifica necessità dovrà essere da noi confermata al momento dell'ordine e comunque sempre prima della posa.
The slip resistance values, static or dynamic coefficient of friction indicated in the catalogue are purely indicative and are not binding.
Any specific needs must be confirmed by us at the time of order and in any case before laying.
Die Rutschhemmungswerte sowie der statische und dynamische Reibungskoeffizient, die im Katalog genannt sind, sind reine Richtwerte und nicht bindend. Für alle diesbezüglichen Anforderungen muss bei der Bestellung und in jedem Fall vor dem Verlegen um Bestätigung angefragt werden.
Les valeurs de résistance au glissement, coefficient de frottement statique ou dynamique indiquées dans le catalogue doivent être considérées comme étant purement indicatives et non contraignantes.
Nous devons confirmer chaque éventuelle nécessité spécifique au moment de la commande et, dans tous les cas, toujours avant la pose.

SERIE FIORANESE CHE RISPONDONO ALLA NORMATIVA EN 14411:2012 ALLEGATO G GRUPPO Bia UGL E LORO CARATTERISTICHE QUALIFICANTI
FIORANESE SERIES THAT COMPLY WITH THE EN 14411:2012 ANNEX G GROUP Bia UGL STANDARD AND THEIR QUALIFYING CHARACTERISTICS
FIORANESE-SERIEN, DIE DER NORM EN 14411:2012 ANLAGE G GRUPPE Bia UGL ENTSPRECHEN UND IHRE QUALIFIZIERENDEN EIGENSCHAFTEN
SERIES FIORANESE CONFORMES A LA NORME EN 14411:2012 ANNEXE G GROUPE Bia UGL ET LEURS CARACTERISTIQUES DETERMINANTES

SERIE SERIES SERIE SÉRIE	REAZIONE AL FUOCO EN 13823	CARATTERISTICA ANTISDRUCCIOLO METODO DIN 51130 Metodo DIN EN 16165:2021 Annex B •	CARATTERISTICA ANTISDRUCCIOLO SU BAGNATO METODO DIN 51097 Metodo DIN EN 16165:2021 Annex A •	COEFFICIENTE DI ATTRITO METODO B.C.R.A. D.M. 14/06/89 N° 236 PAR. 8.2.2
-----------------------------------	-------------------------------	---	---	---

GRES ++ 2cm

AUTENTICA ≠ 20 MM	A1fl-A1 (Nessuna reazione - No reaction Keine reaktion - Aucune réaction)	Esterno R11	Esterno A + B	Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40
BORGOGNA ≠ 20 MM	A1fl-A1 (Nessuna reazione - No reaction Keine reaktion - Aucune réaction)	Esterno R11	Esterno A + B	Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40
CÔTE ≠ 20 MM	A1fl-A1 (Nessuna reazione - No reaction Keine reaktion - Aucune réaction)	Esterno R11	Esterno A + B	Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40
FRAMMENTA ≠ 20 MM	A1fl-A1 (Nessuna reazione - No reaction Keine reaktion - Aucune réaction)	Esterno R11	Esterno A + B	Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40
I CIOTTOLI ≠ 20 MM	A1fl-A1 (Nessuna reazione - No reaction Keine reaktion - Aucune réaction)	Esterno R11	Esterno A + B	Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40
I COCCI ≠ 20 MM	A1fl-A1 (Nessuna reazione - No reaction Keine reaktion - Aucune réaction)	Esterno R11	Esterno A + B	Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40
I COCCI SICILIANI ≠ 20 MM	A1fl-A1 (Nessuna reazione - No reaction Keine reaktion - Aucune réaction)	Esterno R11	Esterno A + B	Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40
MASHUP DOLOMIA ≠ 20 MM	A1fl-A1 (Nessuna reazione - No reaction Keine reaktion - Aucune réaction)	Esterno R11	Esterno A + B	Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40
MONTPELLIER ≠ 20 MM	A1fl-A1 (Nessuna reazione - No reaction Keine reaktion - Aucune réaction)	Esterno R11	Esterno A + B	Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40
PIETRAVIVA ≠ 20 MM	A1fl-A1 (Nessuna reazione - No reaction Keine reaktion - Aucune réaction)	Esterno R11	Esterno A + B	Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40
SENZATEMPO ≠ 20 MM	A1fl-A1 (Nessuna reazione - No reaction Keine reaktion - Aucune réaction)	Esterno R11	Esterno A + B	Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40
THE BLEND CONCRETE ≠ 20 MM	A1fl-A1 (Nessuna reazione - No reaction Keine reaktion - Aucune réaction)	Esterno R11	Esterno A + B	Esterno DRY: > 0,40 WET: > 0,40

• Le serie evidenziate in rosso sono state testate con il nuovo metodo DIN EN 16165:2021. - The series highlighted in red have been tested using the new DIN EN 16165:2021 method. - Die rot hervorgehobenen Serien wurden mit der neuen Methode nach DIN EN 16165:2021 getestet. - Les séries mises en évidence en rouge ont été testées avec le nouvelle méthode DIN EN 16165:2021.

VALIDO SOLO PER I PRODOTTI 1° SCELTA - VALID ONLY FOR ITEMS IN 1ST. CHOICE. - NUR FÜR PRODUKTEN IN 1 SORTE GÜLTIG. - VALABLE SEULEMENT POUR LES PRODUITS EN 1ER CHOIX.

La conformità ad altre norme qui non espressamente citate può essere fornita su richiesta. - On request we can certify conformity with standards that are not mentioned hereby. - Die Erfüllung der Anforderungen anderer Normen, die hier nicht erwähnt worden sind, können wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stellen. - La conformité aux autres normes, non citées, ci-dessus peut être fournie sur demande.

Valori medi riferiti alla nostra produzione, secondo test effettuati su superficie naturale se non esplicitamente indicati. - Average values refer to tests which have been made on the unpolished surface if not otherwise specifically indicated. - Die Mittelwerte beziehen sich auf Prüfungen, die für das Ausführungen unpoliert, wenn nicht anders deutlich angegeben, durchgeführt worden sind. - Valeurs moyens référant à notre production, tests effectués sur base de surface naturel si non autrement spécifié.

Gli elementi di corredo alle serie, esclusi quelli usati per rivestimenti di scale, non rispondono alla normativa ISO EN 14411. - The special trims for the series, apart from those used for stair coverings, do not comply with the ISO EN 14411 standard. - Die Formteile der Serie, ausgenommen derjenigen für die Kleidung von Treppen, entsprechen der Norm ISO EN 14411 nicht. - Les pièces coordonnées aux séries ne sont pas conformes à la norme ISO EN 14411, à l'exception de celles qui sont utilisées pour le revêtement des marches.

Modalità di posa - Manutenzione |

Tiling Methods - Maintenance | Verlegehinweise - Wartung | Modalités de Pose - Entretien

PROGETTAZIONE

- Il sottofondo deve essere adeguato alla destinazione d'uso del pavimento soprattutto nel caso in cui sia previsto il transito di carichi pesanti.
- Occorre prevedere l'inserimento dei giunti di dilatazione, soprattutto in caso di grandi superfici, rispettando i giunti strutturali dell'edificio.
- Prevedere davanti alle porte d'ingresso l'inserimento di zerbini ad incasso di adeguata superficie e tipologia. La loro funzione di trattenere lo sporco permette di ridurre i costi di manutenzione e conservare i pavimenti più a lungo.

PRIMA DELLA POSA

- Stendere a terra circa 3-4 mq di materiale prendendo le piastrelle da scatole diverse e verificare che sia conforme a quanto richiesto e concordato all'atto di ordinazione.
- Controllare sulle scatole che tonalità, calibro e scelta siano i medesimi.
- Si ricorda che non si accettano contestazioni sul materiale già posato.

POSA IN OPERA

- Si consiglia di posare sempre con opportuna fuga (minimo 2-3 mm), facendo uso delle crocette distanziatrici; nei grandi ambienti, prevedere l'inserimento dei giunti di dilatazione.
- I criteri di posa devono essere conformi alla destinazione d'uso del pavimento.
- La posa può essere fatta sia con collanti che con malta cementizia.
- Nel caso di posa a collanti, la superficie deve essere perfettamente planare, e predisposta per il buon ancoraggio delle piastrelle.
- Per la scelta dell'adesivo e per la sua applicazione attenersi scrupolosamente alle indicazioni della casa produttrice.
- Posare le piastrelle prendendole da più scatole in modo da miscelarle.
- Per segnare eventuali tagli delle piastrelle non utilizzare pennarelli, soprattutto se di tipo indelebile.

SIGILLATURE FUGHE

- Qualora si intenda usare sigillanti colorati, limitarsi ad utilizzare quelli preconfezionati; si raccomanda di attenersi scrupolosamente alle modalità d'uso indicate dal produttore.
- In ogni caso occorre sempre particolare attenzione, soprattutto quando si fa uso di sigillanti il cui colore è in contrasto con la piastrella (piastrelle di colore chiaro e sigillanti di colore scuro come nero, blu, rosso). In questi casi è consigliabile eseguire prima una prova su alcune piastrelle non posate.
- Decliniamo ogni responsabilità per piastrelle macchiate da sigillanti colorati, in quanto tale inconveniente si verifica solo se il sigillante non è applicato correttamente.

PULIZIA DOPO LA POSA

- Dopo la posa e la sigillatura delle fughe è necessario lavare accuratamente il pavimento per rimuovere i residui calcareo-cementizi della stuccatura. Occorre lavare pochi mq per volta, utilizzando un detergente disincrostante a base di acido fosforico-cloridrico tamponato, opportunamente diluito in acqua; quindi risciacquare più volte con acqua pulita asportando con un aspiratore l'acqua residua.

PROTEZIONE DEL PAVIMENTO DURANTE I LAVORI DI FINITURA DEL CANTIERE

- Si consiglia di proteggere il pavimento, perfettamente pulito e asciutto, mediante teli in PVC e PLURIBALL per evitare di danneggiare il pavimento durante i lavori di finitura del cantiere.

MANUTENZIONE ORDINARIA

- Il materiale è di facile manutenzione e non richiede particolari accorgimenti.
- Le modalità e la frequenza di manutenzione devono essere adeguate alla destinazione d'uso del pavimento e all'entità della superficie.
- Per un'efficace manutenzione si consiglia:
 - di non lasciare lo sporco troppo a lungo sul pavimento;
 - di utilizzare sempre detersivi; la scelta del tipo di detergente dipende dalla destinazione d'uso e dal tipo di sporco prevalente. In condizioni normali di esercizio è sufficiente un detergente neutro o alcalino;
 - di risciacquare con acqua pulita.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

- La manutenzione straordinaria si rende necessaria: nel caso in cui quella ordinaria non sia eseguita correttamente; nel caso in cui eventi accidentali causino macchie e/o sporco dovuto a particolari sostanze.
- In questi casi occorre intervenire con detergenti professionali, specifici per il tipo di sporco o di macchie da rimuovere; spesso i migliori risultati si ottengono se associati all'uso di macchine lavapavimenti.

LUCIDATO/LEVIGATO/LUX/SILK: TRATTAMENTO PROTETTIVO

- Sui materiali levigati, soprattutto se di colore molto chiaro e uniforme, qualora si presume possano essere destinati ad ambienti sporchevoli, è consigliabile eseguire un trattamento protettivo, per rendere la già semplice manutenzione ancor più facile.
- Il trattamento è di facile esecuzione e deve essere eseguito, sul pavimento perfettamente pulito e asciutto, con prodotti specifici per gres porcellanato, secondo le indicazioni del produttore.
- Tali prodotti, distribuiti da numerose aziende specializzate, sono di facile reperibilità; sulle confezioni deve essere espressamente indicato l'uso per "Gres Porcellanato". Si consiglia di non utilizzare prodotti generici e universali, tipo per granito, marmi, pietre, cotto, ecc.

AVVERTENZE

- Durante l'eventuale applicazione di prodotti chimici concentrati occorre usare adeguata prudenza, attenendosi scrupolosamente alle istruzioni indicate dai produttori; decliniamo ogni responsabilità per danni a cose e/o persone dovuti all'uso improprio di detergenti e prodotti chimici.
- I consigli sopraindicati sono rivolti esclusivamente ai professionisti del settore. Pur derivando dalla nostra esperienza, sono da ritenersi puramente indicativi e in ogni caso esulano dalle nostre specifiche competenze e responsabilità.

SUPERFICIE NATURALE/MATT/ESTERNO

	tipo di detergente	prodotto	produttore
PULIZIA FINE CANTIERE FUGA CEMENTIZIA	Detergente acido	CEMENT REMOVER KERANET DETERDEK PRO	FABER CHIMICA MAPEI FILA

PROCEDURA

Per stucchi cementizi additivati con resine o lattici occorre effettuare la rimozione subito con spugna e abbondante acqua. Utilizzare a indurimento stucco, mai oltre 7 giorni, un detergente acido post posa diluito in acqua seguendo le modalità indicate dal fabbricante mediante monospazzola o spazzola in saggina e frizionare. Risciacquare abbondantemente con acqua pulita asportando completamente il liquido tramite spatola gommata e stracci o aspiraliquidi. Ripetere il lavaggio e il risciacquo per due volte e quindi lasciare asciugare accuratamente.

	tipo di detergente	prodotto	produttore
PULIZIA FINE CANTIERE FUGA EPOSSIDICA	Detergente alcalino	WAX REMOVER CR 10	FABER CHIMICA FILA

PROCEDURA

Per stucchi epossidici la rimozione deve essere fatta immediatamente con spugna e abbondante acqua. Il giorno successivo alla stuccatura lavare la pavimentazione con soluzione a base di detergente alcalino, diluito in acqua secondo le indicazioni riportate dal fabbricante, mediante monospazzola o spazzola in saggina e frizionare energicamente. Risciacquare abbondantemente con acqua pulita asportando completamente il liquido tramite spatola gommata e stracci o aspiraliquidi. Ripetere il lavaggio e il risciacquo per due volte e quindi lasciare asciugare accuratamente.

	tipo di detergente	prodotto	produttore
PULIZIA CONSIGLIATA PRIMA DELL'ARREDO DEI LOCALI	Detergente leggermente acido o neutro	TILE CLEANER CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FABER CHIMICA FILA FABER CHIMICA

PROCEDURA

Lavare la pavimentazione con soluzione di detergente leggermente acida o neutra, diluita in acqua secondo le indicazioni riportate dal fabbricante, mediante monospazzola o spazzola in saggina, frizionare energicamente. Risciacquare abbondantemente con acqua pulita asportando completamente il liquido tramite spatola gommata e stracci o aspiraliquidi. Ripetere il lavaggio e il risciacquo per due volte e quindi lasciare asciugare accuratamente.

	tipo di detergente	prodotto	produttore
MANUTENZIONE ORDINARIA	Detergente neutro	CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FILA FABER CHIMICA

PROCEDURA

Lavare la pavimentazione con detergenti neutri diluiti in acqua seguendo le istruzioni riportate dal fabbricante. Non utilizzare prodotti con cere o additivi lucidanti. Risciacquare abbondantemente con acqua pulita e quindi lasciare asciugare accuratamente.

	tipo di detergente	prodotto	produttore
RIMOZIONE MACCHIE COLORATE (vino, frutta, caffè, nicotina)	Detergente polifunzionale	COLORED STAIN REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

PROCEDURA

Utilizzare secondo le concentrazioni indicate dal fabbricante, direttamente sulla macchia, lasciare agire secondo i tempi indicati dal fabbricante, e risciacquare la superficie. Se la macchia dovesse persistere ripetere l'operazione.

	tipo di detergente	prodotto	produttore
RIMOZIONE DI SOSTANZE GRASSE	Detergente polifunzionale	OIL & GREASE REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

PROCEDURA

Utilizzare secondo le concentrazioni indicate dal fabbricante direttamente sulla macchia, lasciare agire secondo i tempi suggeriti e asportare il residuo con spugna umida. Se la macchia dovesse persistere ripetere l'operazione.

Effettuare sempre prova preventiva dei prodotti su materiale non posato.

SUPERFICIE LUCIDATA/LEVIGATA/LUX/SILK

	tipo di detergente	prodotto	produttore
PULIZIA FINE CANTIERE FUGA CEMENTIZIA	Detergente leggermente acido o neutro	TILE CLEANER CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FABER CHIMICA FILA FABER CHIMICA

PROCEDURA

Per stucchi cementizi additivati con resine o lattici occorre effettuare la rimozione subito con spugna e abbondante acqua. Lavare con una soluzione di detergente leggermente acido o neutro, diluito in acqua secondo le modalità indicate dal fabbricante, mediante monospazzola o spazzola in saggina, frizionare energicamente. Risciacquare abbondantemente con acqua pulita asportando completamente il liquido tramite spatola gommata e stracci o aspiraliquidi. Ripetere il lavaggio e il risciacquo per due volte e quindi lasciare asciugare accuratamente.

	tipo di detergente	prodotto	produttore
PULIZIA FINE CANTIERE FUGA EPOSSIDICA	Detergente alcalino	WAX REMOVER CR 10	FABER CHIMICA FILA

PROCEDURA

Per stucchi epossidici la rimozione deve essere fatta immediatamente con spugna e abbondante acqua. Il giorno successivo alla stuccatura lavare la pavimentazione con soluzione a base di detergente alcalino, diluito in acqua secondo le indicazioni riportate dal fabbricante, mediante monospazzola o spazzola in saggina e frizionare energicamente. Risciacquare abbondantemente con acqua pulita asportando completamente il liquido tramite spatola gommata e stracci o aspiraliquidi. Ripetere il lavaggio e il risciacquo per due volte e quindi lasciare asciugare accuratamente. Se dovessero rimanere residui traslucidi di stucco utilizzare un solvente idoneo come può essere un diluente al nitro.

	tipo di detergente	prodotto	produttore
PULIZIA CONSIGLIATA PRIMA DELL'ARREDO DEI LOCALI	Detergente leggermente acido o neutro	TILE CLEANER CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FABER CHIMICA FILA FABER CHIMICA

PROCEDURA

Lavare la pavimentazione con soluzione di detergente leggermente acido o detergente neutro, diluito in acqua secondo le indicazioni riportate dal fabbricante, mediante monospazzola o spazzola in saggina, frizionare energicamente. Risciacquare abbondantemente con acqua pulita asportando completamente il liquido tramite spatola gommata e stracci o aspiraliquidi. Ripetere il lavaggio e il risciacquo per due volte e quindi lasciare asciugare accuratamente.

	tipo di detergente	prodotto	produttore
MANUTENZIONE ORDINARIA	Detergente neutro	CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FILA FABER CHIMICA

PROCEDURA

Lavare la pavimentazione con detergenti neutri diluiti in acqua seguendo le istruzioni riportate dal fabbricante. Non utilizzare prodotti con cere o additivi lucidanti. Risciacquare abbondantemente con acqua pulita e quindi lasciare asciugare accuratamente.

	tipo di detergente	prodotto	produttore
RIMOZIONE MACCHIE COLORATE (vino, frutta, caffè, nicotina)	Detergente polifunzionale	COLORED STAIN REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

PROCEDURA

Utilizzare, secondo le concentrazioni indicate dal fabbricante, direttamente sulla macchia, lasciare agire il tempo necessario e risciacquare. Se la macchia dovesse persistere ripetere l'operazione.

	tipo di detergente	prodotto	produttore
RIMOZIONE DI SOSTANZE GRASSE	Detergente polifunzionale	OIL & GREASE REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

PROCEDURA

Utilizzare secondo le concentrazioni indicate dal fabbricante, direttamente sulla macchia, lasciare agire il tempo necessario e asportare il residuo con spugna umida. Se la macchia dovesse persistere ripetere l'operazione.

Effettuare sempre prova preventiva dei prodotti su materiale non posato.

Modalità di posa - Manutenzione |

Tiling Methods - Maintenance | Verlegehinweise - Wartung | Modalités de Pose - Entretien

DESIGN

- The substrate must be suitable for the intended use of the flooring, especially if heavy loads are to transit on it.
- It is essential to provide for the use of expansion joints, especially for large areas, which should respect the structural joints in the building.
- Arrange for recessed doormats of a suitable size and type to be located in front of entrance doorways. Their dirt-grabbing action makes it possible to reduce maintenance costs and preserve the original appearance of the flooring for longer.

BEFORE TILING

- Lay approximately 3-4 m2 of material on the ground, taking the tiles from different boxes, and check that they comply with the order.
- Check that the colour, gauge and quality are the same.
- Please remember we cannot accept complaints after tiles have been laid.

TILING

- We recommend that an adequate joint is always left between the tiles (minimum 2 3 mm), using spacers; provide for expansion joints for large surfaces.
- The tiling criteria must comply with the intended use of the flooring.
- The tiles can be laid with either adhesives or cement-based mortar.
- If adhesives are to be used, the surface must be perfectly level and prepared to ensure the tiles will be correctly anchored.
- Follow the manufacturer's recommendations scrupulously regarding the choice and the application of the adhesive.
- When tiling, remember to take tiles from several boxes in order to mix them.
- Do not use marker pens to mark where tiles are to be cut, especially if they are permanent markers.

GROUTING JOINTS

- Should you intend to apply a coloured grout, only use pre-packed products; it is important to follow the manufacturer's instructions for use carefully.
- We always recommend paying particular attention when grout in a contrast colour is to be used (pale tiles and dark coloured grouts such as black, dark blue or red).
In this case, it is advisable to test it on some loose tiles first before using it.
- We are not liable for tiles that have been stained by coloured grouts, as this problem only occurs if the grout has not been applied correctly.

CLEANING AFTER TILING

- After the tiles have been laid and grouted, the floor must be carefully cleaned to remove the calcium-cement residue from grouting. Only clean a small area of m2 at a time, using a phosphoric-hydrochloric acid buffer, scale-remover, which should be correctly diluted in water; then rinse with clean water several times and remove the residual water with a vacuum.

PROTECTING THE FLOOR DURING COMPLETION OF WORK ON-SITE

- We recommend protecting the floor, which should be perfectly clean and dry, using sheets of PVC and PLURIBALL to prevent damage to the floor during the completion of any work on-site.

ROUTINE MAINTENANCE

- The material is easy to maintain and does not require any particular treatment.
- The methods used and the frequency of maintenance depend on the intended use of the flooring and its overall surface area.
- For correct maintenance, we recommend the following:
 - do not leave the floor in a dirty condition for long periods of time;
 - always use detergents; the choice of the type of detergent depends on the floor's intended use and the type of dirt that it is most subject to. In normal conditions, a neutral or alkaline-based detergent is sufficient;
 - use clean water for rinsing.

EXTRA MAINTENANCE

- Extra maintenance is required when: routine maintenance has not been carried out correctly; stains and/or dirt due to particular substances have been caused by accident.
- Professional detergents specifically designed for the particular type of dirt or the stain to be removed, should be used in this case; best results are usually achieved if they are used together with a floor cleaning machine.

HALF-POLISHED/POLISHED/LUX/SILK PRODUCTS: PROTECTIVE COATING

- A protective coating is recommended for polished materials that are intended for use in dirty areas, especially if they are a very pale and uniform colour, as this will make it even easier to maintain them.
- The coating is easy to do and must only be performed when the flooring is perfectly clean and dry, using a product that is designed especially for porcelain stoneware, according to the manufacturer's instructions.
- These products are distributed by several specialist companies and are readily available; check that the product label specifies it is for use with "Porcelain Stoneware".
The use of general and universal products, such as those intended for granite, marble, stone and cotto, etc is not recommended.

WARNING

- Care and attention must be paid when applying concentrated chemicals and the manufacturer's instructions must be followed scrupulously; we are not liable for damage and/or injury due to improper use of detergents and chemicals.
- The above suggestions are for professional use only. Although they are dictated by our experience, they should be taken purely as information and lie outside our specific sphere of competence and liability.

MATTE/OUTDOOR SURFACE

	type of detergent	product	manufacturer
CEMENT-BASED JOINT CLEANING AFTER BUILDING-SITE	Acid detergent	CEMENT REMOVER KERANET DETERDEK PRO	FABER CHIMICA MAPEI FILA

PROCEDURE

For cement-based grouts with resins or latex additives, removal must be carried out immediately with a sponge and water in abundance. Once grout has hardened, not more than 7 days after grouting, use a post-laying acid detergent diluted in water following the method indicated by the manufacturer using a single-brush machine or sorghum broom and rub vigorously. Rinse abundantly with clean water, completely removing the liquid with a rubber spreader and cloths or wet vacuum cleaner. Repeat washing and rinsing twice and then let dry thoroughly.

	type of detergent	product	manufacturer
EPOXY-MATERIAL JOINT CLEANING AFTER BUILDING-SITE	Alkaline detergent	WAX REMOVER CR 10	FABER CHIMICA FILA

PROCEDURE

For epoxy grouts removal must be done immediately with a sponge and water in abundance. The day after grouting, wash flooring with an alkaline-base solution, diluted in water following the manufacturer's indications, using a single-brush machine or sorghum broom and rub vigorously. Rinse abundantly with clean water, completely removing the liquid with a rubber spreader and cloths or a wet vacuum cleaner. Repeat washing and rinsing twice and then let dry thoroughly.

	type of detergent	product	manufacturer
CLEANING ADVISED BEFORE FURNISHING PREMISES	Slightly acid or mild detergent	TILE CLEANER CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FABER CHIMICA FILA FABER CHIMICA

PROCEDURE

Wash flooring with slightly acid or mild detergent solution, diluted in water following the manufacturer's indications, using a single-brush machine or a sorghum broom, and rub vigorously. Rinse abundantly with clean water, completely removing the liquid with a rubber spreader and cloths or wet vacuum cleaner. Repeat washing and rinsing twice and then let dry thoroughly.

	type of detergent	product	manufacturer
ORDINARY MAINTENANCE	Mild detergent	CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FILA FABER CHIMICA

PROCEDURE

Wash flooring with mild detergents diluted in water following the manufacturer's instructions. Do not use products with wax or polishing additives. Rinse abundantly with clean water and then let dry thoroughly.

	type of detergent	product	manufacturer
REMOVING COLOURED STAINS (wine, fruit, coffee, nicotine)	Multi-functional detergent	COLORED STAIN REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

PROCEDURE

Use following the concentrations indicated by the manufacturer, apply directly onto the stain, let it work following the times indicated by the manufacturer, and rinse the surface. If the stains remains repeat the procedure.

	type of detergent	product	manufacturer
REMOVING GREASY SUBSTANCES	Multi-functional detergent	OIL & GREASE REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

PROCEDURE

Use following the concentrations indicated by the manufacturer, apply directly onto the stain, let it work following the times suggested and remove the residue with a damp sponge. If the stains remains repeat the procedure.

Always carry out a precautionary product test on non-laid materials.

HALF-POLISHED/POLISHED/LUX/SILK SURFACE

	type of detergent	product	manufacturer
CEMENT-BASED JOINT CLEANING AFTER BUILDING-SITE	Slightly acid or mild detergent	TILE CLEANER CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FABER CHIMICA FILA FABER CHIMICA

PROCEDURE

For cement-based grouts with resins or latex additives, it is necessary to carry out the removal immediately with a sponge and water in abundance. Wash with a solution of slightly acid or mild detergent, diluted in water following the methods indicated by the manufacturer, using a single-brush machine or sorghum broom, rub vigorously. Rinse with plenty of clean water, completely removing the liquid with a rubber spreader and cloths or a wet vacuum cleaner. Repeat washing and rinsing twice and then let dry thoroughly.

	type of detergent	product	manufacturer
EPOXY JOINT CLEANING AFTER BUILDING-SITE	Alkaline detergent	WAX REMOVER CR 10	FABER CHIMICA FILA

PROCEDURE

For epoxy grouts, removal must be done immediately with a sponge and plenty of water. The day after grouting, wash the flooring with alkaline-base solution, diluted in water following the manufacturer's indications, using a single-brush machine or sorghum broom and rub vigorously. Rinse abundantly with clean water, completely removing the liquid with a rubber spreader and cloths or wet vacuum cleaner. Repeat washing and rinsing twice and then let dry thoroughly. Should translucent grout residues remain, use a suitable solvent such as a nitro diluent.

	type of detergent	product	manufacturer
CLEANING ADVISED BEFORE FURNISHING PREMISES	Slightly acid or mild detergent	TILE CLEANER CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FABER CHIMICA FILA FABER CHIMICA

PROCEDURE

Wash flooring with slightly acid or mild detergent solution, diluted in water following the manufacturer's indications, using a single-brush machine or sorghum broom, and rub vigorously. Rinse abundantly with clean water, completely removing the liquid with a rubber spreader and cloths or a wet vacuum cleaner. Repeat washing and rinsing twice and then let dry thoroughly.

	type of detergent	product	manufacturer
ORDINARY MAINTENANCE	Mild detergent	CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FILA FABER CHIMICA

PROCEDURE

Wash flooring with mild detergents diluted in water following the manufacturer's instructions. Do not use products with wax or polishing additives. Rinse abundantly with clean water and then let dry thoroughly.

	type of detergent	product	manufacturer
REMOVING COLOURED STAINS (wine, fruit, coffee, nicotine)	Multi-functional detergent	COLORED STAIN REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

PROCEDURE

Use following the concentrations indicated by the manufacturer, apply directly onto the stain, let work the time necessary and rinse. If the stains remain, repeat the procedure.

	type of detergent	product	manufacturer
REMOVING GREASY SUBSTANCES	Multi-functional detergent	OIL & GREASE REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

PROCEDURE

Use following the concentrations indicated by manufacturer, apply directly onto the stain, let it work for the necessary amount of time and remove residue with a damp sponge. If the stain remains, repeat the procedure.

Always carry out a precautionary product test on non-laid materials.

Modalità di posa - Manutenzione |

Tiling Methods - Maintenance | Verlegehinweise - Wartung | Modalités de Pose - Entretien

PLANUNG

- Der Untergrund muss der Verwendungsart des Bodenbelages angepasst sein, vor allem wenn der Durchgang von schweren Lasten vorgesehen ist.
- Es ist notwendig, die Einfügung von Dehnungsfugen vorzusehen, vor allem bei großen Oberflächen, wobei die strukturellen Fugen beachtet werden müssen.
- Vor den Eingangstüren die Einfügung von eingebauten Fußmatten mit einer angemessenen Oberfläche und Typologie vorsehen. Ihre Funktion, den Schmutz festzuhalten, ermöglicht die Reduzierung der Wartungskosten und bewahrt die Bodenbeläge für längere Zeit.

VOR DER VERLEGUNG

- Auf dem Boden etwa 3-4 m2 Material ausbreiten, dabei die Fliesen aus verschiedenen Behältern entnehmen und überprüfen, dass sie den Daten und Vereinbarungen der Bestellung entsprechen.
- Kontrollieren, dass die Behälter in Bezug auf Tonalität, Größenklasse und Auswahl die gleichen sind.
- Es wird daran erinnert, dass für das bereits verlegte Material keine Beanstandungen akzeptiert werden.

VERLEGUNG

- Es wird empfohlen, immer mit angemessener Fuge (mindestens 2-3 mm) zu verlegen, wobei die Distanzstücke verwendet werden müssen; in großen Umgebungen die Einfügung von Dehnungsfugen vorsehen.
- Die Verlegungskriterien müssen der Verwendungsart des Bodenbelages entsprechen.
- Die Verlegung kann mit Klebstoffen oder Zementmörtel erfolgen.
- Bei der Verlegung mit Klebstoffen muss die Oberfläche vollkommen eben und für eine gute Fliesenverankerung vorbereitet sein.
- Für die Auswahl und Anwendung des Klebstoffes halten Sie sich genau an die Angaben der Herstellerfirma.
- Verlegen Sie die Fliesen, indem Sie sie aus mehreren Behältern entnehmen, um sie zu vermischen.
- Verwenden Sie keine Filzstifte, vor allem vom unauslöschlichen Typ, um eventuelle Einschnitte der Fliesen anzuzeigen.

FUGENVERDICHTUNG

- Sollten bunte Dichtungsmittel verwendet werden, beschränken Sie sich darauf, Fertigprodukte zu verwenden; es wird empfohlen, genauestens die Verwendungsanweisungen zu beachten, die der Hersteller angegeben hat.
- Auf jeden Fall muss immer besonders aufgepasst werden, vor allem wenn Dichtungsmittel verwendet werden, deren Farbe im Kontrast zur Fliese steht (Fliesen von heller Farbe und Dichtungsmittel von dunkler Farbe wie schwarz, blau, rot). In diesen Fällen ist es ratsam, zuerst einen Versuch auf einigen noch nicht verlegten Fliesen auszuführen.
- Wir lehnen jegliche Verantwortung für Fliesen ab, die durch farbige Dichtungsmittel befleckt worden sind, da dieser Fall nur eintritt, wenn das Dichtungsmittel nicht korrekt aufgetragen worden ist.

REINIGUNG NACH DER VERLEGUNG

- Nach der Verlegung und Verdichtung der Fugen ist es notwendig, den Bodenbelag gut zu reinigen, um die Kalk- und Zementreste der Spachtelung zu entfernen. Es sind wenige m2 zur Zeit zu wischen, und es muss ein Entkalkungsmittel, das gepuffte, in Wasser verdünnte Phosphor- und Salzsäure enthält, verwendet werden. Dann mehrmals mit sauberem Wasser wieder spülen und das verbleibende Wasser mit einem Absauger entfernen.

SCHUTZ DES BODENBELAGES WÄHREND DER ENDARBEITEN

(FÜR DIE FERTIGSTELLUNG) DER BAUSTELLE

- Es wird empfohlen, den perfekt sauberen und trockenen Bodenbelag durch Planen aus PVC und PLURIBALL zu schützen, um zu vermeiden, den Bodenbelag während der Endarbeiten (für die Fertigstellung) der Baustelle zu beschädigen.

TÄGLICHE WARTUNG

- Das Material ist leicht pflegbar und erfordert keine besondere Umsicht.
- Die Anweisungen und die Häufigkeit der Wartung müssen der Verwendungsart des Bodenbelages und der Größe der Fläche angepasst werden.
- Für eine wirksame Wartung wird empfohlen:
 - den Schmutz nicht zulange auf dem Bodenbelag zu lassen;
 - immer Reinigungsmittel zu verwenden; die Wahl des Reinigungsmittels hängt von der Verwendungsart und dem vorwiegend vorhandenen Schmutz ab. Unter normalen Betriebsbedingungen genügt es, ein neutrales oder alkalisches Reinigungsmittel zu verwenden;
 - mit sauberem Wasser nachzuspülen.

BESONDERE WARTUNG

- Die besondere Wartung wird notwendig; wenn die tägliche Wartung nicht korrekt ausgeführt worden ist; wenn zufällige Ereignisse Flecken und/oder Schmutz aufgrund besonderer Substanzen verursachen.
- In diesen Fällen ist es notwendig, mit professionellen Reinigungsmitteln einzugreifen, die für die Art von Schmutz oder Flecken spezifisch sind, die entfernt werden müssen; die besten Ergebnisse werden oft erreicht, wenn sie mit der Verwendung von Maschinen für die Reinigung von Bodenbelägen vereint werden.

HALBPOLIERTE/POLIERT/LUX/SILK BODENBELÄGE: SCHUTZBEHANDLUNG

- Auf polierten Materialien, vor allem wenn sie sehr hell und gleichförmig sind, und diese für schmutzreiche Umgebungen bestimmt sind, ist es ratsam, eine Schutzbehandlung durchzuführen, um die bereits einfache Wartung weiterhin zu vereinfachen.
- Die Behandlung ist leicht durchzuführen und muss auf dem perfekt sauberen und trockenen Bodenbelag mit spezifischen Produkten für Feinsteinzeug nach den Angaben des Herstellers ausgeführt werden.
- Diese Produkte, die von zahlreichen spezialisierten Betrieben verteilt werden, sind leicht aufzufinden; auf den Verpackungen muss ausdrücklich die Verwendung für „Feinsteinzeug“ angegeben sein.
- Es wird empfohlen, keine allgemeinen oder universalen Produkte zu verwenden, z. B. für Granit, Marmor, Steine, Cotto usw.

HINWEISE

- Während einer eventuellen Auftragung von konzentrierten Chemikalien ist eine angemessene Vorsicht erforderlich: halten Sie sich genauestens an die von den Herstellern angegebenen Anweisungen; wir lehnen jegliche Verantwortung für Schäden an Gegenständen und/oder Personen ab, die auf die unangemessene Verwendung von Reinigungsmitteln und Chemikalien zurückzuführen sind.
- Die oben genannten Ratschläge sind ausschließlich an die Fachleute dieses Gebietes gerichtet. Obwohl sie auf unsere Erfahrung zurückzuführen sind, sind sie als reine Angaben anzusehen, und auf jeden Fall gehen sie über unsere spezifischen Kompetenzen und Verantwortung hinaus.

MATTE/AUSSENBEREICH OBERFLÄCHE

	art des reinigungsmittels	produkt	hersteller
GRUNDEINIGUNG FÜR FUGEN AUF ZEMENTBASIS	Reinigungsmittel auf saurer Basis	CEMENT REMOVER KERANET DETERDEK PRO	FABER CHIMICA MAPEI FILA

VERFAHREN - Für Fugenmassen auf Zementbasis mit Harz- oder Latexzusatz hat sofort eine Entfernung mit dem Schwamm und ausreichend Wasser zu erfolgen. Die Reinigung ist nach dem Aushärten der Fuge, aber spätestens nach 7 Tagen, mit einem säurehaltigen Reinigungsmittel, das für die Reinigung nach der Verlegung bestimmt ist und mit Wasser verdünnt wurde, vorzunehmen, dabei den Anweisungen des Herstellers folgen. Ein Einscheibengerät oder eine Bürste aus Mohrenhirse verwenden und abreiben. Mit reichlich klarem Wasser nachspülen, dabei vollständig die Flüssigkeit mit einem gummierten Spachtel und Lappen oder einem Flüssigkeitssauger entfernen. Die Reinigung und das Nachspülen zweimal wiederholen und dann sorgfältig trocknen.

	art des reinigungsmittels	produkt	hersteller
GRUNDEINIGUNG FÜR FUGEN AUF EPOXYDBASIS	Reinigungsmittel auf alkalischer Basis	WAX REMOVER CR 10	FABER CHIMICA FILA

VERFAHREN - Für Fugenmassen auf Epoxydbasis hat sofort eine Entfernung mit dem Schwamm und ausreichend Wasser zu erfolgen. Am Tag nach der Verlegung ist der Bodenbelag mit einer Lösung aus einem Reinigungsmittel auf alkalischer Basis, das mit Wasser verdünnt wurde, vorzunehmen, dabei den Anweisungen des Herstellers folgen. Ein Einscheibengerät oder eine Bürste aus Mohrenhirse verwenden und kräftig abreiben. Mit reichlich klarem Wasser nachspülen, dabei vollständig die Flüssigkeit mit einem gummierten Spachtel und Lappen oder einem Flüssigkeitssauger entfernen. Die Reinigung und das Nachspülen zweimal wiederholen und dann sorgfältig trocknen.

	art des reinigungsmittels	produkt	hersteller
EMPFOHLENE REINIGUNG VOR DER EINRICHTUNG DER RÄUME	Leicht säurehaltiges oder neutrales Reinigungsmittel	TILE CLEANER CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FABER CHIMICA FILA FABER CHIMICA

VERFAHREN - Den Bodenbelag mit einem in Wasser verdünntem leicht säurehaltigen oder neutralen Reinigungsmittel reinigen. Dabei die Anweisungen des Herstellers beachten. Ein Einscheibengerät oder eine Bürste aus Mohrenhirse verwenden und kräftig abreiben. Mit reichlich klarem Wasser nachspülen, dabei vollständig die Flüssigkeit mit einem gummierten Spachtel und Lappen oder einem Flüssigkeitssauger entfernen. Die Reinigung und das Nachspülen zweimal wiederholen und dann sorgfältig trocknen.

	art des reinigungsmittels	produkt	hersteller
NORMALE PFLEGE	Neutrales Reinigungsmittel	CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FILA FABER CHIMICA

VERFAHREN - Den Bodenbelag mit in Wasser verdünntem Neutralreiniger reinigen. Dabei den Anweisungen des Herstellers folgen. Keine Mittel mit Zusatz von Wachs oder Poliermitteln verwenden. Mit reichlich klarem Wasser nachspülen und dann sorgfältig trocknen lassen.

	art des reinigungsmittels	produkt	hersteller
ENTFERNUNG FARBIGER FLECKEN (Wein, Obst, Kaffee, Nikotin)	Mehrzweckreiniger	COLORED STAIN REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

VERFAHREN - Das Reinigungsmittel in der vom Hersteller angegebenen Konzentration direkt auf den Fleck geben, die vom Hersteller angegebene Zeit einwirken lassen und dann mit Wasser nachspülen. Sollte der Fleck nicht entfernt worden sein, den Vorgang wiederholen.

	art des reinigungsmittels	produkt	hersteller
ENTFERNUNG VON FETTHALTIGEN SUBSTANZEN	Mehrzweckreiniger	OIL & GREASE REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

VERFAHREN - Das Reinigungsmittel in der vom Hersteller angegebenen Konzentration direkt auf den Fleck geben, die vom Hersteller angegebene Zeit einwirken lassen und dann die Reste mit einem feuchten Schwamm abnehmen. Sollte der Fleck nicht entfernt worden sein, den Vorgang wiederholen.

Immer vorher einen Test auf nicht verlegten Fliesen durchführen.

HALBPOLIERTE/POLIERTE/LUX/SILK OBERFLÄCHE

	art des reinigungsmittels	produkt	hersteller
GRUNDEINIGUNG	Leicht säurehaltiges oder neutrales Reinigungsmittel	TILE CLEANER CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FABER CHIMICA FILA FABER CHIMICA

VERFAHREN - Für Fugenmassen auf Zementbasis mit Harz- oder Latexzusatz hat sofort eine Entfernung mit dem Schwamm und ausreichend Wasser zu erfolgen. Mit einem Reinigungsmittel auf leicht säurehaltiger oder neutraler Basis, das mit Wasser verdünnt wurde, reinigen, dabei den Anweisungen des Herstellers folgen. Ein Einscheibengerät oder eine Bürste aus Mohrenhirse verwenden und kräftig abreiben. Mit reichlich klarem Wasser nachspülen, dabei vollständig die Flüssigkeit mit einem gummierten Spachtel und Lappen oder einem Flüssigkeitssauger entfernen. Die Reinigung und das Nachspülen zweimal wiederholen und dann sorgfältig trocknen.

	art des reinigungsmittels	produkt	hersteller
GRUNDEINIGUNG FUGEN AUF EPOXYDBASIS	Reinigungsmittel auf alkalischer Basis	WAX REMOVER CR 10	FABER CHIMICA FILA

VERFAHREN - Für Fugenmassen auf Epoxydbasis hat sofort eine Entfernung mit dem Schwamm und ausreichend Wasser zu erfolgen. Am Tag nach der Verlegung ist der Bodenbelag mit einem Reinigungsmittel auf alkalischer Basis, das mit Wasser verdünnt wurde, vorzunehmen, dabei den Anweisungen des Herstellers folgen. Ein Einscheibengerät oder eine Bürste aus Mohrenhirse verwenden und kräftig abreiben. Mit reichlich klarem Wasser nachspülen, dabei die Flüssigkeit vollständig mit einem gummierten Spachtel und Lappen oder einem Flüssigkeitssauger entfernen. Die Reinigung und das Nachspülen zweimal wiederholen und dann sorgfältig trocknen. Falls durchscheinende Fugenmassenreste zurückbleiben sollten, ein geeignetes Lösungsmittel verwenden. Hier kann zum Beispiel Nitroverdünnner verwendet werden.

	art des reinigungsmittels	produkt	hersteller
EMPFOHLENE REINIGUNG VOR DER EINRICHTUNG DER RÄUME	Leicht säurehaltiges oder neutrales Reinigungsmittel	TILE CLEANER CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FABER CHIMICA FILA FABER CHIMICA

VERFAHREN - Den Bodenbelag mit einer Lösung aus einem Reinigungsmittel auf leicht säurehaltiger oder neutraler Basis, das mit Wasser verdünnt wurde, reinigen, dabei den Anweisungen des Herstellers folgen. Ein Einscheibengerät oder eine Bürste aus Mohrenhirse verwenden und kräftig abreiben. Mit reichlich klarem Wasser nachspülen, dabei vollständig die Flüssigkeit mit einem gummierten Spachtel und Lappen oder einem Flüssigkeitssauger entfernen. Die Reinigung und das Nachspülen zweimal wiederholen und dann sorgfältig trocknen.

	art des reinigungsmittels	produkt	hersteller
NORMALE PFLEGE	Neutrales Reinigungsmittel	CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FILA FABER CHIMICA

VERFAHREN - Den Bodenbelag mit in Wasser verdünntem Neutralreiniger reinigen. Dabei den Anweisungen des Herstellers folgen. Keine Mittel mit Zusatz von Wachs oder Poliermitteln verwenden. Mit reichlich klarem Wasser nachspülen und dann sorgfältig trocknen lassen.

	art des reinigungsmittels	produkt	hersteller
ENTFERNUNG FARBIGER FLECKEN (Wein, Obst, Kaffee, Nikotin)	Mehrzweckreiniger	COLORED STAIN REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

VERFAHREN - Das Reinigungsmittel in der vom Hersteller angegebenen Konzentration direkt auf den Fleck geben, die vom Hersteller angegebene Zeit einwirken lassen und nachspülen. Sollte der Fleck nicht entfernt worden sein, den Vorgang wiederholen.

	art des reinigungsmittels	produkt	hersteller
ENTFERNUNG VON FETTHALTIGEN SUBSTANZEN	Mehrzweckreiniger	OIL & GREASE REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

VERFAHREN - Das Reinigungsmittel in der vom Hersteller angegebenen Konzentration direkt auf den Fleck geben, die vom Hersteller angegebene Zeit einwirken lassen und dann die Reste mit einem feuchten Schwamm abnehmen. Sollte der Fleck nicht entfernt worden sein, den Vorgang wiederholen.

Immer vorher einen Test auf nicht verlegten Fliesen durchführen.

Modalità di posa - Manutenzione |

Tiling Methods - Maintenance | Verlegehinweise - Wartung | Modalités de Pose - Entretien

CONCEPTION

- La sous-couche doit être adaptée à l'usage auquel le sol est destiné, surtout si celui-ci doit supporter le poids de lourdes charges.
- Il faut prévoir l'insertion des joints de dilatation, surtout pour les grandes surfaces, en respectant les joints de structures de l'édifice.
- Prévoir, devant les portes d'entrée, des paillassons à encastrement d'une grandeur et d'un type adéquats. Leur fonction de retenir la saleté permet de réduire les coûts d'entretien et de garder les sols plus longtemps.

AVANT LA POSE

- Etaler au sol environ 3-4 m2 de matériau en prenant les carreaux de plusieurs boîtes et vérifier s'ils sont conformes à la commande.
- Contrôler sur les boîtes si la tonalité, le calibre et le choix sont bien les mêmes.
- Aucune contestation ne sera acceptée si le matériau est déjà posé.

POSE

- Nous conseillons de poser le matériau en effectuant un joint approprié (minimum 2-3 mm), en utilisant des croisillons d'écartement; pour les grandes surfaces, prévoir des joints de dilatation.
- Les critères de pose doivent être conformes à l'usage auquel le sol est destiné.
- La pose peut être faite aussi bien avec des adhésifs qu'avec du mortier à base de ciment.
- En cas de pose avec l'adhésifs, la surface doit être parfaitement plate et préparée pour un bon ancrage des carreaux.
- Pour le choix de l'adhésif et pour son application, suivre scrupuleusement les indications du fabricant.
- Poser les carreaux en les prenant de plusieurs boîtes de manière à les mélanger.
- Pour marquer d'éventuelles découpes sur les carreaux, ne pas utiliser de feutres, surtout s'ils sont indélébiles.

SCELLEMENT DES JOINTS

- Si l'on décide d'utiliser des mastics colorés, se limiter à utiliser ceux confectionnés d'avance; nous conseillons de suivre scrupuleusement le mode d'emploi indiqué par le fabricant.
- Il convient toujours de faire attention, surtout en cas d'utilisation des mastics dont la couleur est en contraste avec le carreau (carreaux de couleur claire et mastics de couleur foncée comme le noir, le bleu et le rouge). Dans ces cas, il est conseillé d'exécuter au préalable un essai sur quelques carreaux non posés.
- Nous déclinons toute responsabilité si des carreaux sont tachés par des mastics colorés, car ce genre d'inconvénient ne se produit que si le mastic n'a pas été appliqué correctement.

NETTOYAGE APRES LA POSE

- Après la pose et le scellement des joints, il faut laver soigneusement le sol pour éliminer les résidus de calcaire et de ciment du jointoiment. Laver quelques m2 à la fois, en utilisant un détergent désincrustant à base d'acide phosphorico-chlorhydrique tamponné, opportunément dilué dans de l'eau; puis rincer plusieurs fois à l'eau propre en éliminant l'eau stagnante au moyen d'un aspirateur prévu à cet effet.

PROTECTION DU SOL PENDANT LES TRAVAUX DE FINITION DU CHANTIER

- Il est conseillé de protéger le sol, parfaitement propre et sec, en appliquant des bâches en PVC et PLURIBALL afin d'éviter d'endommager le sol pendant les travaux de finition du chantier.

ENTRETIEN ORDINAIRE

- Le matériau est facile à entretenir et n'exige aucune opération particulière.
- Les modalités d'entretien et leur fréquence doivent être adaptées à l'usage auquel le sol est destiné, et à l'ampleur de la surface.
- Pour un entretien efficace, nous conseillons:
 - de ne pas laisser la saleté trop longtemps sur le sol;
 - de toujours utiliser des produits nettoyants; le choix du type de nettoyeur dépend de l'usage à laquelle le sol est destiné, et du type de saleté dominant. Dans des conditions normales d'emploi, il suffit d'utiliser un nettoyeur neutre ou alcalin;
 - de rincer à l'eau propre.

ENTRETIEN EXTRAORDINAIRE

- L'entretien extraordinaire est nécessaire: si l'entretien ordinaire n'a pas été effectué correctement; si des événements accidentels ont provoqué des taches et/ou de la saleté due à des substances particulières.
- Dans ces cas-là, utiliser des nettoyeurs professionnels, spéciaux pour le type de saleté ou de taches à éliminer; les résultats sont souvent meilleurs si le nettoyage est effectué avec des machines à laver les sols.

SEMI-POLI/POLIE/LUX/SILK: TRAITEMENT DE PROTECTION

- Sur les matériaux polis, surtout s'ils sont de couleur unie très claire et destinés à des endroits qui se salissent facilement, il est conseillé d'exécuter un traitement de protection pour faciliter plus encore l'entretien.
- Le traitement est facile à exécuter et doit se faire sur un sol parfaitement propre et sec, avec des produits spéciaux pour le grès cérame, selon les indications du producteur.
- Ces produits, distribués par de nombreuses sociétés spécialisées, sont faciles à trouver. Sur les emballages, il doit être expressément indiqué pour Grès Cérame. Nous déconseillons d'utiliser des produits communs et universels, comme ceux pour le granit, le marbres, le pierres, le cotto, etc.

MISES EN GARDE

- Lors d'éventuelle application de produits chimiques concentrés, faire très attention, et observer scrupuleusement les instructions données par les fabricants; nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages aux choses et/ou personnes dus à l'utilisation impropre de nettoyeurs et de produits chimiques.
- Les conseils mentionnés ci-dessus ne s'adressent qu'aux professionnels du secteur. Bien qu'ils soient le fruit de notre expérience, ils ne doivent être considérés qu'à titre purement indicatif. Ils ne font en aucun cas partie de nos compétences ni ne sont sous notre responsabilité.

SURFACE MATTE/EXTERIEUR

	type de nettoyant	produit	fabricant
NETTOYAGE FIN DE CHANTIER JOINT EN CIMENT	Nettoyant acide	CEMENT REMOVER KERANET DETERDEK PRO	FABER CHIMICA MAPEI FILA

PROCÉDURE

En cas de ciments-joints additionnés de résines ou de latex, il faut effectuer le nettoyage immédiatement à l'aide d'une éponge et d'eau en quantité abondante. Une fois le ciment-joint durci, jamais au-delà de 7 jours, utiliser un nettoyeur acide après pose dilué avec de l'eau, conformément aux instructions fournies par le fabricant. Nettoyer à l'aide d'une monobrosse ou d'une brosse sorgho et frotter. Rincer abondamment à l'eau claire et essuyer complètement le liquide à l'aide d'une raclette en caoutchouc et de serpillières ou d'un aspirateur à eau. Refaire deux fois les opérations de nettoyage et de rinçage et laisser ensuite sécher le sol complètement.

	type de nettoyant	produit	fabricant
NETTOYAGE FIN DE CHANTIER JOINT ÉPOXY	Nettoyant alcalin	WAX REMOVER CR 10	FABER CHIMICA FILA

PROCÉDURE

En cas de mortiers époxy, il faut effectuer le nettoyage immédiatement à l'aide d'une éponge et d'eau en quantité abondante. Un jour après la réalisation des joints, laver le sol avec une solution à base de nettoyeur alcalin dilué avec de l'eau, conformément aux instructions fournies par le fabricant. Nettoyer à l'aide d'une monobrosse ou d'une brosse sorgho et frotter énergiquement. Rincer abondamment à l'eau claire et essuyer complètement le liquide à l'aide d'une raclette en caoutchouc et de serpillières ou d'un aspirateur à eau. Refaire deux fois les opérations de nettoyage et de rinçage et laisser ensuite sécher le sol complètement.

	type de nettoyant	produit	fabricant
NETTOYAGE CONSEILLÉ AVANT L'AMEUBLEMENT DES PIÈCES	Nettoyant légèrement acide ou neutre	TILE CLEANER CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FABER CHIMICA FILA FABER CHIMICA

PROCÉDURE

Laver le sol avec une solution nettoyante légèrement acide ou neutre diluée avec de l'eau, conformément aux instructions fournies par le fabricant. Nettoyer à l'aide d'une monobrosse ou d'une brosse sorgho et frotter énergiquement. Rincer abondamment à l'eau claire et essuyer complètement le liquide à l'aide d'une raclette en caoutchouc et de serpillières ou d'un aspirateur à eau. Refaire deux fois les opérations de nettoyage et de rinçage et laisser ensuite sécher le sol complètement.

	type de nettoyant	produit	fabricant
ENTRETIEN ORDINAIRE	Nettoyant neutre	CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FILA FABER CHIMICA

PROCÉDURE

Laver le sol avec des nettoyeurs neutres dilués avec de l'eau, conformément aux instructions du fabricant. Ne pas utiliser de produits contenant des cires ou des additifs de lustrage. Rincer abondamment à l'eau claire et laisser ensuite sécher complètement.

	type de nettoyant	produit	fabricant
ÉLIMINATION DES TACHES COLORÉES (vin, fruits, café, nicotine)	Nettoyant universel	COLORED STAIN REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

PROCÉDURE

Respecter les concentrations indiquées par le fabricant et utiliser directement sur la tâche. Laisser agir pendant le temps de pose mentionné par le fabricant et rincer la surface. Si la tache persiste, refaire l'opération.

	type de nettoyant	produit	fabricant
ÉLIMINATION DES SUBSTANCES GRASSES	Nettoyant universel	OIL & GREASE REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

PROCÉDURE

Respecter les concentrations indiquées par le fabricant et utiliser directement sur la tâche. Laisser agir pendant le temps de pose conseillé et retirer l'excédent avec une éponge humide. Si la tache persiste, refaire l'opération.

Tester toujours au préalable les produits sur le matériau non posé.

SURFACE SEMI-POLIE/POLIE/LUX/SILK

	type de nettoyant	produit	fabricant
NETTOYAGE FIN DE CHANTIER JOINT EN CIMENT	Nettoyant légèrement acide ou neutre	TILE CLEANER CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FABER CHIMICA FILA FABER CHIMICA

PROCÉDURE

En cas de ciments-joints additionnés de résines ou de latex, il faut effectuer le nettoyage immédiatement à l'aide d'une éponge et d'eau en quantité abondante. Laver le sol avec une solution nettoyante légèrement acide ou neutre diluée avec de l'eau, conformément aux instructions fournies par le fabricant. Nettoyer à l'aide d'une monobrosse ou d'une brosse sorgho et frotter énergiquement. Rincer abondamment à l'eau claire et essuyer complètement le liquide à l'aide d'une raclette en caoutchouc et de serpillières ou d'un aspirateur à eau. Refaire deux fois les opérations de nettoyage et de rinçage et laisser ensuite sécher le sol complètement.

	type de nettoyant	produit	fabricant
NETTOYAGE FIN DE CHANTIER JOINT ÉPOXY	Nettoyant alcalin	WAX REMOVER CR 10	FABER CHIMICA FILA

PROCÉDURE

En cas de mortiers époxy, il faut effectuer le nettoyage immédiatement à l'aide d'une éponge et d'eau en quantité abondante. Un jour après la réalisation des joints, laver le sol avec une solution à base de nettoyeur alcalin dilué avec de l'eau, conformément aux instructions fournies par le fabricant. Nettoyer à l'aide d'une monobrosse ou d'une brosse sorgho et frotter énergiquement. Rincer abondamment à l'eau claire et essuyer complètement le liquide à l'aide d'une raclette en caoutchouc et de serpillières ou d'un aspirateur à eau. Refaire deux fois les opérations de nettoyage et de rinçage et laisser ensuite sécher le sol complètement. S'il reste encore des traces translucides de mortier, utiliser un solvant approprié, comme par exemple un diluant nitro-cellulosique.

	type de nettoyant	produit	fabricant
NETTOYAGE CONSEILLÉ AVANT L'AMEUBLEMENT DES PIÈCES	Nettoyant légèrement acide ou neutre	TILE CLEANER CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FABER CHIMICA FILA FABER CHIMICA

PROCÉDURE

Laver le sol avec une solution nettoyante légèrement acide ou neutre diluée avec de l'eau, conformément aux instructions fournies par le fabricant. Nettoyer à l'aide d'une monobrosse ou d'une brosse sorgho et frotter énergiquement. Rincer abondamment à l'eau claire et essuyer complètement le liquide à l'aide d'une raclette en caoutchouc et de serpillières ou d'un aspirateur à eau. Refaire deux fois les opérations de nettoyage et de rinçage et laisser ensuite sécher le sol complètement.

	type de nettoyant	produit	fabricant
ENTRETIEN ORDINAIRE	Nettoyant neutre	CLEANER PRO FLOOR CLEANER	FILA FABER CHIMICA

PROCÉDURE

Laver le sol avec des nettoyeurs neutres dilués avec de l'eau, conformément aux instructions du fabricant. Ne pas utiliser de produits contenant des cires ou des additifs de lustrage. Rincer abondamment à l'eau claire et laisser ensuite sécher complètement.

	type de nettoyant	produit	fabricant
ÉLIMINATION DES TACHES COLORÉES (vin, fruits, café, nicotine)	Nettoyant universel	COLORED STAIN REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

PROCÉDURE

Respecter les concentrations indiquées par le fabricant et utiliser directement sur la tâche. Laisser agir le temps nécessaire et rincer. Si la tache persiste, refaire l'opération.

	type de nettoyant	produit	fabricant
ÉLIMINATION DES SUBSTANCES GRASSES	Nettoyant universel	OIL & GREASE REMOVER PS 87 PRO	FABER CHIMICA FILA

PROCÉDURE

Respecter les concentrations indiquées par le fabricant et utiliser directement sur la tâche. Laisser agir le temps nécessaire et retirer l'excédent avec une éponge humide. Si la tache persiste, refaire l'opération.

Tester toujours au préalable les produits sur le matériau non posé.

Condizioni generali di vendita Italia |

1. NORMATIVA CONTRATTUALE

1.1. Le presenti condizioni generali (qui di seguito “le Condizioni”) costituiscono parte integrante di tutti i contratti di vendita a cui sia parte Coem S.p.A. (qui di seguito anche il “Venditore e/o Fornitore”). Salvo singoli casi in cui esse siano state derogate con espresse pattuizioni scritte a firma del Venditore, esse costituiranno la disciplina esclusiva di tali vendite, anche se non specificatamente richiamate. Se una o più parti delle presenti Condizioni o dei singoli contratti che le includono risultassero invalide, le Condizioni generali o particolari resteranno valide nel loro complesso; le parti invalide saranno sostituite con pattuizioni che si avvicinino quanto possibile alla originaria volontà delle parti.

1.2. Le condizioni generali, qualsiasi esse siano, riportate sulla corrispondenza e/o conferma dell'Acquirente, non possono in nessuno caso essere opposte a quelle del Venditore né prevalere ad esse. Per Acquirente e/o Ordinate si intende la società/persona fisica che acquisterà da Coem S.p.A. un bene o un servizio.

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1. La fornitura comprende le piastrelle in ceramica, gli altri materiali, le prestazioni (qui di seguito i “Prodotti”) nei quantitativi specificati nella nostra conferma d'ordine.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

3.1. Il contratto si intende concluso al momento in cui il proponente o l'ordinante vengano a conoscenza del consenso scritto della controparte.

3.2. L'ordine non confermato per iscritto in nessun caso potrà intendersi accettato salvo esecuzione del medesimo da parte del Venditore mediante spedizione o consegna dei Prodotti. La consegna parziale di Prodotti ordinati non comporta l'accettazione dell'intero ordine, ma solo di quella parte di Prodotti effettivamente consegnata.

3.3. Il testo della conferma d'ordine di Coem S.p.A. prevarrà in ogni caso sul testo difforme della eventuale offerta o della ordinazione.

3.4. Qualora nella conferma d'ordine di Coem S.p.A. esistano differenze nei singoli elementi che la compongono rispetto alle intese od alle ordinazioni, l'Acquirente che non abbia contestato per iscritto entro 7 giorni dalla ricezione della conferma s'intende che l'abbia accettata così come è stata redatta.

3.5. Tutte le richieste di riprogrammare o cancellare in tutto o in parte qualsivoglia ordine saranno invalide a meno che non siano state accettate per iscritto da parte del Venditore. Nella eventualità in cui, fermo restando qualsiasi altro diritto del Venditore, tale consenso venga conferito, il Venditore avrà diritto di imporre un corrispettivo per la riprogrammazione o per l'approvazione alla cancellazione di detto ordine.

4. PREZZI

4.1. I prezzi di vendita dei Prodotti sono quelli indicati nel listino del Venditore in vigore al momento della conferma dell'ordine. Tali prezzi non sono impegnativi e di conseguenza il Venditore si riserva il diritto di modificarli prima dell'accettazione dell'ordine. In casi di contratti di vendita a consegne ripartite il prezzo, se non convenuto fermo per iscritto, sarà quello del listino prezzi in vigore al momento delle singole consegne.

4.2. Per tutti i Prodotti destinati all'estero i prezzi potranno essere calcolati, a scelta del Venditore, nella valuta estera del paese di destinazione o in Euro.

4.3. I prezzi pattuiti per ogni singola vendita si intendono al netto di imposte sul valore aggiunto, imposte similari e spese accessorie, per consegna franco Fabbrica del Venditore (Ex Works), salvo diversa pattuizione scritta.

4.4. Se fra la data di ordinazione (anche dopo la conferma d'ordine) e quella di consegna si verificassero aumenti nei costi delle materie prime, della manodopera, dei combustibili, nelle spese di produzione, di trasporto, ecc., Coem S.p.A. potrà aumentare il prezzo convenuto dandone comunicazione scritta all'Acquirente anche a mezzo fax o posta elettronica. Tuttavia qualora detto prezzo superi del 20% quello convenuto al momento dell'ordinazione, l'Acquirente potrà recedere dal contratto notificando al Venditore per raccomandata tale sua volontà entro il termine perentorio di 10 gg dal ricevimento dell'avviso dell'aumento di prezzo. In difetto, il nuovo prezzo s'intenderà accettato.

4.5. In caso di specifiche richieste di materiale “spallettizzato” sarà applicata un'ulteriore maggiorazione del 10% sui listini in vigore.

4.6. Gli imballaggi come casse, gabbie, ecc. vengono fatturati al prezzo di costo e si intendono “a perdere”.

Palette normali incluse nei prezzi, Euro palette al costo.

5. CONSEGNE

5.1. Salvo diverso accordo scritto, la consegna dei Prodotti e la resa degli stessi in Italia e all'estero avverrà secondo la resa Franco Fabbrica del Venditore o “Ex Works”. Tale formula, come anche nelle formule di resa che fossero convenute per iscritto in alternativa ad essa, faranno riferimento agli “Incoterms” della Camera di Commercio Internazionale di Parigi, nella edizione vigente al momento della vendita.

5.2. Lo spedizioniere che dovrà effettuare il trasporto verrà indicato dall'Acquirente.

5.3. In ogni caso, dal momento in cui i Prodotti sono consegnati dal Venditore al Vettore e/o Spedizioniere, viaggiano a rischio e pericolo dell'Acquirente. Ogni responsabilità di Coem S.p.A. cessa con la consegna al Vettore, nei confronti del quale l'Ordinante effettuate le opportune verifiche, dovrà sporgere eventuali reclami.

5.4 L'Acquirente sarà il solo responsabile per un corretto deposito o stoccaggio del Prodotto, che dovranno essere realizzati in modo tale da consentire una corretta conservazione delle caratteristiche tecniche e funzionali del Prodotto fornito. Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Venditore per un cattivo stoccaggio o deposito.

6. TERMINI DI CONSEGNA

6.1. Il termine stabilito per la consegna dei Prodotti deve intendersi a favore di entrambi i contraenti. Il termine di consegna ha carattere puramente indicativo e non essenziale: eventuali ritardi nelle consegne, interruzioni, sospensioni totali o parziali delle forniture non daranno diritto ad indennizzi e/o a rimborsi di eventuali danni (diretti o indiretti) se non diversamente concordato per iscritto. L'Acquirente rinuncia, espressamente, a formulare richiesta di risoluzione del contratto nell'ipotesi di mancato rispetto dei termini di consegna del Prodotto da parte del Fornitore.

6.2 L'Acquirente, con l'accettazione della consegna tardiva, rinuncia a qualsivoglia pretesa in relazione al ritardo.
6.3. Qualora le merci pronte per la spedizione rimangano per desiderio dell'Ordinante, a sua disposizione presso lo stabilimento del Venditore, la fattura verrà emessa come se la spedizione fosse avvenuta ed i Prodotti verranno tenuti in magazzino a rischio, pericolo e spese dell'Acquirente.

7. FORZA MAGGIORE

7.1. Il Venditore non è responsabile nei confronti dell'Acquirente per ogni inadempimento, compresa la mancata o ritardata consegna, causata da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo quali, a titolo meramente indicativo, mancata o ritardata consegna dei materiali di lavorazione da parte dei fornitori, guasti agli impianti, scioperi e altre azioni sindacali, interruzione dei flussi energetici, sospensione o difficoltà nei trasporti.

8. CAMPIONI

8.1. I dati figuranti nei documenti illustrativi di Coem S.p.A., così come le caratteristiche dei campioni e modelli da quest'ultima inviati all'Acquirente, hanno carattere di indicazioni approssimative. Questi dati non hanno valore impegnativo se non nella misura in cui siano stati espressamente menzionati come tali nell'offerta o nell'accettazione scritta di Coem S.p.A..

9. PAGAMENTI

9.1. Il pagamento del prezzo deve essere effettuato nei termini e nelle modalità indicati nella conferma d'ordine e/o nella fattura e, salvo diverso accordo sulla valuta, in Euro.

Ogni e qualsiasi obbligazione di pagamento tra le parti contraenti deve essere adempiuta presso la sede di Coem S.p.A..

Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio di Coem S.p.A. non si intendono effettuati finché le relative somme non pervengano a Coem S.p.A..

9.2. Salvo diverso accordo, i pagamenti sono da effettuarsi dall'Acquirente, tramite bonifico bancario, entro 30

giorni data fattura.

Salvo diverso accordo, in presenza di fatture con rate di importo inferiore o uguale a Euro 250, verrà emessa un'unica scadenza a 60 giorni, indipendentemente dalle normali condizioni concordate con l'Acquirente.

Tutte le spese bancarie e di negoziazione sono a carico dell'Acquirente.

9.3. Eventuali sconti o specifici accordi sulle singole forniture sono da considerarsi validi solo se espressamente riportati per iscritto nelle fatture relative a dette forniture.

9.4. Non è ammessa compensazione con eventuali crediti, comunque insorti, nei confronti di Coem S.p.A..

9.5. In caso di ritardo, anche parziale, nei pagamenti, il Venditore avrà diritto a percepire, senza alcuna necessità di messa in mora, oltre agli eventuali danni, gli interessi moratori così come determinati dal D.lgs. n. 231/2002.

L'Acquirente approva espressamente di pagare al Venditore tutte le spese (incluse ma non limitate ai costi legali) sostenute dal Venditore per la riscossione o l'intento di riscuotere qualsiasi importo non pagato e quindi scaduto.

Inoltre il mancato o ritardato pagamento anche parziale delle fatture, per qualsivoglia ragione, da diritto a Coem S.p.A., impregiudicata ogni altra iniziativa, di pretendere il pagamento anticipato delle restanti forniture anche se non ancora consegnate, o la presentazione di adeguate garanzie patrimoniali a copertura di tutti i relativi importi.

Il mancato o ritardato pagamento, anche parziale, del prezzo nei termini pattuiti è causa di risoluzione ex art. 1456 Codice Civile Italiano del contratto cui si riferisce e giustifica in ogni caso, ex art. 1460 Codice Civile Italiano, il rifiuto di adempiere eventuali ulteriori obbligazioni contrattuali e di annullare l'evasione di eventuali altri ordini in corso, senza che l'Acquirente possa avanzare pretese di compensi, indennizzi o altro.

In ipotesi in cui l'Acquirente sia sottoposto a procedura concorsuale (concordato, amministrazione controllata, fallimento, liquidazione coatta, amministrazione straordinaria), il Fornitore, potrà nel rispetto della specifica normativa in tema di recupero dei crediti, sospendere le ulteriori forniture o ritenere risolto il contratto stesso.

10. SOLVE ET REPETE

10.1. Nessuna eccezione, contestazione o controversia inerente alla qualità della merce, a vizi o difetti, o a qualsiasi altro aspetto del contratto, salvo quelle di nullità, annullabilità e rescissione del contratto, sarà efficace e potrà essere presa in considerazione, e così pure nessuna azione potrà essere iniziata se non dopo l'avvenuto integrale pagamento del prezzo.

11. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI, GARANZIE E RECLAMI

11.1. Il Venditore si impegna a consegnare il prodotto esente da vizi e conforme alle specifiche della Conferma d'ordine.

Le piastrelle in ceramica ed altri Prodotti ceramici fabbricati e/o commercializzati da Coem S.p.A. sono conformi alle vigenti normative internazionali applicabili alla corrispondente classe di prodotto. Per i Prodotti venduti a rivenditori professionali questi sono responsabili della correttezza delle informazioni tecniche fornite agli utilizzatori finali e/o ai negozi al dettaglio. La classificazione del prodotto è indicata da Coem S.p.A. sul materiale pubblicitario, sulle fatture e/o sui listini prezzi, l'Acquirente deve di conseguenza utilizzare i Prodotti sulla base della classificazione fornita dal Venditore.

Per facilitare le indicazioni di utilizzo, ed adattare le classificazioni standard alle specificità della produzione di Coem S.p.A., a fronte di ogni prodotto, nei listini o sui cataloghi sono posti dei segni che indicano l'uso specifico consigliato dal Venditore.

11.2. Le differenze di tonalità non sono un difetto dei Prodotti bensì una caratteristica dello specifico materiale cotto ad alte temperature. Il particolare requisito di ingelività si applica solo ai Prodotti che il Fabbricante garantisce espressamente con apposita indicazione sul materiale pubblicitario e/o listini. In mancanza di tale indicazione i materiali ceramici si considerano solo ed unicamente per uso in interni o comunque in locali protetti dalle intemperie. La garanzia di ingelività ha una durata di un anno.

11.3. I suggerimenti e i consigli circa l'adozione di qualità e di formati, le considerazioni di carattere tecnico in merito al montaggio dei prodotti ed all'esercizio di impianti ove vengono impiegati i materiali pur rappresentando il meglio delle ns. conoscenze, sono sempre dati senza alcuna responsabilità. Le analisi chimiche ed i dati fisici e chimico-fisici dei materiali forniti rappresentano medie approssimative, ma attendibili, soggette alle usali tolleranze.

11.4. Le rappresentazioni dei Prodotti sui depliant ed altri materiali pubblicitari del Venditore sono puramente illustrative e non rappresentano necessariamente il risultato estetico finale di posa dello specifico prodotto rappresentato.

11.5. Il Venditore garantisce la buona qualità e l'assenza di vizi nei Prodotti forniti. La garanzia è limitata ai materiali di 1^a scelta, con tolleranza del 5%. La garanzia non si applica per Prodotti classificati da Coem S.p.A. per qualità inferiori alla 1^a scelta o per partite di Prodotti di fine serie, vendute in blocco e/o segnalate come partite speciali/occasionali.

11.6. Il Venditore non è responsabile per vizi e/o anomalie rilevate sui Prodotti non dovuti alla qualità dei Prodotti stessi ma all'uso improprio da parte degli acquirenti e/o dei suoi aventi causa. In particolare, il Venditore non accetta reclami o contestazioni in relazione alle situazioni precedentemente descritte.

11.7. È fatto obbligo all'Acquirente di verificare la merce in termini di qualità e quantità entro breve termine dal ricevimento e comunque prima che la merce sia posta in opera.

Il materiale considerato difettoso dovrà essere tenuto a disposizione di Coem S.p.A. per le verifiche che riterrà opportuno effettuare; ogni ulteriore azione (restituzione, riparazione o altro) dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto dal Venditore.

I reclami devono essere comunicati dall'Acquirente a Coem S.p.A. per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla consegna della merce. In assenza di reclami o riserve entro il periodo di tempo sopra indicato il Prodotto sotto il profilo della tipologia e dei quantitativi si considererà accettato.

Per i vizi occulti il termine è di 8 giorni dalla scoperta del vizio e comunque entro un anno dalla consegna. In nessun caso Coem S.p.A. risponderà per vizi che vengano denunciati dopo un anno dalla consegna dei Prodotti al primo acquirente del Venditore.

Il reclamo dovrà tassativamente contenere l'elenco dei difetti o vizi ed il numero dei colli e/o pezzi sui quali gli stessi sono stati riscontrati, le modalità attraverso le quali le verifiche sono state realizzate ed il numero dei lotti, oltre ad ogni altro elemento utile per consentire al fornitore l'esatta identificazione del Prodotto oggetto di contestazione.

A tal fine, in espressa deroga a quanto previsto dall'art. 131 del Codice del Consumo, il rivenditore potrà esercitare l'azione di regresso contro il Venditore esclusivamente entro il termine di 1 (un) anno dalla consegna dei Prodotti.

11.8. In generale la garanzia si applica solo per vizi rilevati in prodotti non ancora posati. Per eventuali vizi occulti rilevabili solo successivamente alla posa, ai fini dell'applicazione della garanzia, è necessario che il Venditore accerti che la posa sia stata eseguita a regola d'arte (secondo i codici di posa nazionali o secondo le norme europee – ISO sulla posa).

11.9. La garanzia del Venditore si limita alla sostituzione dei prodotti difettosi con altri dello stesso tipo esenti da vizi, trasporto incluso. E' escluso il rimborso di altri oneri e/o spese accessorie e, in particolare, i costi di demolizione e riposatura dei Prodotti, mancati guadagni per interruzione o sospensione di attività, disagi, danni indiretti ecc.

La presenza di piastrelle difettose non inficia la qualità dell'intera fornitura né comporta l'obbligo della integrale sostituzione, ma resta limitata ai colli e/o pezzi riscontrati difettosi.

La presente clausola sarà valida anche dopo la scadenza o la risoluzione del contratto.

11.10. In espressa deroga a quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali ovvero diversamente disposto da leggi, usi e quant'altro, l'ammontare dei risarcimenti dovuti dal Venditore, a qualsiasi titolo, non potrà mai eccedere l'importo totale netto del fatturato relativo al singolo ordine (e/o del singolo richiamo d'ordine programmato) in cui è inserito il Prodotto che ha causato il danno, con un massimale assoluto di Euro 10.000,00 (diecimila). Qualora nel singolo ordine siano presenti più Prodotti, il limite di fatturato riscaribile è da considerarsi riferito al solo Prodotto che ha causato il danno e comunque non oltre Euro 10.000,00 (diecimila).

11.11. Il Venditore non risponde per reclami dovuti ad una classificazione del materiale ceramico da parte di organismi di controllo e/o certificazione diversi da quelli europei sulla base di specifiche tecniche che non

corrispondano a quelle utilizzate dal Venditore. Eventuali expertise tecniche attivate dall'Acquirente dovranno necessariamente basarsi sulla conformità del materiale venduto alle specifiche tecniche indicate dal Venditore, in vigore in Italia.

11.12. L'Acquirente non potrà promuovere perizie sulla merce ricevuta, se non notificherà subito al Venditore il decreto di nomina del perito e non darà tempo al Venditore di intervenire alle operazioni peritali.

11.13. Eventuali reclami o contestazioni sul materiale non danno diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare in tutto o in parte il pagamento nei termini pattuiti, ai sensi del precedente articolo 10. Eventuali reclami o contestazioni riguardanti una singola consegna di Prodotto non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di ritirare e pagare la restante quantità di merce, come stabilito nella conferma d'ordine.

11.14. Qualora il reclamo dovesse risultare infondato l'Acquirente dovrà risarcire Coem S.p.A. di tutte le spese sostenute per l'accertamento (viaggi, perizie, ecc.).

12. RESPONSABILITÀ

12.1. Il Fornitore non potrà essere responsabile per i difetti del Prodotto quando questi siano imputabili a:

- materiali forniti dall'Acquirente o da terzi indicati da quest'ultimo;

- errori di progettazione o disegno quando dette attività siano realizzate dall'Acquirente o da terzi indicati da quest'ultimo;

- utilizzo di attrezzature indicate o consegnati dall'Acquirente o da terzi indicati da quest'ultimo;

- trattamenti o manipolazioni effettuati senza il consenso del Fornitore;

- uso difforme, non consentito, anomalo, atipico o particolare del Prodotto da parte dell'Acquirente o da parte di terzi;

- normale usura del Prodotto o deterioramento dello stesso imputabile ad eventi attribuibili all'Acquirente o a terzi;

- non rispetto delle raccomandazioni, indicazioni o suggerimenti del Fornitore in ordine alla manutenzione, conservazione o utilizzo del Prodotto stesso.

12.2. E' espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per i danni indiretti, da perdita di immagine, lucro cessante, mancato guadagno, perdite d'esercizio, di profitti, fermi o comunque quale conseguenza indiretta del difetto del Prodotto.

Il Fornitore non sarà inoltre responsabile per i danni diretti o indiretti eventualmente subiti dall'Acquirente per l'utilizzo da parte di quest'ultimo dei documenti tecnici, informazioni, dati del prodotto, indicazioni di caratteristiche tecniche o funzionali, quando tale uso non sia stato preventivamente e specificatamente autorizzato per iscritto dal Fornitore. In nessun caso il Fornitore risponderà per mancanza di performance del Prodotto realizzato.

13. RISERVATO DOMINIO

13.1. E' "convenuto tra le Parti che la vendita dei Prodotti è effettuata con riserva di proprietà a favore del Venditore sino al totale pagamento del prezzo pattuito, ai sensi dell'art. 1523 e seguenti del Codice Civile Italiano. Tuttavia il rischio di perimento della merce passa all'Acquirente dal momento della consegna dei Prodotti al vettore. Nelle vendite all'estero, nel caso in cui la merce sia venduta e consegnata a clienti terzi prima del passaggio di proprietà, nell'ambito di normali rapporti commerciali dell'Acquirente stesso, la riserva di proprietà a favore del Venditore permane anche nei confronti dei terzi, ove la legge lo consenta.

13.2. In caso di mora dell'Acquirente il Venditore potrà, senza necessità di alcuna formalità, compresa la messa in mora, ritirare tutta la merce oggetto di riservato dominio ed eventualmente, se la legge lo consente, tutti i titoli di credito verso terzi ad essa afferenti, con riserva di ogni ulteriore opportuno rimedio in via giudiziale per il pregiudizio subito.

13.3 L'Acquirente dovrà tenere informati i terzi della presente clausola.

14. RISOLUZIONE

14.1. Il Fornitore avrà il diritto di risolvere, di pieno diritto, il rapporto contrattuale nascente dalla Conferma d'Ordine, in qualsiasi momento, a mezzo di comunicazione scritta indirizzata all'Acquirente, manifestando la propria volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento di una o più delle obbligazioni presenti in codeste Condizioni Generali di Vendita. Il Fornitore avrà, altresì, il diritto di risolvere i rapporti di fornitura in corso, qualora abbia contestato per iscritto all'Acquirente l'inadempimento di una qualsiasi obbligazione diversa da quelle precedentemente indicate e l'Acquirente non abbia posto rimedio a detto inadempimento entro il termine indicato nella diffida ad adempiere del Fornitore.

14.2. L'Acquirente è tenuto a comunicare al Fornitore ogni rilevante cambiamento della propria compagine sociale o della propria organizzazione gestionale - amministrativa o la intervenuta sottoscrizione di cessione di azienda o ramo della stessa, quando tale evento riguardi le forniture del Prodotto. Il Fornitore, valutata tale informazione, o in mancanza della stessa, potrà eventualmente comunicare all'Acquirente la propria volontà di risolvere il rapporto. In tal caso tutti i crediti del Fornitore si intenderanno immediatamente esigibili.

15. AGENTI

15.1. Gli agenti del Venditore promuovono le vendite e non sono autorizzati ad agire in nome e per conto del Venditore salvo specifica autorizzazione scritta.

15.2. Gli ordini trasmessi dagli agenti non vincolano il Venditore e devono quindi essere espressamente accettati per iscritto dal Venditore stesso.

15.3. Le variazioni delle condizioni generali di vendita, le offerte, gli accrediti o gli abbuoni accordati dagli agenti o altri intermediari, non sono validi se non accettate per iscritto dal Venditore.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

16.1. L'Acquirente non può cedere la sua posizione nel contratto od in singoli rapporti obbligatori da questo derivanti senza l'accettazione scritta di Coem S.p.A.; anche in tal caso l'Acquirente rimane comunque solidalmente responsabile col cessionario per le obbligazioni cedute.

17. OBBLIGO DI RISERVATEZZA: TUTELA DEL KNOW-HOW

17.1. Il Fornitore è l'unico titolare dei diritti in materia per ogni dato, notizia, disegno, caratteristica, processo, composizione, caratteristica funzionale per ogni e qualunque elemento relativo al Prodotto. La titolarità di tali diritti permarrà anche dopo la consegna del Prodotto. L'esecuzione del contratto di fornitura non costituisce in nessun caso cessione di diritti di proprietà industriale o licenza di uso del Know-how relativo al Prodotto stesso. Il Fornitore, quale titolare dei diritti di cui sopra, si riserva la facoltà di utilizzare per proprio uso i risultati di verifiche sperimentazioni prove comunque effettuate sul Prodotto anche dopo la consegna.

17.2. L'Acquirente è tenuto a mantenere strettamente riservate ed a non rivelare o rendere pubbliche a terzi estranei al contratto tutte le notizie inerenti al know-how nonché tutte le altre informazioni, esperienze e conoscenze messe a punto nell'ambito aziendale del Fornitore, di cui verrà a conoscenza nel corso delle trattative, dell'esecuzione del contratto e delle visite aziendali, ivi comprese le notizie relative alla composizione dei prodotti, agli impianti, ai mezzi di produzione e agli altri beni aziendali nonché all'organizzazione della produzione e dell'azienda, ai servizi resi dalla società, alle iniziative commerciali e alla clientela, alla gestione e all'andamento della società, ai rapporti con i terzi e così via. Le notizie sopra definite devono intendersi riservate e non utilizzabili né direttamente né indirettamente dall'Acquirente se non nei limiti necessari per la corretta esecuzione del contratto.

17.3. L'Acquirente si impegna ad adottare ogni ragionevole precauzione per tenere tali informazioni segrete, comunicandole solo ai propri dipendenti, collaboratori o eventuali consulenti, che dovranno necessariamente conoscerle per l'esecuzione del contratto, vincolandoli al rispetto dei termini e delle condizioni della presente clausola. Nel corso della durata del contratto e successivamente alla sua cessazione l'Acquirente non rivelerà, pubblicherà o divulgherà, copierà, imiterà o utilizzerà in qualsiasi modo una qualsiasi parte del know-how di proprietà del Fornitore.

18. DIRITTO APPLICABILE - FORO COMPETENTE

18.1. Il contratto è disciplinato dalla Legge italiana, compresi gli usi di settore cui Coem S.p.A. appartiene.

18.2. Per qualsiasi controversia comunque derivante dal contratto di fornitura, tanto da parte di Coem S.p.A. come da parte dell'Acquirente, è esclusivamente competente il Tribunale di Reggio Emilia. E' comunque in facoltà di Coem S.p.A. adire autorità giudiziarie diverse.

18.3. Nessuna rinuncia o omissione da parte del Venditore (né espressa né implicita) relativa all'esecuzione di qualsiasi suo diritto regolato dal presente contratto, pregiudicherà i suoi diritti futuri.

19. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ex art. 13-14 Reg.to UE 2016/679

19.1. Ai fini dell'esecuzione di ciascun contratto le Parti si impegnano a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento Generale (UE) 2016/679 concernente la “tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati” (di seguito “GDPR”), nonché, nei limiti della relativa applicabilità, al D. Lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”), come da ultimo modificato dal D. Lgs. 101/2018 ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Con l'accettazione del Contratto, ciascuna Parte, per quanto di rispettiva competenza, riconosce che i dati personali propri e/o dei propri dipendenti e/o collaboratori, coinvolti nelle attività esecutive del Contratto, potranno essere comunicati alla controparte e da quest'ultima trattati in qualità di Titolare autonomo del trattamento per finalità strettamente funzionali alla instaurazione e all'esecuzione del Contratto.

In particolare, l'Acquirente riconosce che i dati personali propri e/o dei propri dipendenti e/o collaboratori, coinvolti nelle attività del Contratto sottoscritto, saranno trattati dal Fornitore in qualità di Titolare autonomo del trattamento per le finalità connesse all'attuazione di adempimenti obbligatori per legge (adempimenti in campo fiscale, contabile e di obblighi previsti dalle leggi vigenti) e per finalità connesse ad adempimenti contrattuali (storico ordini forniture, gestione dei fornitori, gestione della qualità, programmazione delle attività). Relativamente alle finalità sopraindicate laddove lei sia un dipendente-referente del fornitore-persona giuridica i suoi dati saranno trattati dalla necessità di interagire, tramite Lei, con il fornitore-persona giuridica. I dati personali potranno essere trattati a mezzo calcolatori elettronici ed archivi cartacei. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste. I dati saranno trattati da personale espressamente autorizzato dal Fornitore, saranno comunicati ai soggetti esterni necessari per una corretta gestione del rapporto e non saranno diffusi. I dati personali saranno conservati per i tempi previsti dagli obblighi di legge e contrattuali.

Per esigenze tecniche ed organizzative i dati potranno essere trasferiti in paesi appartenenti allo Spazio economico europeo. L'Acquirente ha diritto di richiedere l'informativa estesa ed esercitare i diritti previsti dagli art. 15 e ss del GDPR scrivendo a privacy.coem@coem.it , ferma restando la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo - Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia, 11, 00187, Roma (RM).

20. CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA IN MATERIA DI MISURE RESTRITTIVE (Sanzioni Internazionali)

1. Dichiarazioni e Garanzie dell'Acquirente
1.1. L'Acquirente dichiara e garantisce, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., che né l'Acquirente stesso, né alcuna società o entità che lo controlli, né i suoi amministratori, dirigenti, dipendenti o i suoi titolari effettivi (come definiti dalla normativa applicabile), sono attualmente un "Soggetto Designato". Per "Soggetto Designato" si intende qualsiasi persona, entità, organismo o gruppo:
a) designato in una delle liste sanzionatorie adottate dall'Unione Europea (UE), dalle Nazioni Unite (ONU), o da altre autorità governative competenti la cui giurisdizione si applichi alla presente transazione;
b) posseduto o controllato, direttamente o indirettamente, da uno o più Soggetti Designati ai sensi della lettera a);
c) che agisce per conto o sotto la direzione di uno o più Soggetti Designati ai sensi della lettera a).

1.2. L'Acquirente dichiara e garantisce inoltre che i beni oggetto del presente ordine/contratto (di seguito "Prodotti") non sono destinati, direttamente o indirettamente, a un utilizzo, a un trasferimento, a una vendita o a una riesportazione in violazione delle Misure Restrittive applicabili.

2. Obblighi di Conformità dell'Acquirente
2.1. L'Acquirente si impegna a rispettare scrupolosamente tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni in materia di sanzioni economiche e finanziarie e di controllo delle esportazioni, emanate dall'Unione Europea e recepite nell'ordinamento nazionale (di seguito "Misure Restrittive"). Tale impegno è un'obbligazione essenziale del presente rapporto contrattuale.

2.2. In conformità con il principio di "tolleranza zero" adottato dal Venditore, è fatto espresso e assoluto divieto all'Acquirente di rivendere, trasferire, riesportare o comunque deviare i Prodotti, direttamente o indirettamente, verso:
a) qualsiasi Soggetto Designato;
b) qualsiasi paese o territorio soggetto a Misure Restrittive di natura territoriale (ad es. Federazione Russa, Bielorussia, Iran, Corea del Nord, etc.), qualora tale operazione sia vietata;
c) qualsiasi utilizzatore finale la cui attività sia connessa a settori o usi finali vietati dalle Misure Restrittive (ad es. settore militare, energetico, etc., a seconda del regime sanzionatorio applicabile).

2.3. L'Acquirente si impegna a non porre in essere alcuna attività, diretta o indiretta, volta a eludere o a tentare di eludere l'applicazione delle Misure Restrittive. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo di intermediari (es. trader), strutture societarie complesse, triangolazioni geografiche ingiustificate o la falsificazione di documenti commerciali, al fine di occultare la reale destinazione dei Prodotti o il beneficiario finale dell'operazione

2.4. Qualora i Prodotti siano classificati come "beni a duplice uso" ai sensi del Regolamento (UE) 2021/821, o come altri prodotti ad alta priorità, l'Acquirente si impegna a esercitare la massima diligenza per garantire il rispetto di tutte le normative specifiche e a ottenere, ove necessario, le relative autorizzazioni all'esportazione/riesportazione, fornendone prova al Venditore su richiesta.

2.5. L'Acquirente si impegna a fornire al Venditore, su semplice richiesta, ogni informazione e documento necessario a verificare la destinazione finale dei Prodotti, l'identità dell'utilizzatore finale e la conformità dell'operazione alle Misure Restrittive. La riluttanza o il rifiuto di fornire tali informazioni sarà considerato un grave inadempimento

3. Diritti del Venditore e Clausola Risolutiva Espressa
3.1. Il Venditore ha il diritto di sospendere immediatamente l'esecuzione di qualsiasi obbligazione derivante dal presente ordine/contratto (incluse, senza limitazioni, le consegne dei Prodotti), senza che ciò costituisca inadempimento e senza che l'Acquirente possa avanzare pretese risarcitorie, qualora:
a) il Venditore abbia il ragionevole sospetto che l'Acquirente stia violando, o si appresti a violare, una delle obbligazioni di cui al presente articolo;
b) l'Acquirente, o uno dei soggetti di cui al punto 1.1, diventi un Soggetto Designato dopo la conclusione del contratto;
c) l'operazione presenti uno o più indicatori di anomalia ("Red Flags") come identificati nelle procedure interne del Venditore

3.2. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il presente contratto si intenderà risolto di diritto, con effetto immediato, mediante semplice comunicazione scritta del Venditore, qualora l'Acquirente violi una qualsiasi delle dichiarazioni, garanzie e obbligazioni di cui ai punti 1 e 2 del presente articolo. La risoluzione del contratto per inadempimento dell'Acquirente fa salvo il diritto del Venditore al risarcimento di tutti i danni subiti, diretti e indiretti, inclusi i danni reputazionali e le sanzioni amministrative o penali che dovessero derivare da tale violazione

4. Manleva
4.1. L'Acquirente si impegna a tenere indenne e a manlevare il Venditore da qualsiasi danno, costo, spesa (incluse le spese legali), sanzione, multa o altra passività che dovesse derivare dalla violazione, da parte dell'Acquirente, delle dichiarazioni, garanzie e obbligazioni previste dal presente articolo.

21. CLAUSOLA CONTRATTUALE D.LGS. N. 231 DEL 2001

Il Cliente si impegna al più ligio rispetto della normativa vigente e dichiara, in particolare, di essere a conoscenza del contenuto del d.lgs. n. 231 del 2001 (Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle

General conditions of sale for the USA |

1. BUYER'S ACCEPTANCE OF SELLER'S GENERAL CONDITIONS OF SALE

These General Conditions of Sale shall apply to every Contract of COEM S.p.A. ("Seller") for the sale of goods or articles ("Merchandise") to any person who has purchased or agreed to purchase Merchandise from Seller (the "Buyer"), unless Seller otherwise specifically agrees in writing. By placing any order for Merchandise, the Buyer agrees to these General Conditions of Sale. Any other terms or conditions which may at any time be indicated by the Buyer, in the Buyer's order form or otherwise (whether oral, typed, written or printed) shall be null and void and of no effect, even if not expressly objected to by Seller.

2. ACCEPTANCE AND CONFIRMATION OF ORDER

Any order of the Buyer may be accepted by Seller in whole or in part. A partial acceptance by Seller of any such order shall not constitute an acceptance of any other part of the order. No order of the Buyer will be binding upon Seller unless accepted by Seller on Seller's form of Order Confirmation, signed by an officer or employee of Seller duly authorized to sign on behalf of Seller, and then only as and to the extent set forth in such Order Confirmation. Any term, condition or provision set forth in Seller's Order Confirmation which is not objected to by the Buyer in writing within ten days after the date thereof will conclusively be deemed to have been accepted by the Buyer. Seller's Order Confirmation shall be controlling regarding the Merchandise and quantities sold or required to be sold by Seller to the Buyer. Every order of the Buyer will be binding on the Buyer unless and until it is rejected in writing by Seller, and may not be cancelled, withdrawn or modified by the Buyer; however, in the event of a partial acceptance by Seller, the Buyer will no longer be bound with respect to the parts of the order not accepted by Seller.

3. PRICES

Unless otherwise specifically agreed by Seller in writing, the Buyer will pay the prices of Seller for the Merchandise in effect at the time of shipment and all prices quoted or invoiced by Seller are for delivery Ex-factory, excluding transportation and shipping charges, taxes, fees and custom duties. Packaging materials, such as boxes; crates, etc. are invoiced at the cost price and are not returnable. Seller's prices may, at Seller's option, be increased, after Seller's acceptance of the Buyer's order, to reflect any increases in Seller's materials, taxes, fees and customs duties, labor or other costs. When, on the Purchaser's request, goods available and ready for shipment remain at the suppliers factory, the invoice is issued as though the shipment had taken place and the materials are Kept in the warehouse at the purchaser's risk and expense.

4. DISCOUNTS AND ALLOWANCES

Except as expressly provided in Seller's Order Confirmation, the Buyer will not be entitled to any discount, allowance, commission or rebate of any kind, directly or indirectly. Any discount granted by Seller for prepayment of any invoice will be allowed only if the full amount specified in the invoice is received by Seller on or before the due date of the invoice.

5. TIME OF DELIVERY

Any delivery dates specified by Seller will be deemed to be estimates only, unless specific commitments are made in writing by Seller. In no event is the time of delivery of the Merchandise of the essence. Seller reserves the right to cancel, in whole or in part, or to suspend or delay, in whole or in part any orders due to (i) the unusually large size of an order (ii) exigencies of Seller's production or delivery schedule, (iii) shortages of, or failures of Seller's suppliers to deliver, or delays of Seller's suppliers in delivering materials, (iv) work stoppages or other labor troubles, (v) acts of God or (vi) any event in the nature of force majeure or beyond Seller's control. Delivery dates will be extended by the amount of any additional time required by Seller to make delivery as a result of any such condition or event or any change in the Contract. Seller also reserves the right to discontinue particular Merchandise or lines of Products, or to substitute other Merchandise or lines, in response to production and market requirements and demands.

The Buyer waives any and all claims and rights which the Buyer might otherwise have arising out of or in connection with or relating to any delay in delivery of the Merchandise for any reason whatsoever or any failure of Seller to deliver by reason of the exercise by Seller of any of its rights pursuant to these General Conditions of Sale, including, without limitation, any and all claims for or rights to direct, indirect, incidental, consequential or other damages or compensation, and any and all rights to terminate or cancel the Contract, in whole or in part.

6. TERMS OF SALE, RISK OF LOSS

Buyer Will take delivery of the Merchandise at the Seller's premises ("Ex factory").

Unless otherwise specifically agreed by Seller in writing:

- (i) all risk of loss or damage to the Merchandise shall pass to the Buyer upon delivery of the Merchandise by Seller to a carrier;
- (ii) Seller shall not be required to procure insurance to cover the Merchandise during transportation in shipment;
- (iii) any shipping arrangements made by Seller with carriers or forwarding agents at the Buyer's request shall be made solely on the Buyer's behalf and at the Buyer's sole cost and risk; (iv) any agent appointed for such shipment shall be solely the Buyer's agent for all purposes; (v) the Buyer shall be responsible for all the unloading and receipt of the Merchandise at its destination; and (vi) any claim for loss or damage shall be made by the Buyer solely against the carrier.

7. TERMS OF PAYMENT

(a) The Buyer shall make all payments in accordance with the provisions of the Contract, notwithstanding any claim for any alleged defect, fault or irregularity in the Merchandise. Unless otherwise specifically agreed by Seller in writing, payment by the Buyer is due upon receipt of Seller's invoice. Payment for all Merchandise specified in the invoice shall be made; in the currency stated in the invoice, at Seller's Administrative Headquarters in Roteglia di Castellarano. The acceptance by Seller of any check, draft, promissory note or other instrument shall not constitute a change in or novation of the Contract or an agreement by Seller that payment may be made at the place where such check, draft, promissory note or other instrument is drawn, issued or payable. Moreover, acceptance by Seller of any check, draft, promissory note or other instrument will not constitute payment until Seller has collected the full amount in cash at Seller's place of business. In the event of any delay in payment, Seller shall have the right to suspend deliveries and may, at its option (i) require immediate payment of all or any part of any and all sums owed by the Buyer, irrespective of any credit terms previously agreed to, and (ii) terminate the Contract (as well as any and all other contracts with the Buyer) in whole or in part, and hold the Buyer liable for damages. In the event Seller does not receive any payment by the due date, the Buyer shall pay to Seller interest on the unpaid amount, from the due date to the date payment is actually received by Seller, at the annual rate of interest of ten percent (10%). Seller's right to such interest shall be in addition to, and not in lieu of, all other rights and remedies arising by reason of such nonpayment. In the event of any delay in payment, Seller may, at its option, among other things, cancel or terminate the Contract, in whole or in part, and hold the Buyer liable for damages. Any payment received by Seller may be applied to any outstanding balance owed by the Buyer to Seller, as Seller, in its sole discretion, may determine, any instructions of the Buyer to the contrary notwithstanding.

(b) Irrespective of any payment or credit terms specified or agreed to by Seller, Seller may, in its sole discretion, at any time and from time to time, require payment in cash before shipment of any or all of the Merchandise, or require payment in advance of any or all amounts due or to become due under the contract. If Seller believes in good faith that the Buyer's ability to make the payment required by the Contract is or may become impaired, Seller may, in its sole discretion, cancel or terminate the Contract, in whole or in part, the Buyer remaining liable to pay for any Merchandise already shipped.

8. WARRANTIES, COLOR, TONE AND SHADE VARIATIONS

(a) Except for such express written, warranties as may be made by seller to the buyer, seller makes no warranty or representation, express or implied, with respect to the merchandise; including, without limitation, any warranty of merchantability or fitness for any particular purpose.

Under no circumstances does Seller make, or shall Seller be deemed to have made, any warranty or representation, express or implied, with respect to the uniformity of the color, tone or shade of the Merchandise or the conformity of the Merchandise to the color, tone or shade of any sample. In particular, and without limitation, under no circumstances does Seller make, or shall Seller be deemed to have made, any such warranty or representation, or any other warranty or representation, express or implied, by reason of any statement, description or illustration in any brochure or other literature or by reason of having furnished a sample of any Merchandise. Moreover, any written warranty made by Seller to Buyer with respect to any Merchandise (i) applies only to Merchandise which is of first quality, and does not apply to second or lesser quality Merchandise, and (ii) is subject to a tolerance of approximately five percent. In the event of any breach of warranty, Seller may, at its election, either (i) replace the Merchandise affected or (ii) cancel or terminate the Contract, in whole or in part, without any obligation to replace any Merchandise. The Buyer waives any and all other claims and rights which the Buyer might otherwise have arising out of or in connection with or relating to any such breach of warranty or arising out of or in connection with or relating to any defect, fault or irregularity in the Merchandise, including, without limitation, any and all claims for or rights to direct, indirect, incidental, consequential or other compensation or damages, and any and all rights to terminate or cancel the Contract, in whole or in part. (b) The Buyer takes full and complete responsibility for ascertaining whether the Merchandise meet the requirements of or is suitable for the Buyer's intended use, regardless of any suggestions or directions given by Seller with respect to the Merchandise or the use thereof.

(c) The Buyer acknowledges that variations in color, tone and shades of the Merchandise are inherent and unavoidable, that Seller does not warrant uniformity in color, tone or shade of the Merchandise and that the Merchandise may not match the color, tone or shade of any sample.

(d) The Buyer shall not test or have any test performed on the Merchandise unless the Buyer has previously advised Seller of the proposed test in writing, specifying the time and place of the proposed test and the identity of the person proposed to perform such test, and afforded Seller a sufficient opportunity to participate in the proposed test to such extent as Seller deems advisable. Any test performed in the absence of such advice and participation shall be of no effect with respect to any claim or right of the Buyer.

9. TITLE TO AND SECURITY INTEREST IN MERCHANDISE

Until Seller collects in full all amounts required to be paid by the Buyer for the Merchandise, as well as any and all other amounts owed by the Buyer to Seller, Seller retains title to the Merchandise; and Seller shall have a security interest in the Merchandise, under the Uniform Commercial Code as in effect in the United States, to secure the payment of all such amounts. By placing an order with Seller, the Buyer appoints Seller as its attorney-in-fact to sign and file any and all financing statements with respect to such security interest which Seller may deem necessary or desirable, or to file such financing statements without the signature of the Buyer to the extent permitted by law. The Buyer shall, at the request of Seller, execute any and all financing statements and other documents which the Seller may request to perfect or evidence such title and such security interest.

10. COSTS OF COLLECTION

In the event Seller retains a collection agency to collect any amount owed by the Buyer, or institutes proceedings to collect such amount or to enforce any right under the Contract, including enforcement of any security interest granted to Seller, the Buyer shall reimburse Seller for all collection agency fees and costs, or all costs incurred in such legal proceedings, including reasonable attorneys' fees.

11. CLAIMS

(a) Any claim by the Buyer of any and every kind must be made in a writing dispatched to Seller, by registered mail, return receipt requested, not later than thirty days from the date of shipment of the Merchandise with respect to which the claim is made. Failure to make any claim in such manner or within such thirty day period shall constitute an irrevocable acceptance of the Merchandise and an admission by the Buyer that the Merchandise fully comply with all the terms, conditions and specifications of the Contract. (b) The Buyer may not accept only a part of the Merchandise delivered. Acceptance of any part of the Merchandise ordered shall constitute acceptance of all of the ordered Merchandise, whether or not the Merchandise is all tendered in one shipment. (c) No Merchandise may be returned by the Buyer without the prior written authorization of the Seller. All returns shall be subject to verification on arrival at the location specified, in such written authorization, for the return of the Merchandise.

12. PROPRIETARY RIGHTS

All rights in designs, trade names, trademarks and copyrights of Seller used on or in connection with the Merchandise are proprietary and shall remain the exclusive property of Seller, and the Buyer shall have no right or interest therein or with respect thereto. The Buyer shall not reproduce or simulate, or cause or allow anyone to reproduce or simulate, either directly or indirectly, any such design, trade name, trademark or copyright.

13. TERMINATION OF THE CONTRACT

Seller shall have the right to cancel or terminate the Contract, in whole or in part (i) within one hundred twenty days from the date of Seller's Order Confirmation, in Seller's sole discretion; or (ii) at any time, in the event Seller experiences difficulties in obtaining regular or sufficient supplies of materials. The Buyer waives any and all claims and rights which the Buyer otherwise might have, including, without limitation, any and all claims for or rights to direct, indirect, incidental, consequential or other damages or compensation, arising out of or in connection with or relating to any cancellation or termination, in whole or in part, pursuant to this or any other paragraph of these General Conditions of Sale, of the Contract or any other contract between Seller and the Buyer.

14. APPLICABLE LAW

The Contract shall be governed by and construed in accordance with the law of Italy, without giving effect to conflict of laws principles, except that (a) if the Seller decides to sue the Buyer as indicated in paragraph 15, the law of the state where the action is prosecuted will govern, including the Uniform Commercial Code; and (b) the rights of Seller pursuant to its security interest in the Merchandise shall be governed by and construed in accordance with the Uniform Commercial Code as in effect in the United States.

15. JURISDICTION

All litigation arising out of or in connection with the Contract or the Merchandise shall be conducted before the Courts of Reggio Emilia, Italy, except that Seller, at its option, may commence and prosecute such litigation in any jurisdiction in which the Buyer may be located or found or may do or transact any business. The Buyer consents to the jurisdiction of the courts of the Reggio Emilia, and agrees that any and all process may be served upon the Buyer outside Reggio Emilia with the same force and effect as if such service had been made in Reggio Emilia.

16. MODIFICATIONS

The Contract cannot be orally changed, modified, amended or discharged, in whole or in part. Any change, modification, amendment or discharge, to be effective, must be in writing, signed by an officer or employee of seller duly authorized to sign on behalf of Seller.

17. PRIVACY POLICY PURSUANT TO ART. 13-14 OF EU REGULATION 2016/679

For the purpose of the performance of each contract, the Parties undertake to comply with every obligation provided for by EU General Regulation 2016/679 regarding "the protection of individuals with relation to the processing of personal data and the free circulation of said data" (hereinafter "GDPR"), as well as, within the limits of applicability, Legislative Decree 196/2003 ("Privacy Code"), as last amended by Legislative Decree 101/2018 and the provisions of the Supervisory Authority for the protection of personal data (the Italian Data Protection Authority). By accepting the Contract, each Party, insofar as concerns them, acknowledges that their own personal data and/or those of their employees and/or collaborators involved in the performance of this Contract, may be communicated to the other party and processed by the latter as autonomous Data Controller strictly for purposes strictly related to the establishment and performance of the Contract. Specifically, the Buyer acknowledges that their own personal data and/or those of their employees and/or collaborators involved in the performance of the signed Contract shall be processed by the Supplier in their capacity as autonomous Data Controller for purposes associated with the fulfilment of the legal requirements (tax and accounting requirements and other obligations provided by the laws in force) and for purposes associated with contractual obligations (order history, management of suppliers, quality management, planning). With regard to the above purposes, if you are an employee/referee of the legal entity/supplier, your data shall be processed as a result of the need to interact, through you, with the legal entity/supplier. Personal data may be processed by means of electronic computers and paper archives. All processing is carried out in compliance with the procedures set out in articles 6 and 32 of the GDPR and by adopting the adequate security measures. The data shall be processed by staff personally authorized by the Supplier; they shall be communicated to external individuals and entities as necessary for the correct management of the relationship and shall not be disseminated. Personal data shall be stored for the time required by legal and contractual obligations. For technical and organizational requirements, the data may be transferred to countries belonging to the European Economic Area. The Buyer is entitled to request the full version of the privacy policy and to exercise the rights provided for by article 15 et seq. of the GDPR, by writing to privacy.coem@coem.it without prejudice to the possibility of lodging a complaint with the Control Authority - Guarantor for the Protection of Personal Data, Piazza Venezia, 11, 00187, Rome (RM).

18. COMPLIANCE WITH RESTRICTIVE MEASURES LEGISLATION (International Sanctions)

1. Purchaser's Representations and Warranties 1.1. For the purposes of and pursuant to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the Purchaser represents and warrants that neither the Purchaser itself, nor any company or entity controlling it, nor any of its directors, officers, employees or beneficial owners (as defined under applicable law), is currently a "Designated Person". A "Designated Person" means any individual, entity, organisation or group that: a) is designated under any sanctions list adopted by the European Union (EU), the United Nations (UN), or any other competent governmental authority whose jurisdiction applies to the transaction contemplated herein; b) is directly or indirectly owned or controlled by one or more Designated Persons referred to in paragraph a) above; c) acts on behalf of, or under the direction of, one or more Designated Persons referred to in paragraph a) above.

1.2. The Purchaser further represents and warrants that the goods covered by this order/agreement (the "Products") are not intended, directly or indirectly, for any use, transfer, sale or re-export in breach of any applicable Restrictive Measures.

2. Purchaser's Compliance Obligations 2.1. The Purchaser undertakes to comply strictly with all laws, regulations and provisions relating to economic and financial sanctions and export controls enacted by the European Union and implemented in the applicable national legal framework (the "Restrictive Measures"). Compliance with such Restrictive Measures shall constitute a material obligation under this Agreement.

2.2. In accordance with the Seller's "zero-tolerance" compliance policy, the Purchaser is expressly and absolutely prohibited from selling, transferring, re-exporting or otherwise diverting the Products, whether directly or indirectly, to: a) any Designated Person; b) any country or territory subject to territorial Restrictive Measures (including, without limitation, the Russian Federation, Belarus, Iran and North Korea), where such transaction is prohibited; c) any end user whose activities are connected with sectors or end uses prohibited under the Restrictive Measures (including, without limitation, the military, energy or other sectors restricted under the applicable sanctions regime).

2.3. The Purchaser shall not engage in any activity, whether directly or indirectly, intended to circumvent or attempt to circumvent the application of the Restrictive Measures. Such prohibited conduct includes, without limitation, the use of intermediaries (including traders), complex corporate structures, unjustified third-country routing arrangements, or the falsification of commercial documentation for the purpose of concealing the actual destination of the Products or the ultimate beneficiary of the transaction.

2.4. Where the Products are classified as dual-use items pursuant to Regulation (EU) 2021/821, or as other high-priority goods, the Purchaser shall exercise the highest degree of diligence to ensure compliance with all applicable regulatory requirements and shall obtain any export or re-export authorisations required by law, providing evidence thereof to the Seller upon request.

2.5. Upon simple request by the Seller, the Purchaser shall provide any information and documentation required to verify the final destination of the Products, the identity of the end user and the compliance of the transaction with the Restrictive Measures. Any reluctance or refusal to provide such information shall constitute a material breach of contract.

3. Seller's Rights and Express Termination Clause 3.1. The Seller shall be entitled to suspend immediately the performance of any obligation arising under this order/agreement (including, without limitation, the delivery of the Products), without such suspension constituting a breach of contract and without any liability whatsoever towards the Purchaser, where: a) the Seller reasonably suspects that the Purchaser is breaching, or is about to breach, any of the obligations set out in this Article; b) the Purchaser, or any of the persons referred to in Clause 1.1, becomes a Designated Person after the execution of the contract; c) the transaction presents one or more compliance warning indicators ("Red Flags") as identified under the Seller's internal procedures.

3.2. Pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code, the Seller shall be entitled to terminate this Agreement with immediate effect by written notice to the Purchaser in the event of any breach by the Purchaser of the representations, warranties or obligations set out in Sections 1 and 2 of this Article. Termination of the Agreement due to the Purchaser's breach shall be without prejudice to the Seller's right to claim compensation for all damages suffered, whether direct or indirect, including reputational damage and any administrative or criminal penalties that may arise as a result of such breach.

4. Indemnity 4.1. The Purchaser shall indemnify and hold harmless the Seller from and against any and all damages, costs, expenses (including legal fees and expenses), penalties, fines or other liabilities arising out of any breach by the Purchaser of the representations, warranties and obligations contained in this Article.

19. CONTRACTUAL CLAUSE PURSUANT TO LEGISLATIVE DECREE NO. 231 OF 2001

The Contractor undertakes to comply with the regulations in force and declares, in particular, to be aware of the contents of Legislative Decree No. 231 of 2001 (Provisions on the administrative liability of legal persons, companies and associations, including those without legal personality, pursuant to Article 11 of Law No. 300 of 29 September 2000). Consequently, the Customer agrees to refrain from any unlawful conduct dependent on a crime covered by the above-mentioned law, regardless of whether the crime has actually been committed or investigated. The Customer also acknowledges having read and understood the Company's Code of Ethics and agrees to abide by it. The Customer's failure to comply with this obligation shall be considered by Coem S.p.A. as a breach of the trust underpinning the relationship between the parties and a serious violation of these terms and conditions. Consequently, the company reserves the right to terminate the agreement with immediate effect pursuant to Article 1456 of the Civil Code - as also provided for in the Company's "Sanctioning System" document - and to obtain an equitable amount to be determined as compensation for any damages suffered.

General conditions of sales abroad |

1. CONTRACTUAL REGULATIONS

1.1. These general conditions (hereinafter referred to as “the Conditions”) form an integral part of all the sales contracts in which Coem S.p.A. (hereinafter referred to as “the Seller and/or the Supplier”) is a party. Except for single cases in which these conditions have been departed from through express written agreements signed by the Seller, they shall constitute the exclusive regulations for such sales, also if not specifically referred to. If one or more parts of these Conditions or of the single contracts to which they refer turn out to be invalid, the general or particular Conditions shall remain valid as a whole; the invalid parts shall be replaced with agreements that correspond as closely as possible to the original intention of the parties.

1.2. The general conditions, whatever they are, shown on the Buyer’s correspondence and/or confirmation, may not in any way be in contrast with those of the Seller, nor prevail over them. The Buyer and/or Placer of an Order shall be considered as the company/individual that acquires a product or service from Coem S.p.A.

2. SUBJECT MATTER OF THE SUPPLY

2.1. The supply includes all ceramic tiles, other materials, services (hereinafter referred to as “the Products”) in the quantities specified in our order confirmation.

3. CONCLUSION OF THE SALES CONTRACT

3.1. The contract is considered as concluded when the proposer or placer of an order are aware of the written acceptance of the counterparty.

3.2. An order not confirmed in writing may not, in any event, be considered as accepted except in the event of execution of the order on the part of the Seller by shipment or delivery of the Products. Partial delivery of ordered Products does not imply acceptance of the entire order, but only that part of the products actually delivered.

3.3. In all events, the text of Coem S.p.A.’s order confirmation shall take precedence over a different text of any offer or order.

3.4. In the event that Coem S.p.A.’s order confirmation contains differences in the single elements making up the order compared to agreements or orders, the Buyer that has not raised objections within 7 days from conformation shall be considered as having accepted the order confirmation as it is written.

3.5. All requests for reprogramming or cancelling any order in whole or in part shall be invalid unless they have been accepted in writing by the Seller. In the event that, without prejudice to any other right of the Seller, this consent is granted, the Seller shall have the right to charge a fee for the reprogramming or for approval of the cancellation of such order.

4. PRICES

4.1. The sales prices of the products are those indicated in the Seller’s price list in force upon the confirmation of the order. These prices are not binding and therefore the Seller reserves the right to modify them before accepting the order. In the event of sales contracts involving a number of deliveries, unless otherwise agreed in writing, the price shall be that of the price list in force at the time of the single deliveries.

4.2. For all Products intended for abroad, the prices may be calculated, at the Seller’s discretion, in the foreign currency of the country of destination or in Euros.

4.3. The prices agreed for each single sale are considered as net of value added tax, similar duties and accessory costs, for deliveries ex-Works, except in the event of a different written agreement.

4.4. If there are price increases in the costs of raw materials, labour, fuel, production costs, transport costs, etc. between the order date (also after the order confirmation) and the delivery date, Coem S.p.A. may increase the agreed price giving due written communication to the Buyer also by fax or e-mail.

If, however, this price exceeds the price agreed at the time of the order by more than 20%, the Buyer may withdraw from the contract, informing the Seller by registered post of such wish within the mandatory term of 10 days from receipt of the notification of the price increase. Otherwise, the new price shall be considered as accepted.

4.5. In the event of specific requests for “non-palletised” material, an increase of 10% shall be applied to the price lists in force.

4.6. Packaging such as crates, cages, etc., are invoiced at cost price and are considered as “non-returnable”. Normal pallets are included in the prices, Europallets at cost.

5. DELIVERIES

5.1. Except where there is a different written agreement, the delivery of the Products and their shipment to Italy and abroad shall occur according to Ex-Works delivery. This formula, as also in the shipment formulae that may be alternatively be agreed in writing, shall make reference to the “Incoterms” of the International Chamber of Commerce of Paris, in the edition in force at the time of the sale.

5.2. The carrier assigned to transport the goods shall be indicated by the Buyer.

5.3. In all events, from the moment the Products are delivered by the Seller to the Carrier and/or Shipper, they travel at the Buyer’s risk and danger. All responsibility of Coem S.p.A. ceases upon delivery to the Carrier, towards which the Placer of the Order, having carried out appropriate checks, shall make any claims.

5.4 The Buyer shall be the only party responsible for the deposit or storage of the Product, which must be carried out in such a way as to permit correct preservation of the technical and functional characteristics of the supplied Product. No liability may be attributed to the Seller for improper storage or deposit.

6. DELIVERY TERMS

6.1. The term established for the delivery of the Products must be considered as in favour of both the contracting parties. The term of delivery is purely indicative and not essential: any delays in deliveries, interruptions, suspensions (total or partial) of the supplies shall not give rise to the right to compensation and/or reimbursement of any damages (direct or indirect) unless otherwise agreed to in writing. The Buyer expressly waives request for termination of the contract in the event of failed compliance with the terms for delivery of the Product on the part of the Supplier.

6.2 With the acceptance of the delayed delivery, the Buyer waives any claim with respect to the delay.

6.3. In the event that the goods ready for shipment remain (according to the wishes of the Placer of the Order) at their disposition at the Seller’s factory, the invoice shall be issued as if the shipment of the Products had occurred and the Products shall be stored at the Buyer’s risk, danger and costs.

7. FORCE MAJEURE

7.1. The Seller is not liable towards the Buyer for any breach, including failed or delayed delivery, caused by events out of its reasonable control such as, by way of example and purely indicatively, the failed or delayed delivery of processing materials on the part of suppliers, plant breakdowns, strikes and other trade union actions, interruptions in energy supplies, and transport suspensions or difficulties.

8. SAMPLES

8.1. The figures shown in Coem S.p.A.’s illustrative documents, as well as the characteristics of sample and models sent by the latter to the Buyer, are approximate indications. Such data are not binding unless to the extent that they have been expressly referred to as such in the offer or in Coem S.p.A.’s written acceptance.

9. PAYMENTS

9.1. Payment of the price must be made in the terms and in the ways indicated in the order confirmation and/or in the invoice and, except in the event of a different agreement regarding the currency, in Euros.

Each and every payment obligation between the contracting parties must be fulfilled at Coem S.p.A.’s offices. Any payments made to Coem S.p.A.’s agents, sales representatives or sales assistants are not considered as carried out until the relative sums are received by Coem S.p.A.

9.2. Except in the event of a different written agreement, payments shall be made by the Buyer, by bank transfer, within 30 days from the invoice date.

All bank charges and transaction costs are payable by the Buyer.

9.3. Any discounts or specific agreements regarding single supplies are to be considered as valid only if expressly stated in writing in the invoices relating to such supplies.

9.4. No offsetting against any credits, however arising, with respect to Coem S.p.A., is permitted.

9.5. In the event of delay in payments, also partial, the Seller shall have the right, without any need for notice of default, to receive interest in arrears as established by Leg. Dec. 231/2002, besides possible damages.

The Buyer expressly approves to pay the Seller all the costs (including, but not limited to, legal costs) incurred by the Seller for collection or the intention to collect any amount not paid and therefore outstanding.

In addition, the failed or delayed payment (also partial) of invoices, for any reason, gives Coem S.p.A. the right, without prejudice to any other action, to demand the payment in advance of the remaining supplies even if not yet delivered, or the provision of suitable guarantees on assets that cover all the relative amounts.

The failed or delayed payment, also partial, of the price according to the agreed terms are grounds, as per art. 1456 of the Italian Civil Code, for termination of the contract to which such payment refers and justifies in all events, as per art. 1460 of the Italian Civil Code, refusal to fulfil further contractual obligations and to cancel the processing of any other orders in progress, without the Buyer being able to make any claim for compensation, allowances or otherwise.

In the event that the Buyer is subject to insolvency proceedings (arrangement with creditors, receivership, bankruptcy, compulsory liquidation, extraordinary administration proceedings), the Supplier may, in compliance with the specific legislation regarding the recovery of receivables, suspend further supplies or consider the contract as terminated.

10. SOLVE ET REPETE

10.1. No exception, contestation or dispute relating to the quality of the goods, to flaws or defects, or to any other any other aspect of the contract, save those relating to nullity, possibility of annulment, or rescission of the contract, shall be valid or may be taken into consideration, and no action may be brought unless after the due full payment of the price.

11. CHARACTERISTICS OR THE PRODUCTS, WARRANTIES AND CLAIMS

11.1. The Seller undertakes to deliver the product free of flaws and conforming to the specifications as per the order Confirmation.

The ceramic tiles and other ceramic Products manufactured and/or marketed by Coem S.p.A. comply with the international laws applicable to the corresponding class of product. For Products sold to professional resellers, the latter are responsible for the correctness of the technical information provided to final users and/or to retail stores. The classification of the product is indicated by Coem S.p.A. on the advertising material, on the invoices and/or on the price lists. The Buyer must, therefore use the products on the basis of the classification provided by the Seller.

To simplify indications for use, and to adapt the standard classifications to the specific characteristics of Coem S.p.A.’s products, signs are placed against every product in the price lists or on the catalogues that indicate the specific use recommended by the Seller.

11.2. Differences in tone are not a defect of the Products, but rather, a characteristic of the specific material fired at high temperatures. The particular frost-resistant characteristic applies only to Products that the Manufacturer expressly guarantees to be such, with a specific indication on the advertising material and/or price lists. In the absence of such indication the ceramic materials are only and uniquely for use in interiors or, in any case, in locations protected from bad weather. The frost-resistant warranty has a duration of one year.

11.3. Suggestions and recommendations regarding the adoption of qualities and sizes, considerations of a technical nature regarding the installation of the products and the operation of plant where the materials are used, while representing the best of our knowledge, are always given without any liability. Chemical analyses and physical and chemical-physical data regarding the materials supplied are approximate, but reliable, averages, subject to usual levels of tolerance.

11.4. Images of the Products on the Seller’s brochures and other advertising materials are purely illustrative and do not necessarily represent the final installed appearance of the specific product shown.

11.5. The Seller guarantees the good quality of, and the absence of flaws in, the Products supplied. The warranty is limited to 1st choice materials, with a tolerance of 5%. The warranty does not apply to Products classified by Coem S.p.A. as of a quality lower than 1st choice or for consignments of end-of-series Products sold in bulk and/ or marked as special/occasional consignments.

11.6. The Seller is not responsible for flaws and/or anomalies found on the Products not due to the quality of the Products themselves but due to improper use on the part of the buyers and/or their assignees. In particular, the Seller does not accept claims or contestations in relation to the above-described situations.

11.7. The Buyer is obliged to check the goods in terms of quality and quantity within a short time from receipt and, in any case, before the goods are installed.

Material considered as defective shall be kept at Coem S.p.A.’s disposition for checks that it shall consider as appropriate; every further action (return, repair or other) must be authorised beforehand in writing by the Seller. Claims must be communicated by the Purchaser to Coem S.p.A. in writing within 8 (eight) days from the delivery of the goods. In the absence of complaints or reservations within the above-indicated period, the product shall be considered as accepted with respect to type and quantities.

For hidden flaws the term is 8 days from the discovery of the flaw and, in any case, within a year from delivery. In no event shall Coem S.p.A. be answerable for flaws that are reported after a year from delivery of the products to the Seller’s first buyer.

The claim must, compulsorily, contain the list of defects or flaws and the number of the packages and/or pieces on which they have been found, the procedures used for the checks and the number of lots, besides any other element useful for allowing the supplier to precisely identify the Product to which the complaint refers.

For this purpose, in express departure from the provisions of art. 131 of Consumer Code, the reseller may bring a claim against the Seller exclusively within the term of 1 (one) year from the delivery of the Products.

11.8. In general, the warranty applies only to flaws found in products not yet installed. For any hidden flaws detectable only subsequent to installation, for the purpose of the application of the warranty, the Seller needs to ascertain that the installation has been carried out in a workmanlike manner (according to national installation codes or according to European regulations – standards regarding installation).

11.9. The Seller’s warranty is limited to the replacement of the defective products with others of the same type free of flaws, including transport. The reimbursement of other expenses and/or accessory costs and, in particular, costs for the demolition and re-installation of the Products, lost earnings for interruption or the suspension of activities, disturbances, indirect damages, etc., is excluded.

The presence of defective tiles does not affect the quality of the supply as a whole, nor implies the obligation for full replacement, but remains limited to the packages and/or pieces found to be defective.

This clause shall be valid also after the expiry or termination of the contract.

11.10. In express departure from what is otherwise provided for by these general conditions, or otherwise differently provided for by laws, customary practice or whatever else, the amount of refunds due by the Seller, for whatever reason, may not exceed the net total of the invoiced amount relating to the single order (and/or of the single programmed order referred to) in which the Product that caused the damage is included, with a maximum of Euro 10,000.00 (ten thousand). In the event that a number of Products are present in the single order, the limit of refundable turnover is to be considered as referring to only the Product that caused the damage and, in any case, not more than Euro 10,000.00 (ten thousand).

11.11. The Seller is not answerable for complaints due to a classification of the ceramic material on the part of non-European control and/or certification bodies on the basis of specific techniques that do not correspond to those used by the Seller. Any technical expert opinions obtained by the Buyer must necessarily be based on the conformity of the material sold to the technical specifications indicated by the Seller, in force in Italy.

11.12. The Buyer may not seek expert reports on the material received, unless it immediately notifies to the Seller the appointment of the expert and gives the Seller time to intervene during the expert’s investigation.

11.13. Any complaints or contestations regarding the material do not give rise to the Buyer’s right to suspend or delay payment (in whole or in part) according in the agreed terms, according to article 10 above. Any complaints

or contestations regarding a single delivery of a Product shall not release the Buyer from the obligation to withdraw and pay for the remaining quantity of goods, as established in the order confirmation.

11.14. In the event that the complaint turns out to be groundless, the Buyer shall reimburse Coem S.p.A. all the costs incurred for the verification (travel, expert investigations, etc.).

12. LIABILITY

12.1. The Supplier may not be liable for Product defects when they are attributable to:

- materials supplied by the Buyer or by third parties indicated by the latter;
- design or drawing errors when they are carried out by the Buyer or by third parties indicated by the latter;
- use of equipment indicated or recommended by the Buyer or by third parties indicated by the latter;
- treatments or tampering carried out without the Supplier’s approval;
- inappropriate, non-permitted, anomalous, atypical or particular use of the product on the part of the Buyer or by third parties;
- normal wear and tear of the product or its deterioration ascribable to events attributable to the Buyer or to third parties;
- lack of compliance with the Supplier’s recommendations, indications or suggestions with regards to the maintenance, preservation or use of the Product.

12.2. Any liability for indirect damage, image loss, lost income, loss of earnings, loss in the financial period, loss of profits, shutdowns or, in any case, as an indirect consequence of the Product defect, is expressly excluded.

The Supplier shall not, moreover, be liable for damage, whether direct or indirect, possibly suffered by the Buyer, due to the use, on the part of the latter, of technical documents, information, product data, indications regarding the technical or functional characteristics, when such use has not been previously and specifically authorized in writing by the Supplier. In no event shall the Supplier be answerable for lack of performance of the product manufactured.

13. RETENTION OF TITLE

13.1. It is agreed between the Parties that the sale of the Products occurs with retention of title in favour of the Seller until the total payment of the agreed price, pursuant to art. 1523 and following of the Italian Civil Code. In all events, the risk of loss of the goods passes to the Buyer upon the delivery of the Products to the carrier.

For sales abroad, in the event that the goods are sold and delivered to third party customers as part of the Buyer’s normal commercial relations before the transfer of title, the Seller’s retention of title remains also with respect to such third parties, where the law permits.

13.2. In the event of the Buyer’s default, the Seller may withdraw all the goods subject to retention of title and, possibly, if the law permits, all third party debt instruments relating to the Buyer, without the need for any formalities, including formal notification of default, and subject to any further appropriate legal remedy for the injury suffered.

13.3 The Buyer shall inform third parties of this clause.

14. TERMINATION

14.1. The Supplier shall have full legal right to terminate the contractual relationship deriving from the Order Confirmation, at any time, by means of written communication addressed to the Buyer, expressing its intention to make use of this express termination clause in the event of the breach of one or more of the obligations contained in these General Conditions of Sale. The Supplier shall, moreover, have the right to terminate the supply relationship in force in the event that it has given formal written notice to the Buyer of the breach of any obligation other than those previously indicated and the Buyer has not remedied such breach within the term indicated in the Supplier’s warning to comply.

14.2. The Buyer is obliged to inform the Supplier of any significant change in its shareholding structure or management-administrative organisation or the due undersigning of the transfer of the enterprise or part of it, when such an event affects the supplies of the Product. The Supplier, having examined this information, or in its absence, may decide to inform the Buyer of its intention to terminate the business relationship. In this case, all the Supplier’s receivables shall be considered as immediately falling due.

15. AGENTS

15.1. The Seller’s agents promote sales and are not authorised to act in the name and on account of the Seller except in the event of specific written authorisation.

15.2. Orders transmitted by agents do not bind the Seller and therefore must be expressly accepted in writing by the Seller.

15.3. Changes in the general conditions of sale, offers, credits and allowances agreed by agents or other intermediaries, are not valid unless accepted in writing by the Seller.

16. TRANSFER OF THE CONTRACT

16.1. The Buyer may not transfer its position in the contract or in single obligatory relations deriving from the contract without Coem S.p.A.’s written acceptance; also in this case the Buyer remains, in all events, jointly liable along with the transferee for the obligations transferred.

17. CONFIDENTIALITY OBLIGATION: PROTECTION OF KNOW-HOW

17.1. The Supplier is the only holder of relative rights for every datum, piece of information, drawing, characteristic, process composition, functional feature for every and any element relating to the Product. Ownership of such rights shall remain also after the delivery of the Product. The execution of the supply contract does not imply, in any event, the transfer of intellectual property rights or rights for license to use the Know-how relating to the Product. The Supplier, as owner of the above rights, reserves the right to use for its own use the results of experiments or tests carried out on the Product, also after delivery.

17.2. The Buyer is obliged to keep all information, experience and knowledge developed in relation to the Supplier’s business activities, of which it becomes aware during the course of negotiations, in the execution of the contract and in company visits, including information relating to the composition of the Products, plant, means of production and other company assets, as well as the organisation of production and of the company, the services offered by the company, commercial initiatives and the clientele, company management and business performance, relations with third parties and so on, strictly confidential and not to reveal or make public such information to third parties extraneous to the contract. The above-defined information must be considered as confidential and not useable either directly or indirectly by the Buyer unless within the limits necessary for the execution of the contract.

17.3. The Buyer undertakes to adopt every reasonable precaution to keep such information secret, communicating it only to its employees, co-workers or possible consultants, which must necessarily have the information for the execution of the contract, obliging them to comply with the terms and conditions of this clause. During the valid term of the contract and subsequent to its termination, the Buyer may not reveal, publish or disseminate, copy, imitate or use in any way any part of the know-how owned by the Supplier.

18. APPLICABLE LAW – COURT OF JURISDICTION

18.1. The contract is regulated by Italian Law, including customary practices in the sector to which Coem S.p.A. belongs.

18.2. For any dispute in any way deriving from the supply contract, brought by Coem S.p.A. or by the Buyer, the Court of Reggio Emilia has exclusive jurisdiction. Coem S.p.A., nevertheless, has the right to bring the matter before different courts.

18.3. No waiver of omission on the part of the Seller (either express or implicit) relating to the execution of any of its rights regulated by this contract shall affect its future rights.

19. PRIVACY POLICY PURSUANT TO ART. 13-14 OF EU REGULATION 2016/679

19.1. For the purpose of the performance of each contract, the Parties undertake to comply with every obligation

provided for by EU General Regulation 2016/679 regarding “the protection of individuals with relation to the processing of personal data and the free circulation of said data” (hereinafter “GDPR”), as well as, within the limits of applicability, Legislative Decree 196/2003 (“Privacy Code”), as last amended by Legislative Decree 101/2018 and the provisions of the Supervisory Authority for the protection of personal data (the Italian Data Protection Authority).

By accepting the Contract, each Party, insofar as concerns them, acknowledges that their own personal data and/or those of their employees and/or collaborators involved in the performance of this Contract, may be communicated to the other party and processed by the latter as autonomous Data Controller strictly for purposes strictly related to the establishment and performance of the Contract.

Specifically, the Buyer acknowledges that their own personal data and/or those of their employees and/or collaborators involved in the performance of the signed Contract shall be processed by the Supplier in their capacity as autonomous Data Controller for purposes associated with the fulfilment of the legal requirements (tax and accounting requirements and other obligations provided by the laws in force) and for purposes associated with contractual obligations (order history, management of suppliers, quality management, planning). With regard to the above purposes, if you are an employee/referee of the legal entity/supplier, your data shall be processed as a result of the need to interact, through you, with the legal entity/supplier. Personal data may be processed by means of electronic computers and paper archives. All processing is carried out in compliance with the procedures set out in articles 6 and 32 of the GDPR and by adopting the adequate security measures. The data shall be processed by staff personally authorized by the Supplier; they shall be communicated to external individuals and entities as necessary for the correct management of the relationship and shall not be disseminated. Personal data shall be stored for the time required by legal and contractual obligations. For technical and organizational requirements, the data may be transferred to countries belonging to the European Economic Area.

The Buyer is entitled to request the full version of the privacy policy and to exercise the rights provided for by article 15 et seq. of the GDPR, by writing to privacy.coem@coem.it without prejudice to the possibility of lodging a complaint with the Control Authority - Guarantor for the Protection of Personal Data, Piazza Venezia, 11, 00187, Rome (RM).

20. COMPLIANCE WITH RESTRICTIVE MEASURES LEGISLATION (International Sanctions)

1. Purchaser’s Representations and Warranties 1.1. For the purposes of and pursuant to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the Purchaser represents and warrants that neither the Purchaser itself, nor any company or entity controlling it, nor any of its directors, officers, employees or beneficial owners (as defined under applicable law), is currently a “Designated Person.” A “Designated Person” means any individual, entity, organisation or group that: a) is designated under any sanctions list adopted by the European Union (EU), the United Nations (UN), or any other competent governmental authority whose jurisdiction applies to the transaction contemplated herein; b) is directly or indirectly owned or controlled by one or more Designated Persons referred to in paragraph a) above; c) acts on behalf of, or under the direction of, one or more Designated Persons referred to in paragraph a) above.

1.2. The Purchaser further represents and warrants that the goods covered by this order/agreement (the “Products”) are not intended, directly or indirectly, for any use, transfer, sale or re-export in breach of any applicable Restrictive Measures.

2. Purchaser’s Compliance Obligations 2.1. The Purchaser undertakes to comply strictly with all laws, regulations and provisions relating to economic and financial sanctions and export controls enacted by the European Union and implemented in the applicable national legal framework (the “Restrictive Measures”). Compliance with such Restrictive Measures shall constitute a material obligation under this Agreement.

2.2. In accordance with the Seller’s “zero-tolerance” compliance policy, the Purchaser is expressly and absolutely prohibited from selling, transferring, re-exporting or otherwise diverting the Products, whether directly or indirectly, to: a) any Designated Person; b) any country or territory subject to territorial Restrictive Measures (including, without limitation, the Russian Federation, Belarus, Iran and North Korea), where such transaction is prohibited; c) any end user whose activities are connected with sectors or end uses prohibited under the Restrictive Measures (including, without limitation, the military, energy or other sectors restricted under the applicable sanctions regime).

2.3. The Purchaser shall not engage in any activity, whether directly or indirectly, intended to circumvent or attempt to circumvent the application of the Restrictive Measures. Such prohibited conduct includes, without limitation, the use of intermediaries (including traders), complex corporate structures, unjustified third-country routing arrangements, or the falsification of commercial documentation for the purpose of concealing the actual destination of the Products or the ultimate beneficiary of the transaction.

2.4. Where the Products are classified as dual-use items pursuant to Regulation (EU) 2021/821, or as other high-priority goods, the Purchaser shall exercise the highest degree of diligence to ensure compliance with all applicable regulatory requirements and shall obtain any export or re-export authorisations required by law, providing evidence thereof to the Seller upon request.

2.5. Upon simple request by the Seller, the Purchaser shall provide any information and documentation required to verify the final destination of the Products, the identity of the end user and the compliance of the transaction with the Restrictive Measures. Any reluctance or refusal to provide such information shall constitute a material breach of contract.

3. Seller’s Rights and Express Termination Clause 3.1. The Seller shall be entitled to suspend immediately the performance of any obligation arising under this order/agreement (including, without limitation, the delivery of the Products), without such suspension constituting a breach of contract and without any liability whatsoever towards the Purchaser, where: a) the Seller reasonably suspects that the Purchaser is breaching, or is about to breach, any of the obligations set out in this Article; b) the Purchaser, or any of the persons referred to in Clause 1.1, becomes a Designated Person after the execution of the contract; c) the transaction presents one or more compliance warning indicators (“Red Flags”) as identified under the Seller’s internal procedures.

3.2. Pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code, the Seller shall be entitled to terminate this Agreement with immediate effect by written notice to the Purchaser in the event of any breach by the Purchaser of the representations, warranties or obligations set out in Sections 1 and 2 of this Article. Termination of the Agreement due to the Purchaser’s breach shall be without prejudice to the Seller’s right to claim compensation for all damages suffered, whether direct or indirect, including reputational damage and any administrative or criminal penalties that may arise as a result of such breach.

4. Indemnity 4.1. The Purchaser shall indemnify and hold harmless the Seller from and against any and all damages, costs, expenses (including legal fees and expenses), penalties, fines or other liabilities arising out of any breach by the Purchaser of the representations, warranties and obligations contained in this Article.

21. CONTRACTUAL CLAUSE PURSUANT TO LEGISLATIVE DECREE NO. 231 OF 2001

The Customer undertakes to comply with the regulations in force and declares, in particular, to be aware of the contents of Legislative Decree No. 231 of 2001 (Provisions on the administrative liability of legal persons, companies and associations, including those without legal personality, pursuant to Article 11 of Law No. 300 of 29 September 2000). Consequently, the Customer agrees to refrain from any unlawful conduct dependent on a crime covered by the above-mentioned law, regardless of whether the crime has actually been committed or investigated. The Customer also acknowledges having read and understood the Company’s Code of Ethics and agrees to abide by it. The Customer’s failure to comply with this obligation shall be considered by Coem S.p.A. as a breach of the trust underpinning the relationship between the parties and a serious violation of these terms and conditions. Consequently, the company reserves the right to terminate the agreement with immediate effect pursuant to Article 1456 of the Civil Code - as also provided for in the Company’s “Sanctioning System” document - and to obtain an equitable amount to be determined as compensation for any damages suffered.

Allegemeine internationale verkaufsbedingungen |

1. VERTRAGSRECHT

1.1. Die folgenden allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend “die Bedingungen”) stellen Bestandteil der Verkaufsverträge der Coem GmbH (nachfolgend auch der “Verkäufer und/oder Lieferant”) dar. Mit Ausnahme vereinzelter Fälle in denen diese unter ausdrücklicher, schriftlicher, vom Verkäufer unterzeichneten Vereinbarung ausgeschlossen werden, stellen diese Bedingungen die ausschließliche Regelung der Verkäufe dar, auch ohne zusätzlichen Hinweis darauf. Sollten sich einer oder mehrere Teile der vorliegenden Bedingungen oder der einzelnen Verträge die diese beinhalten als nicht geltend erweisen, bleiben die allgemeinen oder besonderen Bedingungen in ihrem Gesamtumfang gültig; die nicht geltenden Teile werden durch Vereinbarungen ersetzt die sich soweit wie möglich der ursprünglichen Absicht der Parteien nähern.

1.2. Die allgemeinen Bedingungen, wie auch immer diese sind und welche im Schriftverkehr und/oder Bestätigung an den Käufer weitergegeben werden, können in keinem Fall denjenigen des Verkäufers widersprechen noch diesen vorherrschen. Unter Käufer und/oder Besteller verstehen wir die Gesellschaft/ natürliche Person die bei Coem GmbH eine Ware oder eine Dienstleistung erwirbt.

2. GEGENSTAND DER LIEFERUNG

2.1. Die Lieferung beinhaltet Keramikfliesen, andere Materialien, Dienstleistungen (hier nachfolgend die “Produkte”) in der Auftragsbestätigung aufgeführten Menge.

3. VERTRAGSABSCHLUSS

3.1. Der Vertrag kommt zustande sobald der Käufer oder Besteller die schriftliche Zustimmung der Gegenpartei erhält.

3.2. Die nicht schriftlich bestätigte Bestellung gilt in keinem Fall als anerkannt außer sie wird vom Verkäufer durch Versand oder Lieferung ausgeführt. Die unvollständige Lieferung der bestellten Produkte stellt keine Annahme der Gesamtbestellung dar, sondern nur die der effektiv gelieferten Produkte.

3.3. Der Inhalt der Auftragsbestätigung der Coem GmbH herrscht in jedem Fall dem uneinheitlichen Inhalt des Angebotes oder der Bestellung vor.

3.4. Führt die Auftragsbestätigung der Coem GmbH Abweichungen bzgl. ihrer einzelnen Posten gegenüber der Vereinbarung oder Bestellung ab, und beanstandet der Käufer dieses nicht innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung in schriftlicher Form, so wird angenommen dass der Käufer diese Abweichungen akzeptiert.
3.5. Jeglicher Antrag den Auftrag vollständig oder teilweise zu stornieren oder neu zu programmieren ist nur gültig wenn dieser schriftlich durch den Verkäufer bestätigt wird. Im Falle dass, unbeschadet jeglichen anderen Rechtes des Verkäufers, diese Genehmigung erteilt wird hat der Verkäufer das Recht eine Vergütung für diese Neuprogrammierung oder Stornierung des Auftrages zu verlangen.

4. PREISE

4.1. Die Verkaufspreise der Produkte sind die zum Zeitpunkt der Verkaufsbestätigung gültigen Listenpreise des Verkäufers. Diese Preise sind nicht verbindlich, demzufolge behält sich der Verkäufer das Recht eine Preisabänderung vor Annahme der Bestellung vor. Sollte der Verkaufsvertrag mehrtägige Lieferungen vorsehen ist der Preis, sofern nicht fest schriftlich vereinbart, derjenige der zum Zeitpunkt der einzelnen Lieferungen aus der aktuellen Preisliste hervorgeht.

4.2. Für alle ins Ausland gelieferte Produkte können die Preise nach Ermessen des Verkäufers in der Landeswährung des Lieferlandes oder in Euro berechnet werden.

4.3. Die für alle einzelnen Verkäufe vereinbarten Preise gelten zusätzlich Mehrwertsteuer, ähnlichen Abgaben und zusätzlichen Ausgaben, ab Werk (Ex Works), sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wurde.

4.4. Sollten im Zeitraum zwischen Auftragsdatum (auch nach Auftragsbestätigung) und Lieferdatum Kostenerhöhungen der Rohmaterialien, Arbeitskosten, Kraftstoffe, Produktionskosten, Transportkosten usw. anfallen, ist Coem GmbH berechtigt, den vereinbarten Preis zu erhöhen und muss dem Käufer dieses schriftlich durch Fax oder E-Mail mitteilen. Sollte der neue Preis jedoch den zum Zeitpunkt der Bestellung bestehenden Preis um 20% überschreiten hat der Käufer das Recht vom Verkaufsvertrag zurückzutreten und den Verkäufer davon mittels Einschreiben innerhalb der Ausschlussfrist von 10 Tagen nach Erhalt der Mitteilung dieser Preiserhöhung zu informieren. Mangels dessen gilt der neue Preis als angenommen.

4.5. Im Falle von besonderen Verpackungswünschen der Produkte, ohne Palette wird eine weitere Preiserhöhung von 10% auf bestehenden Listenpreis berechnet.

4.6. Verpackungsmaterialien wie Kisten, Käfige, usw. werden zum Verkaufspreis fakturiert und verstehen sich als Einwegverpackung. Normale Paletten sind im Preis inbegriffen, Europaletten werden zum Marktpreis berechnet.

5. LIEFERUNGEN

5.1. Soweit nichts Gegensätzliches schriftlich vereinbart wurde, gelten die Lieferbedingungen der Produkte in Italien und im Ausland ab Werk oder “Ex Works”. Diese Formel, sowie auch schriftlich festgelegte, alternative Lieferbedingungen beziehen sich auf die “Incoterms” der Internationalen Handelskammer von Paris in der zum Zeitpunkt des Verkaufes geltenden Version.

5.2. Der für den Transport zuständige Spediteur wird vom Käufer benannt.

5.3. In jedem Fall geht das Risiko eines Verlusts oder Verschlechterung der Ware mit der Warenübergabe an den Frachtführer und/oder Spediteur an den Käufer über. Jegliche Verantwortung von Coem GmbH endet mit der Warenübergabe an den Frachtführer, an den der Besteller nach angemessener Überprüfung eventuelle Beanstandungen geltend macht.

5.4 Der Käufer ist der alleinige Verantwortliche für die sachgemäße Verwahrung und Lagerung der Ware welche so ausgeführt werden muss, dass eine korrekte Erhaltung der technischen und funktionellen Eigenschaften der Kaufsaache gewährleistet ist. Der Verkäufer ist in keinem Fall für eine unsachgemäße Lagerung oder Verwahrung der Ware verantwortlich.

6. LIEFERZEIT

6.1. Der festgelegte Liefertermin der Ware versteht sich für beide Parteien als vorteilhaft. Der Liefertermin wird annähernd und nicht verbindlich angeben: eventuelle Lieferverspätungen, Unterbrechungen, vollständige oder teilweise Aufhebungen der Lieferungen geben kein Recht auf Entschädigungen und/oder Vergütungen etwaiger Schäden (direkte oder indirekte) soweit schriftlich nichts Gegensätzliches vereinbart wurde. Der Käufer sieht ausdrücklich von einer eventuellen Vertragsauflösung im Falle einer Nichteinhaltung des Liefertermins der Ware ab.

6.2 Mit Annahme der verspäteten Lieferung verzichtet der Käufer auf jegliche Ansprüche die aus dieser Verspätung hervorgehen können.

6.3. Sollte die für den Versand bereitstehende Ware auf Wunsch des Käufers zu seiner Verfügung im Lager des Verkäufers bleiben so wird die diesbezügliche Rechnung auf Gefahr und Kosten des Käufers ausgestellt, so als ob der Warenversand vorgenommen wurde.

7. HÖHERE GEWALT

7.1. Der Verkäufer trägt dem Käufer gegenüber im Falle einer durch nicht unter seinem Einfluss stehenden Ereignisse beeinflusste Nichterfüllung, einschließlich fehlender oder verspäteter Lieferung durch verspäteten Erhalt von Arbeitsmaterialien seitens seiner Lieferanten, Maschinenschäden, Streiks und andere gewerkschaftliche Aktionen, Stromausfall, Ausfall oder Schwierigkeiten im Transportwesen, keine Verantwortung.

8. MUSTER

8.1. Die in Illustrationsblättern der Coem GmbH dargestellten Daten sowie Eigenschaften der Muster und Modelle die von denselben an den Käufer versandt wurden haben rein annähernden Darstellungscharakter. Diese Daten stellen keinen verbindlichen Wert sondern den Artikel nur so dar wie er im Angebot oder in der Auftragsbestätigung von Coem GmbH ausdrücklich beschrieben wurde.

9. ZAHLUNG

9.1. Soweit nichts Gegensätzliches vereinbart wurde, ist der Kaufpreis innerhalb der in der Auftragsbestätigung und/oder Rechnung festgelegten Fristen und Bedingungen in Euro zu zahlen.

Jede und jegliche Zahlungsverpflichtung zwischen den Vertragsparteien muss an den Firmensitz der Coem GmbH erfolgen.

Eventuelle Zahlungen an Handelsagenten, Vertreter oder Handelshelfer der Coem GmbH gelten nicht als geleistet solange die entsprechenden Summen nicht bei Coem GmbH eingegangen sind.

9.2. Soweit nichts Gegensätzliches vereinbart wurde, erfolgen die Zahlungen des Käufers durch Banküberweisung innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum.

Alle Bankgebühren und Überweisungskosten gehen zu Lasten des Käufers.

9.3. Etwaige Skontos oder besondere Vereinbarungen bzgl. der einzelnen Lieferungen sind nur gültig wenn diese ausdrücklich in schriftlicher Form auf den Rechnungen der dementsprechenden Lieferungen verzeichnet sind.

9.4. Ausgleich mit eventuellen, wie auch immer aufgetretenen Guthaben an Coem GmbH ist nicht gestattet.

9.5. Bei Zahlungsverzug, auch von Teilsummen, ist der Verkäufer auch ohne vorhergehendes schriftliches Mahnschreiben berechtigt, die Verzugszinsen sowohl weitere eventuelle Schäden wie im gesetzestvertretendem Dekret Nr. 231/2002 festgelegt, einzufordern.

Der Käufer gewährleistet dem Verkäufer ausdrücklich die Zahlung sämtlicher Kosten (einschließlich aber nicht beschränkt auf die Gerichtskosten) die dem Verkäufer für die Einforderung oder den Einforderungsversuch jedes nicht bezahlten und somit fälligen Betrages anfallen.

Außerdem verleiht die versäumte oder verspätete Zahlung oder Teilzahlung der Rechnung, aus welchem Grund auch immer Coem GmbH das Recht, ungeachtet jeder anderen Initiative, für die ausstehenden, noch nicht versandten Lieferungen Vorauszahlung oder die Vorlage von angemessenen Kapitalgarantien die den Lieferbeträgen entsprechen, zu fordern.

Die versäumte oder verspätete Zahlung, auch Teilzahlung des Betrages innerhalb der festgesetzten Fristen führt gemäß Artikel 1460 des BGB zur Auflösung des entsprechenden Kaufvertrages und rechtfertigt in jedem Fall gemäß Artikel 1456 des BGB die Verweigerung eventuellen weiteren Vertragspflichten nachzukommen und weitere Bestellungen zu liefern, ohne dass der Käufer befugt ist Anforderungen auf Vergütungen, Entschädigungen oder anderes zu stellen. Sollte der Käufer Insolvenzverfahren unterstehen (Konkordat, Geschäftsaufsicht, Konkurs, Zwangsliquidation, außergewöhnliches Verwaltungsverfahren) kann der Lieferant gemäß der Rechtsvorschriften für Krediteinforderungen, jede weitere Lieferung aufheben oder denselben Vertrag als aufgelöst betrachten.

10. SOLVE ET REPETE

10.1. Keine Reklamation oder Kontroverse der Warenqualität, Mängel oder Fehler oder jeglicher andere Aspekt des Vertrages, mit Ausnahme der Nichtigkeit, Aufhebbarkeit oder Rückgängigmachung des Vertrages wird wirksam und in Betracht gezogen und keine weitere Aktion unternommen bis die vollständige Zahlung des Betrages nicht erfolgt ist.

11. WARENEIGENSCHAFTEN, GARANTIEIEN UND REKLAMIERUNGEN

11.1. Der Verkäufer verpflichtet sich die Ware frei von etwaigen Mängeln und gemäß Angaben der Auftragsbestätigung zu liefern.

Keramikfliesen und andere Keramikprodukte die von Coem GmbH hergestellt und geliefert werden entsprechen den geltenden internationalen Bestimmungen dieser Produktklasse. Für die an den Einzelhändler weiterverkauften Produkte ist dieser für die Weitergabe der korrekten technischen Informationen an den Endverbraucher und/oder Einzelhändler verantwortlich. Coem GmbH stellt die Warenklassifizierung auf seinem Werbematerial, Rechnungen und/oder Preislisten an, der Käufer ist demnach dazu gehalten die Ware gemäß der durch den Lieferanten angegebenen Klassifizierung zu nutzen. Zur Erleichterung der Gebrauchsanweisung und um die Standardklassifizierung den Produkteigenschaften von Coem GmbH anzupassen, sind in den Preislisten oder Katalogen vor jedem Produkt Symbole anzufinden die den vom Verkäufer empfohlenen Gebrauch darlegen.

11.2. Unterschiede in der Einfärbung der Produkte stellen keine Produktmängel sondern eine Eigenschaft des besonderen, bei hohen Temperaturen gebrannten Materiales dar. Die besondere Eigenschaft der Frostbeständigkeit wird nur auf die vom Hersteller dementsprechend in Werbung und/oder Preislisten ausgezeichneten Produkte gewährt. In Ermangelung dieser Angaben sollten die Keramikmaterialien nur für den Gebrauch in Innenräumen oder in jedem Fall in vor Frost geschützten Räumen verwendet werden. Die Frostbeständigkeitsgarantie beträgt ein Jahr.

11.3. Für Vorschläge und Beratungen zur Auswahl der Qualität und Formate der Produkte, Anmerkungen technischer Art zur Installation der Produkte und den Eigenschaften der Anlagen in denen die Materialien montiert werden, auch wenn diese gemäß unserer besten Erfahrungen gemacht werden, verstehen sich immer ohne jegliche Gewähr. Die chemischen Tests und physischen und chemisch-physischen Angaben über die gelieferten Materialien stellen annähernde aber glaubwürdige Werte dar, die den üblichen Toleranzwerten entsprechen.

11.4. Die Darstellungen der Produkte in Broschüren und anderen Werbematerialien des Verkäufers dienen alles reines Beispiel und stellen nicht notwendigerweise das ästhetische Endergebnis der Verlegung dar.

11.5. Der Verkäufer garantiert gute Qualität und Mängelfreiheit der gelieferten Ware. Diese Garantie beschränkt sich mit einem Toleranzwert von 5% auf Produkte der ersten Wahl. Die Garantie gilt nicht für Produkte die durch Coem GmbH in einer der ersten Wahl minderen Qualität eingestuft wurden oder für Auslaufpartien die als Lagerbestand oder Spezial- oder Gelegenheitspartien verkauft wurden.

11.6. Der Verkäufer ist nicht für Mängel und/oder Anomalien der Produkte verantwortlich die nicht durch die Qualität derselben sondern durch den ungemäßen Gebrauch dieser durch den Käufer und/oder seinen Rechtsnachfolgern hervorgerufen wurden. Im Besonderen nimmt der Verkäufer keine Reklamation oder Beanstandungen betreffend wie vorhergehend beschrieben an.

11.7. Es ist Pflicht des Käufers die Qualität und Menge der Ware innerhalb von kürzester Zeit nach Empfang zu prüfen und dieses in jedem Fall vor Ingebrauchnahme der Ware.

Das reklamierte Material wird Coem GmbH für die Ausführung der notwendigen Prüfungen zur Verfügung gestellt; jede weitere Aktion (Retour, Reparatur und andere) unterliegt der vorherigen Genehmigung seitens des Verkäufers.

Die Reklamationen müssen Coem GmbH durch den Käufer in schriftlicher Form innerhalb von mindestens 8 (acht) Tagen ab Warenempfang mitgeteilt werden. Gehen keine Reklamationen oder Einsprüche innerhalb der oben angegebenen Frist an, gilt die Ware in ihrer Form und Menge angenommen. Für versteckte Mängel beträgt diese Frist 8 Tage nach Entdeckung der Mängel und in jedem Fall ein Jahr ab Lieferdatum. In keinem Fall kommt Coem GmbH für Mängel auf, die später als ein Jahr ab Lieferdatum an den ersten Käufer des Verkäufers angegeben werden.

Bei Reklamation muss die Angabe der Mängel oder Fehler und die Anzahl der Frachtstücke und/oder Produkte auf denen diese festgestellt wurden angegeben werden, das Prüfungssystem der Materialien und die Anzahl der Produktionsposten, ebenso wie jede weitere Angabe die dem Lieferanten die genaue Identifikation des reklamierten Produktes erlaubt. Zu diesem Zweck, entgegen Artikel 131 des Codice del Consumo (Konsumgesetzgebung) kann der Wiederverkäufer Rücktrittsklage gegen den Verkäufer innerhalb von 1 (einem) Jahr ab Lieferdatum ausüben.

11.8. Im Allgemeinen bezieht sich die Garantie nur auf Mängel die am noch nicht verlegten Produkt festgestellt wurden. Für eventuelle versteckte Mängel die nur nach Verlegung der Produkte festgestellt wurden muss sich der Verkäufer zum Zweck der Garantieauslage vergewissern dass die Verlegung auf korrekte Weise vorgenommen wurde (gemäß der nationalen Verlegungsregeln oder gemäß der europäischen Richtlinien – ISO für die Verlegung).

11.9. Die Garantie des Verkäufers beschränkt sich auf den Ersatz des schadhaften Produktes durch andere, mängelfreie derselben Art einschließlich der Transportkosten. Von der Garantie ausgeschlossen sind die Rückstattung anderer Belastungen und/oder zusätzlicher Kosten und im besonderen Kosten für die Demolierung und die Widerverlegung der Produkte, Verdienstaubleibe durch Unterbrechung oder Aufhebung der Aktivität, Unannehmlichkeiten, indirekte Schäden, usw.

Das Auffinden beschädigter Fliesen entwertet nicht die Qualität der Gesamtlieferung und bedeutet keine Verpflichtung zum vollständigen Ersatz der Lieferung, dieser gilt nur für die beschädigten Frachtstücke und/ oder Einzelstücke.

Die vorliegende Klausel ist auch nach Ablauf oder Auflösung des Vertrages gültig.

11.10. Im Gegensatz zu den Bestimmungen dieser Bedingungen oder anderen Gesetzen oder Bräuchen, überschreitet der vom Verkäufer geschuldete Entschädigungsbetrag jeglicher Art niemals den Gesamtnettobetrag der Rechnung der einzelnen Bestellung (und/oder des einzelnen, geplanten Auftragsrückflusses) oder das beschädigte Produkt stammt, mit einem Höchstbetrag von Euro 10.000,00 (zehntausend). Sollten sich in der einzelnen Bestellung mehrere Produkte befinden bezieht sich der Grenzwert des Schadensbetrages einzig und allein auf das Produkt welches den Schaden darstellt und beträgt in keinem Fall mehr als Euro 10.000,00 (zehntausend).

11.11. Der Verkäufer kommt nicht für Reklamationen durch Klassifizierung des Keramikmaterialies durch Kontrollorgane und/oder anderen Zertifizierungen als den europäischen und durch technische Bestimmungen die nicht denen des Verkäufers entsprechen auf. Eventuelle technische Expertise die durch den Käufer veranlasst werden müssen sich auf der Übereinstimmung des verkauften Materials mit den vom Verkäufer angegebenen technischen Eigenschaften basieren, welche in Italien geltend sind.

11.12. Der Verkäufer ist nicht befugt Gutachten auf der erhaltenen Ware auszuführen ohne den Verkäufer sofort von der Ernennung des Sachverständigen zu informieren und ohne dem Verkäufer die notwendige Zeit zum Einschreiten bei den Ermittlungen des Sachverständigen zu gewähren.

11.13. Eventuelle Reklamationen oder Beanstandungen des Materials geben dem Käufer kein Recht auf Aufhebung oder Verzögerung der Zahlung innerhalb der festgelegten Zahlungsfrist, gemäß des vorherigen Artikels 10. Eventuelle Reklamationen oder Beanstandungen einer einzelnen Produktlieferung stellen den Käufer nicht von seiner Pflicht die ausstehende Warenmenge anzunehmen und zu bezahlen frei, so wie in der Auftragsbestätigung festgelegt wurde.

11.14. Sollte sich die Reklamation als grundlos erweisen wird der Käufer Coem GmbH sämtliche Prüfungskosten (Reisen, Gutachten, usw.) zurückerstatten.

12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

12.1. Der Verkäufer haftet nicht für Produktmängel wenn diese zurückzuführen sind auf:

- Materialien die durch den Käufer oder von diesem dazu beauftragten Dritten geliefert wurden;

- Fehler bei Planung und Entwurf insofern diese vom Käufer oder von durch vom letzteren beauftragte Dritte begangen wurden;

- Gebrauch von Geräten die vom Käufer oder durch von letzterem beauftragte Dritte empfohlen oder geliefert wurden;

- ausgeführte Behandlungen oder Bearbeitungen ohne Zustimmung des Lieferanten;

- abweichende, nicht erlaubte, anormale, untypische oder besondere Nutzung des Produktes durch den Käufer oder durch Dritte;

- normale Abnutzung des Produktes oder Verschlechterung desselben zurückzuführen auf dem Käufer oder Dritten zuschreibbare Vorgehen;

- Nichteinhaltung von Empfehlungen, Anweisungen oder Vorschlägen des Lieferanten für die Nutzung, Pflege oder Aufbewahrung des Produktes.

12.2. Jegliche Verantwortung für indirekte Schäden, durch Imageverlust, entgangenen Gewinn, Jahresverluste, Gewinnverluste oder in jedem Fall indirekten Folgen des Produktmangels sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Lieferant haftet außerdem nicht für direkte oder indirekte Schäden die der Käufer eventuell durch den Gebrauch von technischen Dokumenten, Informationen, Produktdaten, Angaben technischer oder funktioneller Natur erlitten hat, wenn diese Nutzung nicht vorhergehend oder speziell schriftlich durch den Lieferanten genehmigt wurde. In keinem Fall haftet der Lieferant für Leistungsausfall des hergestellten Produktes.

13. EIGENTUMSVORBEHALT

13.1. Die Parteien vereinbaren dass der Verkauf der Ware unter Eigentumsvorbehalt zugunsten des Verkäufers bis zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Preises, gemäß Artikel 1523 ff. des BGB stattfindet. In jedem Fall geht das Schadensrisiko bei der Warenübergabe an den Frachtführer auf den Käufer über. Beim Verkauf ins Ausland und wenn bei Verkauf und Lieferung der Ware vor dem Eigentumsübergang an Dritte, besteht der Eigentumsvorbehalt zu Gunsten des Verkäufers weiterhin auch gegenüber von Dritten.

13.2. Im Falle eines Zahlungsverzuges seitens des Käufers ist der Verkäufer ohne weitere Formalitäten, einschließlich Mahnschreiben, dazu befugt sämtliche dem Eigentumsvorbehalt unterliegende Ware einzuziehen und, soweit rechtlich zulässig, ebenso sämtliche daraus entstehende Geldforderungen an Dritte unter Vorbehalt weiterer gerichtlicher Maßnahmen zur Regelung des Vorfalles.

13.3 Der Käufer muss Dritte über diese Klausel in Kenntniss setzen.

14. AUFLÖSUNG

14.1. Der Lieferant hat das Recht im Falle der Nichterfüllung einer oder mehrerer Vertragsverpflichtungen, das aus der Auftragsbestätigung hervorgehende Vertragsverhältnis zu jeder Zeit mittels schriftlicher Mitteilung an den Käufer unter Beziehung auf diese Auflösungsklausel aufzulösen. Der Lieferant hat ebenso das Recht das laufende Lieferverhältnis aufzulösen nachdem er den Käufer in schriftlicher Form auf die Nichterfüllung der Vertragsverpflichtung hingewiesen hat und der Käufer diese nicht innerhalb der durch den Lieferanten angegeben Frist korrigiert hat.

14.2. Der Käufer ist dazu gehalten dem Verkäufer jegliche relevante Änderung des eigenen Firmennamens oder der eigenen Betriebsorganisation oder –führung mitzuteilen ebenso wie die Unterzeichnung einer Abtrittserklärung der Firma oder eines Teiles derselben insoweit dieses Ereignis die Warenlieferung betrifft. Der Lieferant ist befugt, nach Erwägung oder bei Ausbleiben dieser Information, dem Käufer ebenso seine Absicht der Vertragsauflösung mitzuteilen. In diesem Fall verstehen sich alle Geldforderungen des Lieferanten als unverzüglich fällig.

15. VERTRETER

15.1. Die Rektive des Verkäufers fördern den Verkauf der Produkte und sind nicht dazu autorisiert im Namen und auf Rechnung des Verkäufers zu agieren außer sie haben dazu eine schriftliche Befugnis erhalten.

15.2. Die durch die Vertreter übermittelten Aufträge sind für den Verkäufer nicht bindend und müssen daher ausdrücklich schriftlich durch den Verkäufer selbst genehmigt werden.

15.3. Abänderungen der allgemeinen Verkaufsbedingungen, Angebote, Gutschriften oder Nachlässe die von den Vertretern oder anderen Vermittlern vereinbart werden sind nur nach schriftlicher Genehmigung des Vertreters gültig.

16. VERTRAGSABTRETUNG

16.1. Der Käufer ist nicht befugt seine Position im Vertrag oder in einzelnen daraus erfolgenden Pflichtverhältnissen ohne schriftliche Genehmigung der Coem GmbH abzutreten; auch in diesem Fall bleibt der Käufer dem Unternehmer gesamtschuldnerisch den abgetretenen Pflichten verantwortlich.

17. VERTRAULICHKEITSPFLICHT: SCHUTZ DES KNOW-HOW

17.1. Der Lieferant ist der einzige Inhaber der diesbezüglichen Rechte über alle Daten, Notizen, Entwürfe, Eigenschaften, Vorläufe, Zusammenstellung, funktionelle Eigenschaften jedes das Produkt betreffende Elementes. Die Eigenverantwortung dieser Rechte besteht auch nach Übergabe derselben. Die Abwicklung des Verkaufsvertrages stellt in keinem Fall die Abtretung von gewerblichen Schutzrechten oder Lizenz der Nutzung des Know-how bzgl. des Produktes dar. Der Lieferant als Inhaber der oben aufgezeichneten Rechte behält sich die Möglichkeit vor, die Ergebnisse experimenteller Prüfungen des Produktes für den eigenen Gebrauch auch nach Lieferung zu nutzen.

17.2. Der Käufer ist dazu angehalten sämtliche das Know-how betreffende Notizen geheim zu halten und diese nicht an Dritte oder dem Vertrag fremde Personen zu veröffentlichen. Dieses betrifft auch alle weitere Informationen, Erfahrungen und Kenntnisse die der Käufer im Verlauf der Verhandlungen, der Vertragsausführung und Besuche des Firmengeländes erhält, einschließlich Notizen betreffend der Zusammenstellung der Produkte, der Maschinen, Produktionsstätten und andere Firmengüter sowie der Produktion – und Betriebsorganisation, der Dienstleistungen derselben, deren Verkaufsinitiative, Kundschaft, der Firmenleitung, Verhältnisse mit Dritten und weiteres. Die oben aufgeführten Notizen sind als vertraulich zu betrachten und dürfen nicht weder direkt noch indirekt durch den Käufer genutzt werden, mit Ausnahme im notwendigen Rahmen der korrekten Vertragsausführung.

17.3. Der Käufer verpflichtet sich alle angemessenen Maßnahmen zur Geheimhaltung dieser Informationen vorzunehmen und diese nur an die eigenen Beschäftigten, Mitarbeiter oder eventuelle Berater zur Ausführung bestimmter Vertragsbedingungen weiterzugeben wobei diese an den Einhalt der Vertragsbedingungen gebunden sind. Während der Vertragsdauer und nach seiner Beendigung wird der Käufer auf keine Art und Weise Teile des Know-hows des Lieferanten offenbaren, veröffentlichen oder verbreiten, kopieren, imitieren oder benutzen.

18. ANZUWENDENDDES RECHT - GERICHTSHOF

18.1. Dieser Vertrag unterliegt dem Italienischen Recht, einschließlich der Rechtsbeziehungen des Sektors dem Coem GmbH angehört.

18.2. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, sowohl seitens der Coem GmbH als auch seitens des Käufers ist ausschließlicher Gerichtsstand der Gerichtshof von Reggio Emilia. Es liegt im Ermessen der Coem GmbH andere gerichtliche Autoritäten einzubeziehen.

18.3. Kein Verzicht oder Unterlassen seitens des Verkäufers (weder ausdrücklich noch verdeckt) bezüglich der Ausführung seiner durch diesen Vertrag geregelten Rechte beeinträchtigt seine zukünftigen Rechte.

19. INFORMATION ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

GEMÄSS ART. 13/14 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

19.1. Zum Zweck der Ausführung aller Verträge verpflichten sich die Vertragspartner, sich an alle in der Allgemeinen Verordnung (EU) 2016/679 zum „Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr“ (im Folgenden „DSGVO“) vorgesehenen Verpflichtungen sowie im Rahmen der

jeweiligen Gültigkeit an das italienische Legislativdekret 196/2003 („Datenschutzgesetz“) in der durch das Legislativdekret 101/2018 geänderten letzten Fassung und die Bestimmungen der Aufsichtsbehörde zum Schutz der personenbezogenen Daten zu halten.

Mit der Zustimmung zum Vertrag erkennt jeder Vertragspartner bezüglich des eigenen Zuständigkeitsbereichs an, dass die eigenen personenbezogenen Daten und/oder die der eigenen Beschäftigten und/oder Mitarbeiter, die in die Tätigkeiten zur Ausführung des Vertrags einbezogen sind, dem anderen Vertragspartner mitgeteilt werden können und von diesem als autonomer Verantwortlicher für die Datenverarbeitung zu Zwecken, die unbedingt der Schließung und Ausführung des Vertrags zweckdienlich sind, verarbeitet werden können. Insbesondere erkennt der Käufer an, dass die eigenen personenbezogenen Daten und/oder die der eigenen Beschäftigten und/oder Mitarbeiter, die in die Tätigkeiten des unterzeichneten Vertrags einbezogen sind, vom Lieferanten als autonomer Verantwortlicher für die Datenverarbeitung zu Zwecken, die mit der obligatorischen Erfüllung der gesetzlichen Pflichten zusammenhängen (Pflichten im Steuer- und Buchführungsbereich und von den geltenden Gesetzen vorgesehene Pflichten), und zu mit der Erfüllung des Vertrags zusammenhängenden Zwecken (Bestellungsarchiv der Lieferungen, Verwaltung der Lieferanten des Qualitätsmanagements, Programmierung der Aktivitäten) verarbeitet werden. Bezüglich der oben genannten Zwecke werden Ihre Daten im Fall, dass Sie ein Beschäftigter-Referent des Lieferanten/der juristischen Person sind, aufgrund des Bedarfs verarbeitet, über Sie mit dem Lieferanten/der juristischen Person zu interagieren. Die personenbezogenen Daten können mit Hilfe von elektronischen Rechnern und gedruckten Archiven verarbeitet werden. Jede Verarbeitung erfolgt unter Einhaltung der in den Art. 6 und 32 der DSGVO beschriebenen Modalitäten durch die Anwendung der angemessenen vorgesehenen Sicherheitsmaßnahmen. Die Daten werden von ausdrücklich vom Lieferanten hierzu befugtem Personal verarbeitet und externen Personen/Einrichtungen mitgeteilt, sofern dies für eine korrekte Verwaltung des Verhältnisses notwendig ist, und nicht verbreitet. Die personenbezogenen Daten werden für die entsprechend den gesetzlichen und vertraglichen Pflichten vorgesehene Zeit aufbewahrt. Aus technischen und organisatorischen Gründen können die Daten in Länder des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden. Der Käufer hat das Recht, die ungekürzte Information anzufordern und die in den Art. 15 ff der DSGVO vorgesehenen Rechte geltend zu machen, indem er an privacy.coem@coem.it schreibt. Es besteht in jedem Fall die Möglichkeit, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde – Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia, 11, 00187, Rom (RM) – einzulegen.

20. EINHALTUNG DER VORSCHRIFTEN ÜBER RESTRIKTIVE MASSNAHMEN (Internationale Sanktionen)

1.1. Erklärungen und Garantien des Käufers 1.1. Der Käufer erklärt und garantiert gemäß und im Sinne der Artikel 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuches, dass weder der Käufer selbst noch ein Unternehmen oder eine Gesellschaft, die ihn kontrolliert, noch seine Verwaltungsratsmitglieder, Führungskräfte, Mitarbeiter oder wirtschaftlich Berechtigten (wie in den geltenden Vorschriften definiert) derzeit eine „benannte Person“ sind. Als „benannte Person“ gilt jede natürliche oder juristische Person, Organisation oder Gruppe:
a) die in einer Sanktionsliste aufgeführt ist, die von der Europäischen Union (EU), den Vereinten Nationen (UN) oder anderen zuständigen Regierungsbehörden, deren Zuständigkeit auf diese Transaktion Anwendung findet, erlassen wurde;
b) die direkt oder indirekt im Eigentum oder unter der Kontrolle einer oder mehrerer der unter Punkt a) genannten benannten Personen steht;
c) die im Namen oder unter der Weisung einer oder mehrerer der unter Punkt a) genannten benannten Personen handelt.

1.2. Der Käufer erklärt und garantiert ferner, dass die Waren, die Gegenstand dieser Bestellung/dieses Vertrags sind (nachfolgend „Produkte“), weder direkt noch indirekt für eine Verwendung, Übertragung, einen Verkauf oder eine Wiederausfuhr bestimmt sind, die gegen die geltenden restriktiven Maßnahmen verstößt.

2. Verpflichtungen des Käufers zur Einhaltung der Vorschriften 2.1. Der Käufer verpflichtet sich, sämtliche Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen über wirtschaftliche und finanzielle Sanktionen sowie Exportkontrollen, die von der Europäischen Union erlassen und in die nationale Rechtsordnung übernommen wurden (nachfolgend „restriktive Maßnahmen“), strikt einzuhalten. Diese Verpflichtung stellt eine wesentliche Verpflichtung dieses Vertragsverhältnisses dar.

2.2. Im Einklang mit dem vom Verkäufer angewandten Grundsatz der „Null-Toleranz“ ist es dem Käufer ausdrücklich und vollständig untersagt, die Produkte direkt oder indirekt weiterzuverkaufen, zu übertragen, wiederauszuführen oder anderweitig umzuleiten, und zwar an:
a) eine beliebige benannte Person;
b) ein Land oder Gebiet, das territorialen restriktiven Maßnahmen unterliegt (z. B. Russische Föderation, Belarus, Iran, Nordkorea usw.), sofern diese Transaktion verboten ist;
c) einen Endnutzer, dessen Tätigkeit mit Sektoren oder Endverwendungen verbunden ist, die durch die geltenden restriktiven Maßnahmen verboten sind (z. B. Militärssektor, Energiesektor usw., abhängig vom anwendbaren Sanktionsregime).

2.3. Der Käufer verpflichtet sich, keine direkten oder indirekten Maßnahmen zu ergreifen, die darauf abzielen, die Anwendung der restriktiven Maßnahmen zu umgehen oder eine solche Umgehung zu versuchen. Dies umfasst beispielsweise und ohne Einschränkung die Nutzung von Zwischenhändlern (z. B. Händler), komplexen Geschäftsstrukturen, ungerechtfertigten geografischen Dreiecksgeschäften oder die Fälschung von Handelsdokumenten, um den tatsächlichen Bestimmungsort der Produkte oder den endgültigen Begünstigten der Transaktion zu verschleiern.

2.4. Falls die Produkte gemäß der Verordnung (EU) 2021/821 als „Güter mit doppeltem Verwendungszweck“ oder als andere Produkte mit hoher Priorität eingestuft wurden, verpflichtet sich der Käufer, mit größtmöglicher Sorgfalt sicherzustellen, dass alle spezifischen Vorschriften eingehalten werden, und gegebenenfalls die erforderlichen Genehmigungen für Export/Wiederausfuhr einzuholen sowie dem Verkäufer auf Anfrage entsprechende Nachweise vorzulegen.

2.5. Der Käufer verpflichtet sich, dem Verkäufer auf einfache Anfrage sämtliche Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die erforderlich sind, um den endgültigen Bestimmungsort der Produkte, die Identität des Endnutzers und die Übereinstimmung der Transaktion mit den restriktiven Maßnahmen zu überprüfen. Eine Zurückhaltung oder Verweigerung der Bereitstellung dieser Informationen gilt als schwerwiegende Vertragsverletzung.

3. Rechte des Verkäufers und ausdrückliche Auflösungsklausel 3.1. Der Verkäufer ist berechtigt, die Erfüllung sämtlicher Verpflichtungen aus dieser Bestellung/diesem Vertrag (einschließlich, ohne Einschränkung, der Lieferung der Produkte) unverzüglich auszusetzen, ohne dass dies eine Vertragsverletzung darstellt und ohne dass der Käufer Schadensersatzansprüche geltend machen kann, wenn:
a) der Verkäufer den begründeten Verdacht hat, dass der Käufer gegen eine Verpflichtung dieses Artikels verstößt oder im Begriff ist, dagegen zu verstoßen;
b) der Käufer oder eine der unter Punkt 1.1 genannten Personen nach Vertragsabschluss zu einer benannten Person wird;
c) die Transaktion einen oder mehrere Auffälligkeitsindikatoren („Red Flags“) aufweist, die in den internen Verfahren des Verkäufers definiert sind.

3.2. Gemäß Artikel 1456 des italienischen Zivilgesetzbuches gilt dieser Vertrag als automatisch und mit sofortiger Wirkung aufgelöst, sobald der Verkäufer dem Käufer eine einfache schriftliche Mitteilung zukommen lässt, falls der Käufer gegen eine der in den Punkten 1 und 2 dieses Artikels enthaltenen Erklärungen, Garantien oder Verpflichtungen verstößt. Die Vertragsauflösung aufgrund einer Pflichtverletzung des Käufers lässt das Recht des Verkäufers unberührt, Ersatz für sämtliche entstandenen Schäden zu verlangen, sowohl direkte als auch indirekte Schäden, einschließlich Reputationsschäden sowie Verwaltungs- oder Strafsanktionen, die sich aus dieser Verletzung ergeben können.

4. Freistellung 4.1. Der Käufer verpflichtet sich, den Verkäufer von sämtlichen Schäden, Kosten, Aufwendungen (einschließlich Rechtskosten), Sanktionen, Geldbußen oder sonstigen Haftungen freizustellen und schadlos zu halten, die aus einer Verletzung der in diesem Artikel vorgesehenen Erklärungen, Garantien und Verpflichtungen durch den Käufer entstehen.

21. VERTRAGSKLAUSEL GESETZESDEKRET NR. 231 VON 2001

Der Kunde verpflichtet sich, die geltenden Vorschriften einzuhalten und erklärt insbesondere, den Inhalt des Gesetzesdekrets Nr. 231 von 2001 (Regelung der verwaltungsrechtlichen Haftung von juristischen Personen, Gesellschaften und Vereinigungen, einschließlich solcher ohne Rechtspersönlichkeit, gemäß Artikel 11 des Gesetzes Nr. 300 vom 29. September 2000) zu kennen. Folglich ist der Kunde verpflichtet, jedes rechtswidrige Verhalten zu unterlassen, das von einer Straftat abhängt, die unter das oben genannte Gesetz fällt, unabhängig davon, ob die Straftat tatsächlich begangen und untersucht wurde oder nicht. Der Kunde erklärt außerdem, dass er den Ethik-Kodex des Unternehmens kennt und sich verpflichtet, ihn einzuhalten. Wenn der Kunde dieser Verpflichtung nicht nachkommt, betrachtet Coem S.p.A. dies als einen Bruch des Vertrauens, auf dem die Beziehung zwischen den Parteien beruht, und als einen schwerwiegenden Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen und kann von dem Recht Gebrauch machen, den Vertrag gemäß Artikel 1456 des Bürgerlichen Gesetzbuchs sofort zu kündigen – wie im Übrigen im Dokument der Gesellschaft mit dem Titel „Sanktionssystem“ vorgesehen - sowie eine angemessene Entschädigung für eventuell erlittene Schäden zu erhalten.

Conditions générales de vente à l'étranger |

1. NORME CONTRACTUELLE

1.1. Les présentes conditions générales (désignées ci-après par les termes “les Conditions”) font partie intégrante de tous les contrats de vente inhérents à l'entreprise Coem S.p.A. (désignée ci-après par les termes le “Vendeur et/ou Fournisseur”).

À l'exception de cas particuliers dans lesquels lesdites conditions auraient été dérogeées par le biais de stipulations expresses écrites et signées par le Vendeur, celles-ci représenteront le règlement exclusif desdites ventes, et cela même sans être expressément évoquées. Si une ou plusieurs des présentes Conditions ou des différents contrats qui les incluent s'avèrent non valables, les Conditions générales ou particulières resteront valables dans leur ensemble tandis que les parties non valables seront remplacées par des stipulations qui se rapprocheront le plus possible de la volonté initiale des parties.

1.2. Les conditions générales, quelles qu'elles soient, mentionnées sur la correspondance et/ou la confirmation de l'Acquéreur, ne peuvent en aucun cas être opposées à celles du Vendeur, ni prévaloir sur celles-ci. Les appellations Acquéreur et/ou Demandeur se réfèrent à la société/la personne physique qui fera l'acquisition d'un bien ou d'un service auprès de Coem S.p.A.

2. OBJET DE LA FOURNITURE

2.1. La fourniture comprend les carreaux en céramique, les autres matériaux, les prestations (désignés ci-après par les termes “Produits”) dans les quantités spécifiées dans notre confirmation de commande.

3. CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE

3.1. Le contrat est considéré conclu au moment où le proposant ou le demandeur prend connaissance de l'autorisation écrite de la contrepartie.

3.2. La commande non confirmée par écrit ne pourra en aucun cas être considérée acceptée sauf exécution de cette dernière de la part du Vendeur par le biais de l'expédition ou de la livraison des Produits. La livraison partielle de Produits commandés ne comporte pas l'acceptation de la commande dans sa totalité, mais seulement de la partie de Produits effectivement livrée.

3.3. Le texte de la confirmation de commande de Coem S.p.A. prévaudra, dans tous les cas, sur le texte divergent de l'offre éventuelle ou de la commande.

3.4. Dans le cas où il existerait des différences au niveau des éléments composant la confirmation de commande de Coem S.p.A. par rapport aux accords ou aux commandes, et que l'Acquéreur ne contesterait pas cette dernière, par écrit et dans les 7 jours à compter de la réception de la confirmation, celle-ci sera considérée comme acceptée dans la manière dans laquelle elle a été rédigée.

3.5. Toutes les requêtes visant à reprogrammer ou à annuler totalement ou partiellement une quelconque commande seront refusées à moins d'avoir été acceptées par écrit par le Vendeur. Dans le cas où cette autorisation aurait été donnée, et sans préjudice de tous les autres droits du Vendeur, celui-ci aura le droit d'imposer un montant pour la reprogrammation ou l'approbation de l'annulation de ladite commande.

4. PRIX

4.1. Les prix de vente des Produits sont ceux indiqués dans le barème de prix du Vendeur en vigueur au moment de la confirmation de commande. Lesdits prix sont contractuels et, par conséquent, le Vendeur se réserve le droit de les modifier avant l'acceptation de la commande. Dans le cas de contrats de vente prévoyant différentes livraisons, le prix, si celui-ci n'a pas été fixé par écrit, correspondra à celui du barème des prix en vigueur au moment de chacune des livraisons.

4.2. Pour tous les produits destinés à l'étranger, les prix pourront être calculés, au choix du Vendeur, dans la devise étrangère du pays de destination ou en Euros.

4.3. Les prix établis pour chaque vente sont considérés hors taxe sur la valeur ajoutée, hors taxes similaires et hors frais accessoires, pour une livraison franco usiné du Vendeur (Ex Works), sauf en cas d'une stipulation écrite différente.

4.4. Si, entre la date de commande (et après la confirmation de commande aussi) et la date de livraison, se produisent des augmentations au niveau des coûts des matières premières, de la main-d'œuvre, des combustibles ainsi qu'au niveau des frais de production, de transport, etc., Coem S.p.A. pourra augmenter le prix établi en le communiquant par écrit à l'Acquéreur, par fax ou par courrier électronique également. Toutefois, si ledit prix dépasse de 20% le prix établi au moment de la commande, l'Acquéreur pourra résilier le contrat en communiquant au Vendeur sa volonté, par lettre recommandée, d'ici le délai préemptoire de 10 jours à compter de la réception de l'avis de l'augmentation du prix. Faute de quoi le prix sera considéré comme accepté.

4.5. En cas de spécifications requises de matériau “non empilé sur des palettes”, une autre augmentation de 10% sur les barèmes de prix en vigueur sera appliquée.

4.6. Les emballages comme les caisses, les cages, etc., sont facturés au coût de revient et peuvent être jetés. Les palettes normales sont incluses dans les prix. Euro palettes facturées au prix de revient.

5. LIVRAISONS

5.1. Sauf différent accord écrit, la livraison des Produits et la restitution de ces derniers en Italie et à l'étranger se produiront suivant la restitution franco usine du Vendeur ou “Ex Works”. Cette formule, tout comme les formules de restitution établies par écrit en remplacement de cette dernière, feront référence aux “Incoterms” de la Chambre de Commerce Internationale de Paris, dans l'édition en vigueur au moment de la vente.

5.2. L'expéditeur qui devra effectuer le transport sera désigné par l'Acquéreur.

5.3. Dans tous les cas, à partir du moment où les Produits sont livrés par le Vendeur au Vecteur et/ou Expéditeur, ceux-ci voyagent au risque et péril de l'Acquéreur. Toutes les responsabilités de Coem S.p.A. cessent au moment de la livraison au Vecteur, vis-à-vis duquel le Demandeur, après avoir effectué les vérifications opportunes, devra porter réclamation, le cas échéant.

5.4. L'Acquéreur sera le seul responsable quant à un entreposage ou stockage correct du produit, qui devra être réalisé de manière à permettre une conservation correcte des caractéristiques techniques et fonctionnelles du produit fourni. Aucune responsabilité ne pourra être imputée au Vendeur en raison d'un stockage ou d'un entreposage incorrect.

6. DÉLAIS DE LIVRAISON

6.1. Le délai établi pour la livraison des Produits doit être fixé en faveur des deux parties contractuelles. Le délai de livraison a un caractère purement indicatif et non fondamental: les éventuels retards dans les livraisons, les interruptions, les suspensions totales ou partielles des fournitures ne donneront pas le droit à des indemnisations et/ou aux remboursements d'éventuels dommages (directs ou indirects), sauf si établi différemment par écrit. L'Acquéreur renonce, expressément, à formuler une requête de résiliation du contrat dans le cas d'un non-respect des délais de livraison du Produit de la part du Fournisseur.

6.2. L'Acquéreur, avec l'acceptation de la livraison tardive, renonce à toute revendication concernant le retard.

6.3. Dans le cas où les marchandises prêtes pour l'expédition resteraient, suivant la volonté du Demandeur, à sa disposition dans l'établissement du Vendeur, la facture sera émise comme si l'expédition avait déjà eu lieu et les Produits seront entreposés en magasin au risque et péril de l'Acquéreur.

7. FORCE MAJEURE

7.1. Le Vendeur n'est pas responsable, à l'égard de l'Acquéreur, de toute inexécution, y compris la non-livraison ou la livraison retardée, causée par des événements en dehors de son propre contrôle tels que, à titre purement indicatif, la non-livraison ou la livraison retardée des matériaux de fabrication de la part des fournisseurs, les pannes au niveau des installations, les grèves ou autres actions syndicales, l'interruption des flux énergétiques, la suspension ou la difficulté en matière de transports.

8. ÉCHANTILLONS

8.1. Les données mentionnées dans les documentations illustratives de Coem S.p.A., ainsi que les caractéristiques des échantillons et des modèles envoyées par l'entreprise à l'Acquéreur, ont un caractère approximatif. Ces données n'ont pas de valeur contractuelle, sauf si elles ont été expressément mentionnées en tant que telles dans l'offre ou dans l'acceptation écrite de Coem S.p.A.

9. PAIEMENTS

9.1. Le paiement du prix doit être effectué dans les modalités et les délais indiqués dans la confirmation de commande et/ou dans la facture et, sauf si un accord différent a été pris sur la devise, en Euros. Toutes les obligations de paiement entre les parties contractuelles doivent être remplies auprès du siège de Coem S.p.A. Les éventuels paiements versés à des agents, des représentants ou des auxiliaires de commerce de Coem S.p.A. ne sont pas considérés comme effectués tant que les sommes correspondantes ne parviennent pas à Coem S.p.A.

9.2. Sauf accord différent, les paiements doivent être effectués par l'Acquéreur par virement bancaire, d'ici

30 jours à compter de la date de facturation. Tous les frais bancaires et de négociation sont à la charge de l'Acquéreur.

9.3. Les éventuelles réductions ou accords spécifiques sur les fournitures doivent être considérés valables seulement si ces derniers sont expressément mentionnés par écrit dans les factures relatives aux fournitures concernées.

9.4. Aucune compensation par d'éventuels crédits, même existants, vis-à-vis de Coem S.p.A., n'est admise.

9.5. En cas de retard, même partiel, de paiements, le Vendeur aura le droit de percevoir, sans aucune nécessité de mise en demeure, les intérêts moratoires comme cité dans le Décret législatif n°231/2002, en plus des éventuelles indemnités. L'Acquéreur accepte expressément de payer au Vendeur tous les frais (inclus mais pas limités aux coûts juridiques) soutenus par le Vendeur quant au recouvrement ou à l'intention de recouvrir toutes les sommes non payées et, par conséquent, expirées.

En outre, le non-paiement ou le paiement retardé, même partiel, des factures pour toutes les raisons possibles, donne le droit à Coem S.p.A., sans préjudice de toute autre initiative, d'imposer le paiement anticipé des fournitures restantes, même si celles-ci n'ont pas encore été livrées, ou la présentation de garanties patrimoniales adaptées à la couverture des montants correspondants.

Le non-paiement ou le paiement retardé, même partiel, du prix dans les délais établis entraîne la résiliation du contrat (ex art. 1456 Code Civil Italien) auquel il se réfère et justifie, ex art. 1460 Code Civil Italien, d'une part, le refus de remplir les éventuelles autres obligations contractuelles et, d'autre part, l'annulation de l'exécution d'éventuelles autres commandes en cours, sans que l'Acquéreur puisse exiger des compensations, des indemnisations ou autres. Dans le cas où l'Acquéreur serait soumis à une procédure de faillite (concordat, redressement judiciaire, faillite, liquidation forcée et administration extraordinaire), le Fournisseur pourra, conformément à la norme spécifique en matière de récupération des crédits, suspendre les autres fournitures et considérer le contrat comme résilié.

10. SOLVE ET REPETE

10.1. Aucune exception, contestation ou controverse inhérente à la qualité de la marchandise, à des vices ou des défauts, ou à tout autre aspect du contrat, hormis celles en matière de nullité, d'annulabilité et de résiliation du contrat, seront efficaces et pourront être prises en considération et, de la même façon, aucune action ne pourra être commencée si le paiement intégral du prix n'a pas été versé.

11. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS, GARANTIE ET RÉCLAMATIONS

11.1. Le Vendeur s'engage à livrer le produit exempt de vices et conforme aux spécifications de la Confirmation de commande. Les carreaux en céramique et les autres Produits céramiques fabriqués et/ou commercialisés par Coem S.p.A. sont conformes aux normes internationales en vigueur applicables à la classe de produit correspondante. Pour les Produits vendus à des revendeurs professionnels, ces derniers sont responsables de la justesse des informations techniques fournies aux utilisateurs finaux et/ou aux magasins de vente au détail. La classification du produit est indiquée par Coem S.p.A. sur le matériel publicitaire, sur les factures et/ou sur les barèmes de prix, et l'Acquéreur doit, par conséquent, utiliser les Produits selon la classification fournie par le Vendeur.

Pour faciliter les indications d'utilisation et adapter les classifications standard aux spécificités de la production de Coem S.p.A., des signes indiquant l'utilisation spécifique conseillée par le Vendeur sont placés à côté de chaque produit, dans les barèmes de prix ou sur les catalogues.

11.2. Les différences de tonalité ne constituent pas un défaut, mais sont au contraire une caractéristique du matériau spécifique cuit à des températures élevées. La condition particulière d'ingéllivité ne s'applique qu'aux Produits que le Fabricant garantit expressément au moyen d'une indication spécifique sur le matériel publicitaire et/ou les barèmes de prix. Faute de ladite indication, les matériaux céramiques doivent être considérés uniquement pour des usages internes ou dans des espaces protégés des intempéries. La garantie d'ingélivité a une durée d'un an.

11.3. Les suggestions et les conseils au sujet de l'adoption de qualité et de formats, les considérations de caractère technique à propos du montage des produits et du fonctionnement d'installations dans lesquelles sont utilisés les matériaux, sont fournis sans impliquer notre responsabilité, même si ceux-ci représentent le plus haut niveau de nos connaissances. Les analyses chimiques et les données physiques et chimico-physiques des matériaux fournis représentent des moyennes approximatives, mais dignes de foi, et sont soumises aux tolérances habituelles.

11.4. Les représentations des Produits sur les dépliants et les autres matériels publicitaires du Vendeur sont purement illustratifs et ne représentent pas nécessairement le résultat esthétique final de pose du produit spécifique représenté.

11.5. Le Vendeur garantit la bonne qualité et l'absence de vices dans les Produits fournis. La garantie est limitée aux matériaux de 1^a choix, avec une tolérance de 5%. La garantie ne s'applique pas pour les Produits classés par Coem S.p.A. pour des qualités inférieures au 1^a choix ou pour des lots de Produits de fin de série, vendus en bloc et/ou signalés comme des lots spéciaux/occasionnels.

11.6. Le Vendeur n'est pas responsable des vices et/ou des anomalies relevés sur les Produits qui ne sont pas dus à la qualité des Produits mêmes, mais à l'utilisation impropre de la part des acquéreurs et/ou de ses ayants-droit. Notamment, le Vendeur n'accepte pas de réclamations ou de contestations se référant aux situations précédemment décrites.

11.7. L'Acquéreur a pour obligation de vérifier la marchandise en termes de qualité et de quantité dans un court délai à partir de la réception et surtout avant que la marchandise ne soit posée. Le matériel jugé défectueux devra être mis à la disposition de Coem S.p.A. pour les vérifications que ladite entreprise retiendra nécessaires d'effectuer. Toute autre action (remplacement, réparation ou autre) devra être autorisée, au préalable, par écrit par le Vendeur. Les réclamations doivent être communiquées par l'Acquéreur à Coem S.p.A. par écrit d'ici les 8 (huit) jours à compter de la livraison de la marchandise. En absence de réclamations ou de réserves dans la période de temps susmentionnée, le produit, du point de vue de la typologie et des quantités, sera considéré comme accepté.

Pour les vices cachés, le délai est de 8 jours à compter de la découverte du vice et d'ici un an à partir de la livraison. Coem S.p.A. ne répondra en aucun cas des vices qui seront dénoncés un an après la livraison des Produits au premier acquéreur du Vendeur. La réclamation devra impérativement tenir compte de la liste des défauts ou des vices et le nombre de colis et/ou les pièces sur lesquelles ceux-ci ont été constatés, les modalités à travers lesquelles les vérifications ont été réalisées et le nombre de lots, en plus de tous les autres éléments utiles pour permettre au fournisseur l'identification exacte du Produit faisant l'objet de la contestation.

Dans ce but, par le biais d'une dérogation expresse prévue par l'art. 131 du Code de la Consommation, le revendeur pourra exercer l'action récursoire contre le Vendeur exclusivement dans le délai d'1 (un) an à compter de la livraison des produits. 11.8. En général, la garantie ne s'applique que pour les vices constatés sur des produits qui n'ont pas encore été posés. Pour les éventuels vices cachés constatables seulement après la pose, et aux fins de l'application de la garantie, il est nécessaire que le Vendeur vérifie que la pose a bien été effectuée dans les règles de l'art (suivant les codes de pose nationaux ou suivant les normes européennes ISO sur la pose). 11.9. La garantie du vendeur se limite au remplacement des produits défectueux par d'autres du même type, exempts de vices, avec le transport inclus. Le remboursement d'autres charges et/ou frais accessoires est exclus, tout comme, notamment, les coûts de démolition et de nouvelle pose des Produits, les absences de gains en raison de l'interruption ou de la suspension d'activité, les contraintes et les dommages indirects, etc. La présence de carreaux défectueux n'affecte pas la qualité de la totalité de la fourniture et ne comporte pas non plus l'obligation d'un remplacement intégral, mais reste limitée aux colis et/ou aux pièces constatées comme étant défectueuses.

La présente clause sera valable aussi après l'expiration ou la résiliation du contrat.

11.10. Par une dérogation expresse de ce qui est différemment prévu par les présentes conditions générales, à savoir différemment prévu par les lois, les usages et autres, le montant des indemnités dues au vendeur, à n'importe quel titre, ne pourra jamais excéder le montant total net de la facturation relative à une seule et même commande (et/ou du rappel de commande programmé) dans laquelle est mentionné le Produit qui a causé le dommage, avec un maximum absolu de 10 000 Euros (dix mille). Dans le cas où dans la seule et même commande seraient présents plusieurs Produits, la limite de facturation indemnisable devra se référer uniquement au Produit qui a causé le dommage et dans tous les cas dans une mesure non supérieure à 10 000 Euros (dix mille).

11.11. Le Vendeur n'est pas responsable des réclamations dues à une classification du matériau céramique de la part d'organismes de contrôle et/ou de certification différents de ceux européens sur la base de spécifications techniques qui ne correspondent pas à celles utilisées par le Vendeur. Les éventuelles expertises techniques actiées par l'Acquéreur devront se baser nécessairement sur la conformité du matériau vendu aux spécifications techniques indiquées par le Vendeur, en vigueur en Italie.

11.12. L'Acquéreur ne pourra pas promouvoir d'expertises sur la marchandise reçue s'il ne communiquera pas immédiatement au Vendeur le décret de désignation de l'expert et s'il ne donnera pas le temps au Vendeur d'intervenir dans le cadre des opérations d'expertise.

11.13. Les éventuelles réclamations ou contestations sur le matériau ne donnent pas droit à l'Acquéreur de suspendre ou de retarder totalement ou partiellement le paiement dans les délais établis, aux termes du précédent article 10. Les éventuelles réclamations ou contestations concernant une seule et même commande de Produit n'exonèrent pas l'Acquéreur de l'obligation de retirer et payer la quantité de marchandise restante, comme établi dans la confirmation de commande.

11.14. Dans le cas où la réclamation s'avérerait infondée, l'Acquéreur devra rembourser Coem S.p.A. de tous les frais soutenus pour la vérification (voyages, expertises, etc.).

12. RESPONSABILITÉ

12.1. Le Fournisseur ne pourra pas être tenu pour responsable des défauts du Produit lorsque ces derniers sont imputables à :

- des matériaux fournis par l'Acquéreur ou par des tiers désignés par ce dernier ;
- des erreurs de conception ou de dessin lorsque lesdites activités ont été réalisées par l'Acquéreur ou par des tiers désignés par ce dernier ;
- une utilisation d'équipements indiqués ou livrés par l'Acquéreur ou par des tiers indiqués par ce dernier ;
- des manipulations ou des traitements effectués sans l'autorisation du Fournisseur ;
- une utilisation diffuse, non autorisée, anormale, atypique ou particulière du Produit de la part de l'Acquéreur ou de la part de tiers ;
- une usure normale du Produit ou une détérioration de ce dernier imputable à des évènements attribuables à l'Acquéreur ou à des tiers ;
- au non respect des recommandations, des indications ou des suggestions du Fournisseur au sujet de l'entretien, de la conservation ou de l'utilisation du Produit même.

12.2. Toute responsabilité est expressément exclue pour les dommages indirects dérivant d'une perte d'image, d'un manque à gagner, d'une absence de gains, de pertes d'exercice, de perte de profits, d'interruptions ou comme conséquence indirecte du défaut du Produit. Le Fournisseur ne sera pas non plus responsable des dommages directs ou indirects éventuellement subis par l'Acquéreur pour l'utilisation de la part de ce dernier des documents techniques, des informations, des données du produit, des indications de caractéristiques techniques ou fonctionnelles, lorsque ladite utilisation n'a pas été, préalablement et spécifiquement, autorisée par écrit par le Fournisseur.

Le Fournisseur ne sera aucun cas responsable de la non performance du Produit réalisé.

13. DOMAINE RÉSERVÉ

13.1. Il est établi entre les Parties que la vente des Produits est effectuée sous réserve de propriété en faveur du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix fixé, aux termes de l'art. 1523 et articles successifs du Code Civil Italien. Toutefois, le risque de périssabilité de la marchandise concerne l'Acquéreur à partir de la livraison des Produits au vecteur.

Dans le cas des ventes à l'étranger où la marchandise aurait été vendue et livrée à des clients tiers avant le passage de propriété, dans le cadre de rapports commerciaux nouveaux de l'Acquéreur même, la réserve de propriété en faveur du Vendeur perdue aussi à l'égard des tiers, là où la loi le permet.

13.2. En cas de retard de l'Acquéreur, le Vendeur pourra, sans aucune formalité requise, la mise en demeure y comprise, retirer toute la marchandise faisant l'objet du domaine réservé et, éventuellement, si la loi le permet, tous les titres de crédit envers des tiers inhérents à celle-ci, sous réserve de toute autre solution opportune par voie judiciaire pour le dommage subi.

13.3 L'Acquéreur devra informer les tiers de la présente clause.

14. RÉSILIATION

14.1. Le Fournisseur aura le droit de résilier, de plein droit, le rapport contractuel issu de la confirmation de commande, à tout moment, au moyen d'une communication écrite adressée à l'Acquéreur, en manifestant sa volonté d'avoir recours à la présente clause résolutoire expresse, en cas d'inexécution de l'une ou de plusieurs des obligations présentes dans lesdites Conditions Générales de Vente. Le Fournisseur aura également le droit de résilier les rapports de fourniture en cours après avoir contesté, par écrit, la non exécution l'inexécution de l'une des obligations différentes de celles précédemment indiquées et de ne pas avoir résolu ladite inexécution dans le délai indiqué dans la mise en demeure d'exécuter du Fournisseur.

14.2. L'Acquéreur se doit de communiquer au Fournisseur tout changement important relatif à son groupe d'associés ou à son organisation en matière de gestion et d'administration ou la souscription effectuée de cession d'entreprise ou branche de celle-ci, lorsque ledit événement concerne les fournitures du Produit. Le Fournisseur, après avoir évalué ladite information, ou faute de celle-ci, pourra éventuellement communiquer à l'Acquéreur sa volonté d'interrompre le rapport. Dans ce cas présent, tous les crédits du Fournisseur devront immédiatement être exigibles.

15. AGENTS

15.1. Les agents du Vendeur promeuvent les ventes et ne sont pas autorisés à agir au nom et pour le compte du Vendeur, sauf autorisation spécifique écrite.

15.2. Les commandes transmises aux agents n'engagent par le Vendeur et doivent, par conséquent, être expressément acceptées par écrit par le Vendeur même.

15.3. Les variations des conditions générales de vente, les offres, les crédits ou les réductions accordés par les agents ou autres intermédiaires, ne sont pas valables s'ils n'ont pas été acceptés par écrit pas le Vendeur.

16. CESSIION DU CONTRAT

16.1. L'Acquéreur ne peut céder sa position dans le contrat ou dans les différents rapports obligatoires dérivant de ce dernier sans l'acceptation écrite de Coem S.p.A. Dans ce cas également, l'Acquéreur reste de toute façon solidairement responsable avec le cessionnaire pour les obligations cédées.

17. OBLIGATION DE CONFIDENTIALITÉ - TUTELLE DU SAVOIR-FAIRE

17.1. Le Fournisseur est l'unique titulaire des droits en la matière pour chaque donnéé, nouvelle, dessin, caractéristique, processus, composition, caractéristique fonctionnelle pour chacun des éléments relatifs au Produit. La propriété desdits droits perdurera aussi après la livraison du Produit. L'exécution du contrat de fourniture ne constitue en aucun cas une cession de droits de propriété industrielle ou de licence d'utilisation du savoir-faire relatif au Produit même. Le Fournisseur, en tant que titulaire des droits susmentionnés, se réserve la faculté d'utiliser, pour une utilisation personnelle, les résultats des vérifications, des expérimentations et des essais effectués sur le Produit, et cela même après la livraison.

17.2. L'Acquéreur se doit de tenir strictement réservées et de ne pas révéler ou rendre publiques à des tiers étrangers au contrat, toutes les nouvelles inhérentes au savoir-faire ainsi que toutes les autres informations, expériences et connaissances mises au point dans le cadre de l'entreprise du Fournisseur, dont il prendra connaissance au cours des négociations, de l'exécution du contrat et des visites de l'entreprise, y compris les nouvelles relatives à la composition des produits, aux installations, aux moyens de production et aux autres biens de l'entreprise, ainsi qu'à l'organisation de la production et de l'entreprise, aux services rendus par la société, aux initiatives commerciales et à la clientèle, à la gestion et à l'évolution de la société, aux rapports avec les tiers et ainsi de suite. Les nouvelles susmentionnées doivent être réservées et ne doivent être utilisées ni directement ni indirectement par l'Acquéreur, sauf dans les limites nécessaires pour l'exécution correcte du contrat.

17.3. L'Acquéreur s'engage à adopter toutes les précautions raisonnables pour garder ces informations secrètes en ne les communiquant qu'à ses salariés, collaborateurs ou conseillers éventuels, qui devront nécessairement les connaître pour l'exécution du contrat, soumettant ainsi ces derniers au respect des délais et des conditions de la présente clause. Au cours de la durée du contrat et suite à sa cessation, l'Acquéreur ne révélera, ne publiera, ne divulguera, ne copiera, n'imitera et n'utilisera pas, de quelque manière que ce soit, toute notion du savoir-faire dont le Fournisseur est le propriétaire.

18. DROIT APPLICABLE - TRIBUNAL COMPÉTENT

18.1. Le contrat est réglementé par la Loi italienne, y compris les utilisations de secteur dont Coem S.p.A. appartient.

18.2. Pour toute controverse dérivant du contrat de fourniture, seul le Tribunal de Reggio Emilia est compétent, aussi bien concernant Coem S.p.A. que l'Acquéreur. Coem S.p.A. a dans tous les cas la faculté de saisir des autorités judiciaires différentes.

18.3. Aucune renonciation ou omission de la part du Vendeur (ni expresse, ni implicite) relative à l'exécution de

tous ses droits régis par le présent contrat, ne compromettra ses droits futurs.

19. NOTE D'INFORMATION CONCERNANT LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES EX ARTICLES 13-14 RÈGLEMENT UE 2016/679.

19.1. Aux fins de l'exécution de chacun des contrats, les Parties s'engagent à se conformer non seulement à toutes les obligations prévues par le Règlement Général (UE) 2016/679 concernant la «tutelle des personnes physiques concernant le traitement des données personnelles et la libre circulation desdites données» (ci-après «RGPD»), mais aussi, dans les limites de leur champ d'application, au Décret Législatif 196/2003 («Code Privacy»), tel qu'il a été modifié en dernier lieu par le Décret Législatif 101/2018, et aux mesures de l'Autorité Garante de protection des données personnelles.

À travers l'acceptation du Contrat, chacune des Parties, selon leurs compétences spécifiques respectives, reconnaît que ses données personnelles et/ou celles de ses salariés et/ou collaborateurs, impliqués dans les activités exécutives du Contrat, pourront être communiquées à la contrepartie et traitées par celle-ci en qualité de Titulaire autonome du traitement pour des finalités strictement inhérentes à l'instauration et à l'exécution du Contrat.

Notamment, l'Acquéreur reconnaît que ses données personnelles et/ou celles de ses salariés et/ou collaborateurs, impliqués dans l'activité du Contrat souscrit, seront traitées par le Fournisseur en qualité de Titulaire autonome du traitement pour les finalités inhérentes à la mise en œuvre des formalités juridiquement obligatoires (formalités dans le domaine fiscal et comptable et obligations prévues par les lois en vigueur) et pour les finalités inhérentes à des formalités contractuelles (historique des commandes de fournitures, gestion des fournisseurs, gestion de la qualité, programmation des activités).

Concernant les finalités susmentionnées, si vous êtes un salarié-réfèrent du fournisseur-personne juridique, vos données seront traitées en raison de la nécessité d'interagir, par votre intermédiaire, avec le fournisseur-personne juridique.

Les données personnelles pourront être traitées par le biais de calculateurs électroniques et d'archives papier. Chaque traitement a lieu dans le respect des modalités citées par les articles 6 et 32 du RGPD et par le biais de l'adoption des mesures de sécurité adaptées prévues.

Les données traitées par le personnel autorisé expressément par le Fournisseur seront communiquées aux sujets externes nécessaires pour une gestion correcte du rapport et ne seront pas divulguées. Les données personnelles seront conservées dans les délais prévus par les obligations juridiques et contractuelles. Pour des exigences techniques et organisationnelles, les données pourront être transférées dans des pays qui appartiennent à l'espace économique européen.

L'Acquéreur a le droit de demander la note d'information dans sa totalité et d'exercer les droits prévus aux articles 15 et suivants du GDPR, en écrivant à privacy.coem@coem.it, sans préjudice de la possibilité de faire une réclamation auprès de l'Autorité Garante de protection des données personnelles, Piazza Venezia, 11, 00187, Roma (RM).

20. CONFORMITÉ À LA RÉGLEMENTATION RELATIVE AUX MESURES RESTRICTIVES (Sanctions internationales)

1. Déclarations et garanties de l'Acheteur 1.1. L'Acheteur déclare et garantit, conformément et pour les effets des articles 1341 et 1342 du Code civil italien, que ni l'Acheteur lui-même, ni aucune société ou entité qui le contrôle, ni ses administrateurs, dirigeants, employés ou bénéficiaires effectifs (ci-après la réglementation applicable), ne sont actuellement une « Personne Désignée ». Par « Personne Désignée », on entend toute personne, entité, organisme ou groupe : a) figurant sur l'une des listes de sanctions adoptées par l'Union européenne (UE), les Nations Unies (ONU), ou toute autre autorité gouvernementale compétente dont la juridiction s'applique à la présente transaction ; b) qui est détenu ou contrôlé, directement ou indirectement, par une ou plusieurs Personnes Désignées visées au point a) ; c) agissant pour le compte ou sous la direction d'une ou plusieurs Personnes Désignées visées au point a).

1.2. L'Acheteur déclare et garantit également que les biens faisant l'objet de la présente commande/du présent contrat (ci-après les « Produits ») ne sont pas destinés, directement ou indirectement, à une utilisation, un transfert, une vente ou une réexportation en violation des Mesures Restrictives applicables.

2. Obligations de conformité de l'Acheteur 2.1. L'Acheteur s'engage à respecter strictement l'ensemble des lois, règlements et dispositions relatifs aux sanctions économiques et financières ainsi qu'au contrôle des exportations édictés par l'Union européenne et transposés dans le droit national (ci-après les « Mesures Restrictives »). Cet engagement constitue une obligation essentielle de la présente relation contractuelle.

2.2. Conformément au principe de « tolérance zéro » adopté par le Vendeur, il est expressément et absolument interdit à l'Acheteur de revendre, transférer, réexporter ou détourner de quelque manière que ce soit les Produits, directement ou indirectement, vers : a) toute Personne Désignée ; b) tout pays ou territoire faisant l'objet de Mesures Restrictives de nature territoriale (par ex. Fédération de Russie, Biélorussie, Iran, Corée du Nord, etc.), lorsque ladite opération est interdite ; c) tout utilisateur final dont l'activité est liée à des secteurs ou à des usages finaux interdits par les Mesures Restrictives applicables (par exemple : secteur militaire, énergétique, etc., selon le régime de sanctions applicable).

2.3. L'Acheteur s'engage à ne mener aucune activité directe ou indirecte visant à contourner ou tenter de contourner l'application des Mesures Restrictives. Cela inclut notamment, à titre d'exemple et de manière non exhaustive, le recours à des intermédiaires (ex. traders), à des structures sociétaires complexes, à des triangulations géographiques injustifiées ou à la falsification de documents commerciaux dans le but de dissimuler la destination réelle des Produits ou le bénéficiaire final de l'opération.

2.4. Lorsque les Produits sont classés comme « biens à double usage » conformément au Règlement (UE) 2021/821, ou comme d'autres produits à priorité élevée, l'Acheteur s'engage à faire preuve de la plus grande diligence afin de garantir le respect de toutes les réglementations spécifiques et à obtenir, lorsque nécessaire, les autorisations d'exportation/réexportation correspondantes, en fournissant la preuve au Vendeur sur demande. 2.5. L'Acheteur s'engage à fournir au Vendeur, sur simple demande, toute information et documentation nécessaires afin de vérifier la destination finale des Produits, l'identité de l'utilisateur final et la conformité de l'opération aux Mesures Restrictives. Toute réticence ou refus de fournir ces informations sera considéré comme un manquement grave à ces obligations.

3. Droits du Vendeur et clause résolutoire expresse 3.1. Le Vendeur a le droit de suspendre immédiatement l'exécution de toute obligation découlant de la présente commande/du présent contrat (y compris, sans limitation, les livraisons des Produits), sans que cela ne constitue un manquement de sa part et sans que l'Acheteur puisse prétendre à une indemnisation, lorsque : a) le Vendeur a des motifs raisonnables de soupçonner que l'Acheteur viole ou s'apprête à violer l'une des obligations prévues au présent article ; b) l'Acheteur, ou l'un des personnes visées au point 1.1, devient une Personne Désignée après la conclusion du contrat ; c) l'opération présente un ou plusieurs indicateurs d'anomalie (« Red Flags ») tels qu'identifiés dans les procédures internes du Vendeur.

3.2. Conformément à l'article 1

L'Azienda si riserva la facoltà di modificare in qualunque momento le informazioni e le caratteristiche tecniche illustrate nel presente catalogo, che non sono comunque da ritenersi legalmente vincolanti. Pesi, colori e misure possono subire variazioni tipiche del particolare processo di cottura del materiale ceramico. I colori e le caratteristiche estetiche dei prodotti sono quanto più possibile vicini a quelli reali, nei limiti consentiti dai processi di stampa.

The Company reserves the right, at any time and without prior notice, to change the information and technical characteristics given in this catalogue, none of which are to be considered legally binding. Weights, colours and dimensions are subject to the normal variations resulting from the ceramic firing process. Within the limits of printed material, the colours and aesthetic features of the products illustrated correspond as closely as possible to those of the actual products.

Die Firma behält sich das Recht vor, die in diesem Katalog enthaltenen, unverbindlichen Angaben und technischen Eigenschaften jederzeit zu verändern. Gewichte, Farben und Abmessungen können infolge des besonderen Brennverfahrens des Keramikmaterials variieren. Die Abbildungen der Farben und die ästhetischen Merkmale entsprechen nach Möglichkeit und innerhalb der durch die Drucktechnik gesetzten Grenzen den Produkten.

L'entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment les informations et les caractéristiques figurant dans ce catalogue lesquelles ne sauraient en tout état de cause engager juridiquement l'entreprise. Les poids, les coloris et les dimensions peuvent subir des variations, dues au processus de cuisson particulier du matériau céramique. Les coloris et les caractéristiques esthétiques des produits sont présentés de la façon la plus réaliste possible, dans les limites permises par les processus d'impression.

Project coordinator & graphics:
Marketing DPT.

Agosto 2026





FIORANESE
CERAMICA

Via Cameazzo, 25 - 41042 Fiorano Modenese (MO) - Italy
T. +39 0536 993511 - info@fioranese.it - www.fioranese.it